

《现代医院》杂志栏目

现代化纵论	专业技术篇
学科进展	论著·论述
实验与应用研究	临床经验
传统医学	医技诊疗
临床药学	护理技术
心理医学	医改实践
质量管理	应急管理
文化建设	人力资源
后勤支持	信息服务
社区卫生服务	预防保健
医师手记	港澳台链接
科技新知	辞海查新
院刊集锦	医院采撷篇

杂志社服务电话

020—83310901
83310902

历年期刊

更多>>

- 2010年9月第10卷第9期
- 2010年8月第10卷第8期
- 2010年7月第10卷第7期
- 2010年6月第10卷第6期
- 2010年5月第10卷第5期
- 2010年04月第10卷第4期



文章检索

文章标题 所有栏目 关键字

小包装中药饮片在医院药房的管理与应用

[作者: 胡黎 林华] 来源: 本站原创 阅读数: 289

(广东省中医院, 广东 广州510120)

摘要 小包装中药饮片在医院的推广使用, 使医院药房在中药饮片的质量管理、调剂、药品信息化管理等方面都作出了很大的变革, 本文通过介绍我院小包装中药饮片改革以来的探索和实践, 总结我院对小包装中药饮片的管理方法, 促进小包装中药饮片在医院的合理使用和发展。

随着小包装中药饮片在全国医院的推广使用, 与时俱进的中药饮片也将逐渐改变传统的“手抓戥称”的调剂方式而进入“小包装时代”。我院2005年就在全院全面上市使用小包装中药饮片, 面对中药饮片的包装改革和调剂方法的革新, 几年来, 我们从中药饮片的质量管理、药房调剂模式、药品信息化管理等方面进行不断探索和实践, 摸索出了一套我院中药饮片使用情况的和管理和应用方法提供参考。

1 小包装中药饮片的质量管理

1.1 严格把关小包装中药饮片的验收入库 建立中药饮片质量管理体系, 从采购、验收、入库、储存、养护、出库等各环节严格把关, 特别是小包装中药饮片验收关。我院小包装中药饮片的验收不同以往散装, 必须对每一个品种每一个批次从三方面进行抽检: 一是中药饮片质量, 检查品种情况、掺杂情况、是否符合炮制要求、是否符合我院用药等级; 二是包装标签, 检查药品名称、规格、批号、生产日期、是否符合包装色标要求; 三是小包装重量差异, 由于小包装中药饮片直接用于配方, 如存在小包装量不准确的现象, 将直接影响临床疗效, 我们采取严格的重量差异控制, 对同一小包装中药饮片进行随机抽样, 称定每包内容物的重量, 与标示装量相比较, 不得有超出装量差异限度。一般规定净重误差每10g为 $\pm 0.5g$ [1], 取10包小包装饮片样品, 超出装量差异限度的 ≤ 2 包, 且不得有1包超出限度的1倍[2]。

1.2 实行“驻厂监督员”制度, 将验收阵地前移, 从源头把关中饮片质量 医院药库对中药饮片的验收通常是采用眼看、手摸、鼻闻、口尝等形式, 并不能准确把握药材的质量, 我院派遣驻厂监督员进驻主要中药饮片供货企业, 参与和监督供货公司原药材的采购、加工炮制、小包装分装等环节, 从源头严把饮片质量。“驻厂监督员”必须经过严格考核和筛选, 必须具有二年以上本院中药饮片库验收经验, 熟悉中药饮片质量标准、炮制规范、相关法律法规和我院用药质量层次和要求。在实践中“驻厂监督员”很好地起到了医院与供货企业的沟通桥梁作用, 把医院的需求提供给生产企业, 把企业的质量信息反馈给医院, 促进医院中药饮片质量的提升。

1.3 落实小包装中药饮片在仓库、药房的质量检查制度 小包装中药饮片入库后的养护和药房调剂前的质量检查对小包装中药饮片的质量管理也是至关重要的, 我院小包装中药饮片在库养护期间库管员必须定期检查其质量情况, 并详细填写养护记录表, 特别对易发生霉变、虫蛀、变质、走油等现象的中药饮片缩短检查周期; 药房中药饮片质检员对领入药房的小包装中药饮片定期检查质量, 并做好质量检查记录, 对不合格品种及时退库以免发到患者手中。每月仓库和药房必须分析和上报质量养护情况, 保证质检制度的落实。

2 药房调剂模式的变革

2.1 调剂操作方法的优化, 提高配方速度 小包装在我院上市使用初期, 药房存在各种各样的调剂模式, 通过总结每种配方方法的优缺点, 取长补短后, 推广了直接用手拿纸袋配方, 取药和分装同时操作的配方模式, 不但大大提高配方速度, 还缩小了配方时所需空间。

2.2 斗谱位置的重新设计, 减少配方差错, 提高工作效率 我院小包装中药饮片一般一种饮片有一大一小两种规格, 小包装上市使用起初, 药房采取同一品种大规格斗谱紧挨小规格斗谱, 但发现在操作过程中第一容易拿错, 如要15g反而拿了10g包装的; 第二斗谱位置改动大, 配方人员必须重新适应新的位置, 减缓了配方速度。经过反复试验和小面积试用后对斗谱位置做出了调整, 两组药柜背靠背摆放, 大规格包装在药柜的一面, 小规格包装在药柜的另一面, 基本保持原散装斗谱的摆放顺序, 这不仅提高了配方速度, 又避免了配错药的危险。

2.3 临床医生开具处方讲究“辨证论治、理法方药”, 遣方用药都是经过反复掂量, 针对儿科和一些特殊处方的用药不可能完全按设定的小包装规格开具, 门诊药房保留一组散味斗药来解决小包装中药饮片使处方剂量受到限制的问题。

2.4 药房人力调整, 有利于节省人力资源 由于小包装中药饮片体积比散装大好几倍, 那么每个斗谱所装饮片量必然减少, 就必须增加加药频次、增加补充药品人员才能满足配方速度, 但正是因为小包装中药饮片配方速度大大提高, 节省了配方人力, 所以节省出来的原配方人员调动为补充人员, 可缓解药房加人的压力, 节省人力资源。

2.5 增设复核人员, 减少出门差错 配方时小包装中药饮片易多包、漏包, 增设复核人员对每张处方随机抽取一剂进行复核, 复核时做到逐一核对饮片名称、规格、剂量、剂数是否与处方相符。

3 电子系统在小包装中药饮片管理中的应用

3.1 设计最佳配方路径 药房一组药柜有常用柜、次常用柜、边柜，处方饮片顺序不可能与药房斗谱一致，以往配一张处方药师要来回的走动，有时还会配漏药，为此，我们把每味中药所在的药斗位置标示在电子系统中，并编写电脑程序，使医生电子处方开具完毕后，电脑系统自动生成的调剂清单上饮片书写顺序按药斗位置排序，达到了按此药序配方，即可顺流不逆，如此标定可使配方人员准确走位，伸手即得，无须记忆与搜索“斗谱”，即避免重复走动，提高工作效率，又避免漏配现象，提高配方质量[3]。

3.2 规范电子系统中饮片用名与小包装上印刷名称的一致性 患者对饮片的多名称性不是十分了解，在自行核对时发现处方名与小包装印刷名不一致就认为是配错了药，因此，对于使用电子处方的医院必须先规范小包装上名称符合国家和地方相关标准，再修改电子处方用名，保持与小包装上名称一致，即规范了处方用名，又避免了患者的误解。

3.3 设置自动完成包装规格的转换，满足药库、药房不同库存管理要求 我院仓库电子系统中饮片按小包装规格管理，同一个饮片不同规格的小包装编码不同（如黄芪散装为001，黄芪10g为0011，黄芪15g为0012），而医生开具电子处方只用散装编码，药房散装编码的库存数就不断减少，其他规格库存数越积越多，对此，设置饮片从药库系统领到药房系统时将小包装规格的库存数量转换到散装的库存上，如在药库领取10kg10g装的黄芪，审核进入药房系统时自动在散装编码的原有库存数上增加10kg，使每种饮片电子系统的库存数与真实库存数相符，满足了药房库存管理和盘点管理的要求。

4 小结

在小包装中药饮片管理和应用的探索与实践中，我院率先对饮片供货企业实施“驻厂监督员”制度，是医院对饮片质量管理的监管手段和监管机制的新尝试，是院企合作模式的创新，值得推广和借鉴。药房调剂模式的改革紧密结合计算机系统的管理，根据药房自身的管理需求，联合信息科与软件公司共同对信息管理系统进行规划与设计，度身订做和开发[4]，则会更加有利于提升药房管理水平，节省药房人力资源、提高工作效率。

中药饮片进行包装改革和中药调剂方法的革新，是适应中药现代化发展，适应人们对中药材需求日益增长的需要。小包装中药饮片在我院上市以来，不仅药房人员工作效率明显提高，患者候药时间明显缩短，特别是很大程度地提高了患者知情权，杜绝了人为因素引起的配方、发药的差错，保障了患者用药安全，提高全民对中药的认识水平。小包装中药饮片在医院的推广和使用还会不断产生新问题，我们将继续通过积极的探索和实践，推动小包装中药饮片的广泛使用。

参考文献

- [1] 马月光, 李进. 医院小包装中药饮片的库房管理 [J]. 中医药管理杂志, 2008, 16 (9) : 693-694.
- [2] 廖利平, 刘荣禄. 中药处方与调剂规范 [M]. 北京: 中国中医药出版社. 2005: 70-72.
- [3] 杨小平, 徐惠芳, 肖才源, 等. 中药饮片定量包装用于配方的微机管理初探 [J]. 中国医学杂志. 2007, 5 (11) : 3-6
- [4] 梁力中, 吴进军. 医院信息管理系统构建模式的探讨 [J]. 现代医院. 2009, 5 (9) : 1-3