

药事管理

武汉市第五医院药物咨询服务的分析与体会

付美霞, 罗俊鸿, 吴敏杰, 熊英, 刘莉

(武汉市第五医院药剂科, 430050)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** 目的探讨提高药物咨询服务质量的方法. 方法对该院门诊药物咨询工作记录进行回顾性总结与分析. 结果该院中老年患者咨询人数较多, 心脑血管系统药物咨询次数最多, 咨询内部广泛. 结论开展药物咨询服务是提高药学服务技术含量的有效途径. 应加强临床药师培训, 提高药物咨询服务质量.

**关键词** [药物咨询服务](#) [分析](#) [体会](#) [药学服务](#)

分类号 [R951](#)

**DOI:** 10.3870/yydb.2010.01.051

对应的英文版文章: [2010-1-128](#)

通讯作者:

作者个人主页: 付美霞; 罗俊鸿; 吴敏杰; 熊英; 刘莉

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(598KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“药物咨询服务”的相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章

- [付美霞](#)
- [罗俊鸿](#)
- [吴敏杰](#)
- [熊英](#)
- [刘莉](#)