

药事管理

构建医院药品供应中心绩效管理体系

彭海莹, 季波, 吴新荣

(广州军区广州总医院药学部, 510010)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要

摘要探讨医院药剂科建立绩效管理体系的方法。通过设计工作表现、药品质量管理、年底业务考试成绩、评先进及投诉情况评定等一系列指标对所属人员实施绩效管理。结果显示, 医院药剂科药品供应中心通过实施绩效管理后, 工作效率和服务质量明显提高, 科室管理水平进一步提高。

关键词

[关键词药品供应; 绩效管理](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [1004-0781 \(2012\) 09-1239-02](#)

通讯作者:

作者个人主页:

彭海莹; 季波; 吴新荣

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(1181KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“
关键词药品供应; 绩效管理”
的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

- [彭海莹](#)
- [季波](#)
- [吴新荣](#)