

《新生儿“出生一件事”联办服务实施方案》政策解读

时间：2023-12-01 10:09

大

中

小

来源：山西省卫生健康委员会官网

一、起草背景

根据《国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见》（国办发〔2022〕32号）中“推行个人全生命周期相关政务服务事项‘一件事一次办’”的要求，山西省卫生健康委员会会同山西省公安厅、山西省人力资源和社会保障厅、山西省行政审批服务管理局、山西省医疗保障局，制定了《新生儿“出生一件事”联办服务实施方案》，将新生儿“出生一件事”服务事项的系统、数据、人员相互协同联通，为新生儿提供跨部门、跨层级、跨区域的主题集成服务，达到山西省新生儿“出生一件事”集成服务改革减事项、减环节、减材料、减时限，优化政务服务的目标。

二、主要内容

（一）新生儿“出生一件事”联办服务是什么？

“孩子出生时，办出生证、社保卡、户口本这些证件，要跑不同的部门，填写一堆材料，有时候带的资料不全，去一趟还不一定办下来，要跑好几趟”这是很多父母在办理新生儿证件时会遇到的烦恼。现在，为解决业务办理多环节、多处跑、来回跑等问题，增强群众办事的便捷度和满意度，推出了山西省新生儿“出生一件事”联办服务，家长只需在山西政务服务平台及其移动端发起申请，填写所需信息并提交有关材料，新生儿的《出生医学证明》、《预防接种证》、出生户口登记（居民户口簿）、城乡居民基本医疗保险参保登记、社会保障卡申领即可实现线上“一表申请、一次办好”。

（二）新生儿“出生一件事”的服务对象是谁？

山西省助产机构出生90天内、婚生且符合山西省内落户政策的新生儿。新生儿父母至少一方为山西户籍、身份信息齐全，符合随父或随母落家庭户条件，且拟落户方为山西省内家庭户。

因特殊情况无法申请集成服务或者申请后被系统驳回的居民，请按需选择相应的机构单独办理。

（三）新生儿“出生一件事”如何申请？

申请新生儿“出生一件事”联办的新生儿父母可选择在山西政务服务网“一件事一次办”专区的新生儿“出生一件事”模块，或支付宝小程序的山西政务服务平台“一件事一次办”专区的新生儿“出生一件事”模块提交申请，并提供相应材料。

（四）办理新生儿“出生一件事”联办服务需要提供哪些材料？

申请新生儿“出生一件事”联办的新生儿父母，需在山西政务服务平台或其移动端相应模块中，按照界面指引提供如下材料并填写相关信息：

- 新生儿父母双方居民身份证；
- 新生儿拟落户方居民户口簿；
- 新生儿父母结婚证。

(五)新生儿“出生一件事”办好后如何领取证件？

1. 新生儿父母在提出联办服务申请时, 应选择证件领取方式(社会保障卡除外)。

选择邮寄:相应证照将由各相关经办机构邮寄给新生儿父母(邮费到付);

选择自取:新生儿父母收到政务服务平台或其移动端推送的通知信息后, 自行携带相关证件前往相应地点领取。

2. 社会保障卡领取:新生儿父亲或母亲持本人身份证、户口簿及新生儿户口簿原件、新生儿《出生医学证明》至申请时所选的社保卡发卡银行网点领取社会保障卡。

三、工作要求

各级卫健、公安、人社、审批、医保行政部门按照实施方案, 组织本系统、本行业相关机构做好政策衔接和有关服务。各经办机构应设有电话、网络和现场等咨询途径, 为新生儿“出生一件事”办理对象提供咨询服务, 告知办事渠道、服务内容、联办材料、时限、受理、办理、出件等内容。各有关部门要开展新生儿“出生一件事”政策解读和宣传引导工作, 提高群众对新生儿“出生一件事”知晓度。

今年是新生儿“出生一件事”联办服务上线第一年, 对不完善、不合理的地方和使用中发现的问题, 欢迎广大新生儿父母积极向各县(市、区)等有关部门及助产机构反馈, 卫健、公安、人社、审批、医保等部门将虚心采纳, 不断推进联办服务升级完善, 让服务更加贴近群众需要, 为新生儿父母提供更好政务服务, 不断增强人民群众的获得感、幸福感。

文件链接:新生儿“出生一件事”联办服务实施方案

✕ 关闭本页



关于我们 | 网站声明 | 网站地图 | 联系我们
主办：忻州市卫生健康委员会 承办：忻州市卫健委宣教中心
忻州市卫生健康委员会版权所有 网站标识码：1409000004
晋ICP备10001943号-1 晋公网安备 14090202000011号

