



您当前的位置是: 首页 >> 资料库 >> 2006期 >> 第7期

绍兴市街头献血人群献血认知和服务需求调查分析

方放 朱飞燕 桑列勇 李素娥

(绍兴市中心血站 浙江绍兴 绍兴市中心血站 浙江绍兴)



资料库



浏览次数 242303

2007年		
第1期	第2期	第3期
第4期		
2006年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2005年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2004年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2003年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

[摘要] 目的了解绍兴市街头无偿献血人群献血认知及服务需求, 为固定无偿献血队伍的建立及持续改进献血工作提供依据。方法采用邮寄问卷的方法对2005年1-10月绍兴市街头无偿献血者进行问卷调查。结果街头无偿献血人群中无偿献血知识知晓率为78.5%; 献血者对血站服务满意率96.9%; 重复献血率为49.2%; 愿意加入固定献血队伍和下次愿意献血400 ml的分别为85.0%和78.8%; 当前服务需求依次为微笑和鼓励、熟练的操作技术、讲解献血小常识等; 潜在服务需求依次为提供一些卫生保健指导及服务措施、献血后能尽快知道化验结果等。结论献血者的满意度、献血动机和对无偿献血知晓程度直接影响到血站固定无偿献血队伍的建立和发展, 有必要采取多种措施, 提高服务质量, 满足献血者当前及潜在的服务需求, 促使无偿献血工作模式从街头自愿献血向固定献血队伍模式发展。

[关键词] 绍兴市 无偿献血 认知 服务需求

[中国分类号] [文献标识码] [文章编号]

()

[Key words]

[关闭窗口]

2002年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2001年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2000年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

COPYRIGHT © 护理学报 地址：广州市广州大道北1838号 技术支持：网天科技

您是第 **303655** 位访客