

我院召开临床专科运营助理2021年度工作总结会

2022-01-17

为加强我院临床专科运营管理,提高临床专科资源配置的科学性、合理性,提高资源使用效率,促进资源整合,推动临床学科发展,我院于2021年6月正式启动新一轮专科运营助理工作。为此,医院专门成立了运营管理中心,由总会计师领导,财务处牵头组织实施我院专科运营助理工作。经过7个月实践,12月29日上午,我院举行了临床专科运营助理工作年度总结会。我院总会计师周建军、财务处处长范卫东、绩效处副处长朱鸿和各专科运营助理等共20余人参加了总结会。财务处张文昊主持会议。

会上,范卫东作2021年专科运营助理工作总结报告。我院于7月起试行临床专科运营管理工作,从顶层设计、组织架构和制度保障三方面完善助理体系建设,持续深入推进工作开展。借鉴国内医院临床专科运营助理工作经验,我院建立了“专科运营助理+财务助理”双助理和“5+1”临床专科运营管理小组模式,明确科主任科室运营管理的职责,充分发挥职能处室管理骨干和临床科室专干的作用。截至2021年12月,已发展张静宇、郭程等专科运营助理10人,徐晓丹、代啊明等专科运营助理(财务专员)7人,覆盖胸外科(北)、内分泌科、检验科等17个临床医技科室。

专科运营助理队伍建立以来,运用多种形式实质性参与到临床科室管理中,努力挖掘并深入分析临床科室的运营数据,从量、质和价三个维度为临床科室运营提供专业意见。通过深入科室,主动和临床医护人员建立良好工作关系,成为临床一线和医院管理层之间的桥梁,很好地起到了上传下达和横向沟通的作用,获得了临床科室一致好评。下一步,我院将继续总结工作经验,进一步规范专科运营助理工作。通过制定专科运营助理工作路线图,帮助指导运营助理快速进入角色;加强培训,努力提升专科运营助理的管理水平;完善考核机制,打造一支精通业务、善于管理的运营助理队伍,助力医院精细化、科学化管理。

胃肠外科(北部)运营助理张静宇作为运营助理代表分享了工作心得和2022年工作计划。张静宇在深入分析北部胃肠外科运营数据基础上,定期到科室反馈、分析和沟通运营管理中发现的问题并提出相关建议。积极协助推进胃肠外科(北部)入院预处置系统的建设,通过微信公众号等方式,宣传推广胃肠外科(北部)的优势和特色,并积极和采购部门沟通协调,推动科室急需的医学装备的采购落地。张静宇表示,从小事入手,和临床科室交朋友;聚焦现阶段能够解决的重点问题,着力快速解决;持续向各方反馈科室面临的深层次困难,逐步解决问题,是专科运营助理打开工作局面的重要逻辑。

周建军在总结讲话中对专科运营助理团队在财务处负责人带领下以“爱院奉献”精神投身医院运营管理工作所取得的成绩予以充分肯定。他表示,本年度我院专科运营助理工作从成效、规模方面排名本市市级医院前二。我院专科运营助理模式虽然与华西模式、新华模式有所不同,但特色明显,其管理优势在于专科运营助理构成多样化,成员来自不同部门、有着不同的专业和文化背景,可以充分发挥各专业的优势,有效推进学科运营管理水平提升。

加强运营管理是医院高质量发展之基。在新的一年里,专科运营助理团队将继续按照“十四五”规划,继续深入推进运营管理工作,团结协作、勇于奉献、不惧困难、勇于开拓、努力学习、真抓实干,努力为临床学科的发展“架好桥,扫净路,推好车”,为医院的高质量发展贡献自己的力量。

(通讯员/医务处 张静宇、财务处 张文昊)

上一条: 我院急诊危重病科联合神经内、外科救治颅内静脉窦血栓并发脑出血患者

下一条: 我院开启中国首个“先天性黑矇”基因治疗临床研究