



您当前的位置是: 首页 >> 资料库 >> 2006期 >> 第2期

对手术病人家属实施人文关怀

许桂华 许志军 郭垂芸 蔡丽莉 杜暖华

(汕头大学医学院第一附属医院手术室 广东汕头 汕头大学医学院第一附属医院手术室 广东汕头)



资料库



阅读全文
READ THE FULL TEXT

浏览次数 243254

2007年		
第1期	第2期	第3期
第4期		
2006年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2005年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2004年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
第7期	第8期	第9期
第10期	第11期	第12期
2003年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

[摘要] 目的对手术病人家属实施人文关怀, 提高护理服务满意度。方法给手术病人找个“熟人”——巡回护士, 术前1d携带手术有关设备、手术室布局等方面的照片到病区访视病人, 介绍术术前中注意事项, 给予阅看手术有关照片; 用心处理红包问题, 先收下红包, 手术结束回赠给病人; 给手术病人家属准确及时传递手术信息和病人情况, 为家属提供心理支持, 增加安全感, 降低焦虑。结果病人及家属对手术室工作的满意度由实施前的78%提高到99%; 经 2χ 检验, $2\chi=21.67, P<0.01$, 有显著性差异; 创造了零投诉, 在2004年医院年终评比中获医疗、护理安全无投诉科室。结论对手术病人家属实施人文关怀, 满足心理需求, 有利于病人安全度过手术期, 改善了护患关系。

[关键词] 人文关怀 病人家属 手术

[中国分类号] [文献标识码] [文章编号]

()

[Key words]

[关闭窗口]

2002年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2001年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期
2000年		
第1期	第2期	第3期
第4期	第5期	第6期

COPYRIGHT © 护理学报 地址：广州市广州大道北1838号 技术支持：网天科技

您是第 **302892** 位访客