



学科导航4.0暨统一检索解决方案研讨会

北京语言大学以IVR方式全面运行美国TSE考试

<http://www.fristlight.cn> 2004-08-31

[作者] 北京语言大学国外考试中心

[单位] 北京语言大学国外考试中心

[摘要] 2004年8月21日, 在5月以IVR方式试验实施美国TSE(英语口语考试)考试的基础上, 北京语言大学正式以IVR方式完成了TSE考试。考试自当日下午2时开始, 到5时结束, 连续进行3小时, 共计100名考生参加考试。

[关键词] 北京语言大学;IVR;美国;TSE

2004年8月21日, 在5月以IVR方式试验实施美国TSE(英语口语考试)考试的基础上, 我校正式以IVR方式完成了TSE考试。考试自当日下午2时开始, 到5时结束, 连续进行3小时, 共计100名考生参加考试。IVR是Interactive Voice Response的缩写, 意思是“交互语音应答”, 是由美国Ordinate公司开发的一种远程考试技术。其前端利用普通电话运行, 后台是构建在计算机远程服务器上的语音/语言分析、比较软件以及数据库。IVR考试方式, 在考试前期, 简化了监考的口头操作指令, 省略了录音磁带的运输过程, 减少了消磁和丢失的风险; 在后期, 有利于快速检索、评分和复评, 有利于数据存储、分析和研究。应该说, 这是口语考试应用现代IT技术的一次飞跃。对TSE考生而言, 考试外观形式不变, 依然头戴耳机和话筒, 使用标准的TSE试卷。对考点而言, 考试设施发生变化, 不再使用语言实验室的录音设备, 而是通过专用国际电话线路实时传送考生答题结果。今年5月15日, 我们启用了美方授权的3条线路, 把使用IVR方式的TSE考生分成5批; 其余数十名考生安排在语言室, 使用传统的录音带方式考试。而这次, 我们的考生多达百人, 全部采用IVR方式考试。迄今为止, 国内没有任何考点实施过如此规模的IVR考试。美方除为本次考试提供IVR技术支持外, 还继续提供了备用的录音磁带。而我们认为, 虽然使用传统方式考试相对安稳, 但是当今社会知识日新月异, 学习和掌握国外新的考试技术将有助于我校在考试领域保持前沿位置, 为此冒一点险是值得的。为了保证考试成功, 我们预先按照程序逐一测试了20条线路和全部通讯设备, 培训了相关监考人员。当天考试过程中, 监考游走穿梭在座位间, 为考生验证拨号。场外考生从等候室到考场, 引导及时到位, 紧密衔接不断线。整体工作紧张而有序, 考试顺利完成。我们通过此次考试取得了成规模实施和组织IVR考试的经验, 同时也再次为学校争光添彩。目前, 我校具备20条国际线路的TSE考场是北京地区唯一的IVR考场所在地, 同时也是国内最大的IVR考场。

[我要入编](#) | [本站介绍](#) | [网站地图](#) | [京ICP证030426号](#) | [公司介绍](#) | [联系方式](#) | [我要投稿](#)

北京雷速科技有限公司 Copyright © 2003-2008 Email: leisun@fristlight.cn

