

家具企业产品设计程序与目前设计的误区

http://www.365f.com 2002-11-18 8:05:42 天天家具网

刘捷文

我在本文中探讨目前我国家具行业的设计现状以及家具行业设计过程中存在的误区及问题。

一、品设计理念与企业战略定位。

一个企业的战略思维与企业品牌的确定和定位决定着企业的发展方向、企业管理运作体系的建立。同时也将直接影响企业产品设计的理念与风格。那么反之,设计理念与设计风格含糊,也会直接影响企业的战略定位。再说明白一点,设计理念与设计风格没有定的位话,那么可以断言他企业的战略肯定没有定位。今天这家有一款好产品,就仿造,明天那家产品也可以,又仿造一款,这样的企业是不会有主导产品,这样的企业即使仿制了别人的产品,在一段时间内企业得到一定程度的发展,但是他始终缺乏一种灵魂,一个具有核心竞争力的产品。业没有风格、没有特色。企业的整体思序与概念性模糊,很难有真正属于自己知识产权的产品,有自己风格的产品,这是我们国家的家具行业发展的最大障碍。

目前在我国家具企业产品设计理念与企业发展战略定位中存在以下几种误区:

1、企业高层缺乏企业整合与产品整合的概念,即企业的发展方向感与产品系列化的概念性存在误区。主要表现为:缺乏主导产品;产品没有形成系列化;风格/品牌意识含糊;仿制品工艺/技术/品质没有定性。

2、企业高层对设计者用人存在定位不清的问题。目前家具行业的通病是:名曰是产品设计师,其实是绘图员,有客户来样的,买样品回来仿制的,这种状况下的设计师没有设计功能,只是绘图功能;在一些板式家具生产企业中有些没有设计师,买样拿彩图由木工师傅给干出来,不说什么记录,凭经验或记忆做事,质量由木工师傅、主管说了算;设计师在企业中的待遇往往得不到企业老总的肯定,真正搞设计的人员在待遇方面得不到保证,通常低于师傅、主管等;设计师通常设计出来的产品很难得到老总的认可,原因在老总过于低估设计师水平。产品设计通常按老板的意思做,老板满意的产品才是符合要求的产品,设计师的真正水准难亦表现出来;设计师本身素质达不到企业发展的要求。

3、企业老总缺乏长期的发展目标,设计的目的不明确。由于家具行业门槛低,上马快,有些企业只图眼前,不顾未来如何扩大规模、立足发展,所以在设计理念上说不出风格;有些企业一味地跟随行业中的一些明星企业转,今天你做啥,我就跟你做啥,完全克隆,导致这样的企业产品缺乏灵感,缺乏风格;由于企业老总缺乏远期目标,产品不能形成规模,在战略上谈不上定位,使之企业停滞不前,产品设计也就没有创新的意思;企业由于缺乏远期的企业规范,设计的目的是为参展而设计,在短期的几个月里,要做出数拾款产



品，设计师只能寻找可以克隆的猎物，迅速克隆，根本谈不上什么设计与评审、验证。设计师/打样师根本不需要考虑产品及可靠性，信赖性，这样长期恶性循环，设计品质难以保证，开发产品流产，成功率太低，量产时由于没作评审、以及设计验证，从而产生生产异常，耗工耗时，成本上升，质量低劣经销商久而久之失去信心。

4、企业有设计能力，可是在战略定位上受到限制。现在有些企业的设计师，设计出来的产品前卫、也有风格，可是企业在营销战略上，受到限制，俏不起来；在企业的整合能力、品牌效应、社会认知度相对低时，好的产品亦受到市场接受的限制；好花需要绿叶的衬托，好产品需要好形象，你企业的产品形象包装还需要改吗？

二、产品设计与国家行业规范。

1、家具行业专业设计人才十分缺乏，学校输送出来的人才与企业实际所需人才很难对称，学校所输送出来的人才需经过企业再次进行职业教育才能够投入到实际工作中去。在学校学习家具设计的专业人才，不熟识企业材料、不熟识企业工艺、不熟识企业电脑软件，不熟识设计作业流程，对设计程序的要素不清楚，在校学到的东西在短期内很难为企业带来效益。一方面是企业找不到合适的设计人才，另一方面是专业学生很难找相对应的专业岗位就业。

2、国家和行业对家具设计没有完善的要求、标准和规范。一些有设计能力的公司没有强制性执行设计作业的程序（ISO9001：2000.7.3要求）。一些企业虽然通过了ISO认证，但未按标准和规定执行。

针对以上问题，可考虑，行业与教育界联姻，让在校专业设计人员到行业明星企业接受一年的职业实践。可采用二，一，一，模式，即：二年学习基础理论，一年学习专业知识，一年实践。行业协会应成为企业的加油站，为企业的在职设计人员举办一些设计演示会、交流会。行业协会组织设计人员相互交流，发挥他们的灵感。给他以启迪。

三、设计者与社会生活

1、设计师与企业老总。老总/厂长经常埋怨设计师设计出来的产品考虑不周，或者说不伦不类。因老总/厂长所看的产品，接触的现实生生活远远超过设计师。企业老总比设计师见多识广。设计师的专业水平受到低水平的企业老总和企业发展战略的限制，或者受到公司对产品定位以及企业本身的风格的限制。

2、设计与社会。目前家具企业中的设计人员设计水平难以发挥和提高的原因有：不熟识材料，没有对某一类家具的切身的的生活体验，不熟识产品结构、工艺和材料，缺乏对比度，缺乏广泛交流的机制与场所。设计人员不稳定，也是造成企业设计水平难以提高的原因。企业用人失策。设计师的级别待遇偏低。设计师处理人际关系差。企业老总对设计师不信任。设计工作环境差。这些因素，导致家具行业的设计师较难得到企业决策者的认同。

四、企业设计作业程序与国际标准。

在企业的任何一项工作，都是应该有一个完整的作业程序和操作规范，这样才能保证我们工作的成功和顺利。目前在我们的家具企业可以在短短的时间内，由2至3工程师就可以开发数十上百款的家具。在国外发达的家具生产国，开发一款新的家具，完全开发成功可能要几个月、一年甚至几年以上。因为他们认真执行企业/国际标准的开发设计工作程序，他们开发出来的产品的款式、风格与生命周期以及开发的成功率，我们的家具企业目前望尘莫及。结合ISO9000在家具企业设计方面的运用，我介绍一些国际标准模式的做法。

1、设计和开发策划。

企业应对产品的设计和开发进行策划和控制。在进行设计和开发策划时，组织应确定：a) 设计和开发阶段；b) 适合每个设计和开发阶段的评审、验证和确认活动；c) 设计和开发的职责和权限。企业应对参与设计和开发的不同小组之间的接口实施管理，以确保有效的沟通，并明确职责分工。策划的输出应随设计和开发的进展，在适当时予以更新。

对产品的设计和开发的策划包括：1) 根据产品、确定设计和开发过程的阶段，包括完成期限。例如：对某硬件产品，策划了方案确认、初步设计、详细设计、设计定型、生产定型阶段；对某培训服务产品，策划了教学大纲、教案、教材、内部试讲、开班试讲等阶段。2) 针对上述每个阶段，确定适合的评审、验证和确认活动。3) 确定每项活动的职责和权限。

2、设计和开发输入。

应确定与产品要求有关的输入，并保持记录。这些输入应包括：a) 功能和性能要求；b) 适用的法律法规要求；c) 适用时，以前类似设计提供的信息；d) 设计和开发所必需的其他要求。对这些输入的充分性应进行评审，要求应完整、清楚，并且不能自相矛盾。设计和开发的输入是设计和开发过程中开展各项活动的依据，应形成记录并评审。

设计和开发的输入包括：1) 产品有关功能和性能方面的要求。2) 国家、行业标准的要求及相关的法律和法规要求。3) 对确定产品的安全性适当性至关重要的特性的要求。4) 现有产品的文件和资料中的有关信息。

3、设计和开发输出。

设计和开发输出应能够针对设计和开发的输入进行验证的方式提出，并应在放行前得到批准。设计和开发输出应：a) 满足设计和开发输入的要求；b) 为采购、生产和服务提供适当信息；c) 包含或引用产品验收准则；d) 规定对产品的安全和正常使用所必需的产品特性。

设计输出应满足以下要求：1) 设计输出应满足设计输入的要求；2) 设计输出的信息，应为过程策划的依据；3) 包含或引用产品验收准则；4) 设计输出应规定产品安全性和产品特性的要求。设计和开发输出在放行前得到批准。

输出文件清单（以机械产品为例）包括：1) 全套图纸；2) 各种件明细表、目录表；3) 产品验收标准；4) 使用说明书；5) 装箱清单；6) 安全件明细表（或在图样上标明）；7) 地基图。

4、设计和开发评审。

在适宜的阶段，应按所策划的安排对设计和开发进行系统的评审，以便评价设计和开发的结果满足要求的能力；识别任何问题并提出必要的措施。评审的参加者应包括与所评审的设计和开发阶段有关职能的代表。评审结果及任何必要措施的记录应予以保持。

5、设计和开验证。

为确保设计和开发输出以满足输入的要求，应按所策划的安排对设计和开发进行验证。验证结果及任何必要措施的记录应予保留。

6、设计和开发确认。

为确保产品能够满足已知的规定应用或预期使用的要求，应按所策划的安排，对设计和开发进行确认。只要可行，确认应在产品交付或实施之前完成。确认结果及任何必要措施的记录应予以保持）。

7、设计和开发的控制。

应识别设计和开发的更改，并保持记录。在适当时，应对设计和开发的更改进行评审、验证和确认，并在实施前得到批准。设计和开发更改的评审应包括评价更改对已交付产品及其组成部分的影响。更改的原因主要有：1) 顾客要求；2) 法律法规的要求；3) 组织自身因资源的改变或提高竞争力采取措施而引起的更改。

实施更改活动：要识别、确定更改的需要及可行性；记录应明确更改的原因、内容；必要的评审、验证和确认：如更改对产品的影响程度较大时，应确定对更改进行评审、验证和确认。评审应包括评价更改对已交付产品及其组成部分的影响。对确认的更改要经过批准才能实施更改。对更改评审的结果和跟踪措施应予以记录。

匿名发表	会员代号：	<input type="text"/>	(请尽量使用中文标点符号)
<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>			
		<input type="button" value="提交"/>	<input type="button" value="重置"/>

[成为天天家具网注册会员](#)

【关闭】