



当前位置: [家具设计](#) > 详细内容

[家具设计首页](#) | [设计论坛](#) | [设计作品](#) | [名品图库](#) | [设计沙龙](#) | [信息发布](#) | [欢迎投稿](#)

家具产品设计过程中的质量管理

http://www.365f.com 2006-4-12 8:31:20 《家具与室内装饰》

中南林学院 张继娟



顾家工艺



随着我国市场进一步对外开放,国内家具企业原有的各种保护屏障逐渐被撤除,国外家具产品将更方便地进入我国市场,家具市场进入“国际级”较量的阶段。这必然对产品质量提出更高的要求,产品质量是企业的生命,也是企业的核心竞争力之一。质量将名副其实地直接决定企业的命运,决定民族工业的生死存亡。因此,强化产品的质量管理就成了家具企业众多管理工作的重中之重。

一般来讲,家具企业的全面质量管理工作主要包括设计过程的质量管理、制造过程的质量管理、辅助生产过程的质量管理和产品使用过程的质量管理等几个环节的内容。而设计过程又是产品质量的最早孕育过程,可以说,设计阶段是控制最终产品质量的起点。

日本质量管理专家田口宏一博士认为:“产品质量首先是设计出来的,其次才是制造出来的。”在上世纪初,“德意志制造联盟”把产品的优质化定义为:优良的产品设计与精湛的加工质量,从而使德国货进入世界一流产品的行列。而在我国“优质产品”的概念中通常只有“加工质量”的含义,抛弃了决定“加工质量”制定的依据——产品设计。事实上,产品的各种特性在设计阶段就已经决定了50%以上的形成因素。因此,为了使我国家具产品在21世纪能在国际市场上占有一席之地,在产品的质量管理过程中,除了考虑选取优质材料、高精度加工之外,还必须充分认识到设计的重要性。

1 设计对产品的最终质量具有决定作用

1.1 设计决定了产品的“先天质量”

产品质量的优劣,能否使顾客满意首先取决于产品的设计开发过程,搞好产品的设计和开发是实现产品更新换代,提高产品质量水平的前提。同时,产品设计质量不仅会影响产品本身,还会直接影响到生产秩序,并直接关系到产品的市场竞争力。设计直接决定了生产计划的制定,原材料的采购,工艺制作的难易,调机次数的多少,设备的种类和加工精度,质量等级的高低等。低劣的设计可能导致产品难以生产。例如,原材料可能难以得到,难以达到要求的规范或者制造过程难以实现。可以想象,一个产品在设计时就不具备优良的品质,即使使用世界上最先进的生产工艺和生产管理手段,也难以达到期望的质量。

1.2 设计是评价产品质量和企业传播质量的最佳概念

要使一件产品脱颖而出的关键在于产品与用户的使用目的、技术和个性的相适应,以及产品所具有的视觉传达质量、产品的销售环境和生产厂家的形象质量。而这一切都是设计创造的。事实上,在产品和传播中,没有设计的概念是不可能保证质量的。这就使设计以一种

实际的形式成了确定和传达企业目标的工具，将企业的目标形象化并传达出去。

1.3 设计是最重要的预防措施

产品设计中的预防是最有效的措施。在设计过程中，发现质量缺陷越早，付出的代价越小；发现的越晚，回头修改带来的损失就越大，如表1所示。

1.4 设计是决定产品成本的主导因素

据统计，产品成本的70%-80%取决于产品设计阶段，可以说，产品的成本在设计和开发过程中就大体上确定了。所以在产品设计过程中设法降低成本具有决定性意义。设计方案的简单与复杂、结构的工艺性、标准化、通用化、系列化水平、能耗、材料消耗及利用率等都直接影响产品成本。

2 影响家具产品设计质量的因素

广义的设计是指产品正式投产前的全部开发研制过程。一种新产品从开始提出设计要求直到投产使用，包括调查研究、制定方案、产品设计、试制、试验、鉴定以及制造、装配、销售、使用和维修等过程。狭义的设计只是上述设计过程中的一个阶段，即图纸设计阶段，工作进行到这个阶段的终点，就可认为设计工作完成了。实际上，上述各设计阶段是一个完整的过程，互相之间有着密切的联系。由此可见，设计质量应是包括产品投产前的市场调查、研制开发、设计等各个环节的质量总和，设计过程中任何一个环节的质量问题都可能影响到产品的设计质量，进而影响最终的产品质量。

因此，对家具产品设计质量产生主要影响的因素可归纳如下几个方面：

2.1 市场研究质量

即确定设计目标时所依据信息的可靠性和准确程度。通过市场调查将大量信息资料进行分析汇总，提炼成为设计的主要依据，其准确性直接影响设计质量。

2.2 概念质量

即设计构思质量，它表明产品的预期特性对市场需要的适应程度。构思产品使设计目标完善化，努力使预期的质量特性适用于市场的实际需要。

2.3 设计过程管理质量

即设计过程本身的工作管理对于产品质量保证程度。它对后续生产过程有着直接的影响，是实现设计质量核心价值的基础。

3 家具产品设计过程质量管理的内容和方法

设计质量既是以后制造质量必须遵循的标准和依据，又是产品最后使用质量必须达到的目标。所以，设计过程的质量管理，是家具企业产品质量管理工作的起点。如果设计过程的质量管理薄弱，设计不周铸成错误，这种“先天不足”必然带来“后患无穷”，不仅严重影响产品质量，还会影响投产后的一系列工作，造成恶性循环。因此搞好产品设计阶段的质量管理，确保产品设计质量是家具企业经营成功的重要环节。为此，家具企业必须加强产品设计质量管理，把质量问题控制在源头，全方位提升设计质量和减少设计差错的发生，以保证最终产品质量。

针对家具产品设计的特点，家具产品设计过程质量管理的具体内容和方法如下：

①明确产品设计的工作程序，制定科学的产品设计管理流程，合理安排设计周期、控制设计进度。

②建立设计质量管理体系，规范各组织和技术接口，落实各环节的质量管理职能与责任，有效控制产品设计过程，减少设计的错误，保证设计质量。

③加强设计文件管理，建立图纸和技术资料管理制度，明确各环节技术文件的传递程序、技术规范、责任人，保证设计图样、工艺等技术文件的质量。

④根据质量水平确定目标成本，对家具产品设计进行经济分析，有效控制设计成本。

⑤加强设计师管理，最优地组织设计团队并保证其相对稳定性。

⑥建立设计标准化体系，制定产品的造型设计、结构设计、工艺设计等相关标准，简化设计工作，并作为产品设计质量审查，产品试制、鉴定质量检查，产品试验质量监督等的依据，保证产品最后定型质量。

⑦更新设计方法，提高设计质量管理的信息化程度，实现设计工作各部门之间有效的信息沟通，确保设计的效率和质量。

总的来说，家具产品设计过程质量管理就是要在严格遵守技术标准和法律法规的基础上，通过加强设计管理，对设计的全过程实施有效的质量控制，正确处理和协调资金、资源、技术、环境等约束条件，防止设计过程产生缺陷和不足，全面满足设计文件的质量特性，使产品设计更好地满足用户所需要的功能和使用价值的要求，充分发挥产品生产的经济效益。（原文刊载于2005年第12期《家具与室内装饰》杂志）

b 匿名发表 会员代号: <input type="text"/>		(请尽量使用中文标点符号)
<input type="text"/>		
<input type="button" value="提交"/>		<input type="button" value="重置"/>

成为天天家具网[注册会员](#)

【关闭】