



--文章标题--

--一级栏目--

--二级栏目--

关键字

搜索

实施职业安全健康管理体系的几点经验 (2003年第4期)

作者: 邓克1, 肖颂红2, 林永达2 点击: 82

(摘要) 结合广州供电分公司电力工程公司实施职业安全健康管理体系(OSHMS)的情况,介绍了企业

成功实施OSHMS的几点经验:领导重视是关键,培训教育是基础,全员参与是根本,注重实效是重点,以人为本是标志,抓好宣传促运行,持续改进求发展。

(关键词) OSHMS; 实施; 经验

广州市电力工程公司是广电集团广州供电分公司属下的专门从事220 kV及以下输变电工程施工的二级电力总承包企业。公司自2001年5月着手实施职业安全健康管理体系(OSHMS,以下简称体系)以来,经过全体职工的努力,于2002-02-20获得国家职业安全健康管理体系认证中心颁发的认证证书,成为广东省电力系统及广州市第一家通过该体系认证的企业。以下是我们在实施该体系过程中总结出的经验。

1 领导重视是关键

(1) 领导重视,首先反映在领导的思想意识上要充分认识实施体系的必要性和重要性。实施体系,不仅可以提高职工的职业安全健康意识和能力,改善职业安全健康条件,增强企业的凝聚力,而且建立起有效防范职业风险的机制,为企业持续、健康发展保驾护航。只有实施体系,才能适应我国加入WTO的要求,与国际接轨,立于不败之地。正是有了上述认识,公司作出率先在广东省电力系统开展体系认证的决策,并将其摆上重要的生产议事日程。

(2) 领导要有实施体系的坚强决心,要随时关心和指导体系的实施。领导的决心在企业内起着导向的作用,可以指导全体职工围绕体系的实施而努力工作。实施的过程不是一帆风顺的,遇到困难与挫折时,领导的决心可以振奋人心,鼓舞士气;在迷茫的时候领导及时作出决策,能指明行动方向。

(3) 领导要为体系的实施提供人、财、物各方面支持和保障,协调解决实施过程中出现的各种矛盾。实施体系是一项艰巨的系统工程,需要投入大量的人力、资金和物资,这种投入是持久的,而且不是立竿见影的,这要求领导要舍得花“本钱”。体系在继承现有合理制度的前提下又有所发展,故必定有不同于现行制度的地方,这将打破常规和习惯上的平衡,甚至会出现各种内部矛盾,此时,领导做好协调工作显得尤为重要。

(4) 这里所说的领导,不单指决策层领导,还应包括管理层和执行层的领导,他们是体系实施的中坚力量,他们的重视是体系全面有效实施的关键所在。

2 培训教育是基础

(1) 试行标准的普及培训。这是体系建立的第一步,即由咨询方的专家对全体职工进行试行标准基础知识的培训,告诉职工们在实施体系过程中“应干什么、为什么干、谁来干、如何干”等问题,使职工对体系有一个基本的了解。

(2) 骨干分子的专项培训。主要是内审员和文件编写人员的培训,培训的内容包括试行标准、危险因素的辨识与评价知识、有关内审的知识和技巧、文件编写技巧等。



《电力安全》编辑部

地址: 苏州市西环路1788号

邮编: 215004

电话:

0512-68602709(主编室)

0512-68602711(编辑部)

0512-68603420(广告部)

传真:

0512-68602711(编辑部)

0512-68602312(广告部)

E-Mail:

edi tor@csest.com(编辑部)

sale@csest.com(广告部)



- ※ 应用科学管理手段提升
- ※ 如何写好安全工作总结
- ※ 劳动安全需“互保”(
- ※ 找规律 理思路 抓管
- ※ 企业安全文化的核心在
- ※ 以“安全生产月”活动
- ※ 构建长效安全管理机制

上述两项培训有200多人参加，其中60多位骨干分子参加了考试并获得内审员资格。如此大范围的培训，为体系的建立和运转提供了丰富的人力资源，是体系成功的基础。

(3) 注册审核员的培训。为了提高审核员的审核水平，培养精英分子指导体系的实施，公司又派人参加了注册审核员的培训，并全部获得资格证书。

(4) 体系文件推出时的培训。体系文件发布后，需要将体系的思想、要求通过培训、教育传达到每位职工，为职工理解和接受，并贯彻执行。因此，体系文件发布后，我们即开始了启动工作。首先，召开动员大会，讲解推行体系的重要性，推行过程中将遇到的各种困难，号召全体职工同心同德，克服困难，积极投入到体系的运行中来；其次，通过各种形式的培训在全公司大力推广，先组织全公司的骨干分子学习，让他们搞清楚操作流程，再由骨干分子培训各部门、班组人员，通过多次反复的培训，最终形成全员参与的局面。

3 全员参与是根本

(1) 管理现状的初始评价需要全员参与。为了全面查找生产中存在的各种危险因素，我们发动了全体员工进行危险因素的辨识，每位职工都结合自身工作实际，积极、认真地查找本岗位存在的危险因素，少则几十条，多则几百条。经归纳、合并后，全公司共辨识出1500多条危险因素。随后组织业务骨干进行评价，按危险性大小将各种危险因素进行了分级，这为编制体系文件及危险因素的控制计划提供了依据，确保体系的建立有的放矢。

(2) 体系文件的编写需要全员参与。体系文件由管理手册、程序文件和作业文件三部分组成。内容上“横向到边、纵向到底”，横向覆盖着安全生产的方方面面，纵向包含了危险因素控制的各个环节。体系文件的编写是体系建立过程中最为繁重的工作。为了编好体系文件，我们抽调了各个部门、岗位的业务骨干组成强大的编写小组，根据各人的专业特长分配任务，让熟悉工作流程的人员编写相应的程序文件。初稿出来后，各位参编人员又相互交叉进行修改。为了保证文件的可操作性，又先后3次组织各部门、班组的员工代表进行全封闭式的讨论和修改。广大职工的参与使体系“从群众中来”，与生产实际紧密结合在一起，大大增强了体系文件的可操作性，为体系“到群众中去”创造了良好的条件。

(3) 体系的运行需要全员参与。企业在确定职业安全健康目标后，要将其分解到各个部门、各个岗位。每个职工应认识到所在岗位的重要性，有义务为实现公司的目标作出贡献。只有全体职工积极参与，发挥主观能动性，认真落实，才能在“个人保班组、班组保部门、部门保公司”的前提下实现体系既定的目标。

4 注重实效是重点

(1) 注重实效，首先要求建立起来的体系要实在、适用、有价值，一定要符合企业的生产实际，不照抄他人模式、生搬硬套、流于形式。在体系建立过程中，管理现状的初始评价和文件的编写，一定要扎扎实实地进行。初始评价为体系文件的编写提供了依据，是体系建立的基础和前提，要认真真进行，不要为了尽快获得认证而跳跃该阶段，否则，编写出的体系文件就会脱离实际，缺乏针对性和操作性。为此，我们在文件初稿出来后，又组织了各部门的员工代表进行讨论修改，将程序文件与公司实际工作联系起来，逐字逐句地进行讨论修改，“补漏引偏，化繁就实”，避免了在体系文件中出现“假、大、空”。

公司在实施体系的过程中，不单发动全体职工参与管理现状的初始评价，而且发动了占公司总人数1/3的业务骨干反复多次讨论修改文件。

(2) 注重实效，还要将体系的要求贯彻落实到工作去，并确保实施的有效性。文件一发布，我们就将体系的思想、要求通过宣传、培训、教育传达到每位职工。全体职工认真按照体系文件的要求执行，就发挥了体系的作用。在运转过程中，我们还将其与质量管理体系、环境管理体系融为一体，共同纳入各项工作的过程管理之中，通过对实现目标的过程进行严格的控制，达到“做一道工序就安全一道，优质一道，环保一道”，不留尾巴，不留隐患。另外，还要充分发挥监控机制的作用，安排审核员经常深入各部门、班组指导、督促体系的正常运转，确保体系全面、正确执行。

实施体系以来，公司已完成或正在施工的大、中型电力工程几十项，工程总量达3亿元，期间没有发生任何人身伤亡和设备事故，安全生产记录持续增加，这为我们昂首阔步踏入市场赢得了优势。

5 以人为本是标志

(1) 体系的实施要依靠人，实施的成功度取决于人的素质。体系的实施要广泛发动职工、依靠职工，要充分发挥每个职工的主观能动性。除此之外，还要特别注意挑选一些既有理论水平又有实践经验的高素质人员加入到工作小组中来，他们是体系的组织者、策划者和推动者，他们的理论水平、对标准的理解程度，将影响到体系的规划和运转；他们的实践经验将影响到体系的有效性和可操作性。

(2) 体系的实施要“为人”。首先，体系的建立要以提高职工的素质为目的。因此，要不断提高职工的安全意识和自我保护能力，从根本上杜绝违章作业和野蛮生产。其次，实施体系要以关爱职工生命、提高职工的安全健康水平为目的。通过实施体系，加强劳动保护，有效预防、控制职业病和工伤事故，保障职工的安全和健康，这是体系实施的方向和最终目的，也是体系成功的标志。

6 抓好宣传促运转

宣传工作是实施体系的催化剂。实施过程中，要特别重视宣传工作，利用大会小会抓紧宣传职业安全健康，使体系深入人心；通过墙报、标语、网络宣传体系，形成良好的氛围；编制职业安全健康知识小册子，并分发给职工，做到人手一册，着重介绍体系的要点、难点，适时开展职业安全健康知识问答，帮助职工尽快了解掌握文件的有关要求；及时介绍体系运转的正反经验，表扬贯彻落实体系的积极分子，鞭挞对体系麻木不仁的职工，有效推动体系向前发展。

7 持续改进是良策

体系获得认证，仅仅标志着公司的安全生产跃上一个新的台阶，绝不代表达到最高水平。职业安全健康水平“没有最高，只有更高”。标准也明确规定，组织的最高管理者应做出持续改进的承诺。因此，体系获得认证后，我们不能停滞不前，而应继续努力，与时俱进，根据社会的发展、科技的进步、法律法规的完善以及人们职业安全健康意识的提高而不断地改进，实现持续发展。

实施体系是一项复杂的系统工程，要成功实施该体系，除上述外，还有很多值得注意的地方，例如正确选择咨询方、做好内外协商与交流等也是十分重要的。（收稿日期：2002-09-15）