



新闻区

要闻 抢险 灭火
图片 视频 专题

工作区

政府与消防 权威信息
部队建设 防火墙 铁军

宣传区

宣传动态 媒体看消防
教育场所 消防提示

服务区

办事大厅 地方法规 审批程序
消防知识 检测中心 曝光台

社会区

社会化消防
国外 港澳台

公安部消防局

消防在线

消防三

· 公安部消防局组织机构

您的位置： 首页> 部队建设

浅谈消防部队信息化建设存在的问题及对策

中国消防在线 | 时间： 2012-10-29 | 文章来源： 金华消防支队 | 作者： 蒋文军

近年来，在省消防总队统一部署下，金华支队紧密结合自身实际，以“一体化消防业务系统”试点为契机，以“信息化主导部队战斗力生成模式转变”为工作思路，大力加强信息化建设，强化信息化建设成果应用，在全面促进消防工作和部队建设中发挥了重要作用。但是，随着信息化建设步伐的加快，消防部队信息化建设及其现实应用中的问题却日益凸显。本人结合在金华消防支队几年的工作实际，就信息化建设中存在的问题及如何加强消防信息化建设提升消防工作和部队建设，谈几点粗浅的认识和看法。

一、金华支队信息化建设成效的简要回顾

一是建立“三大中心”，信息化建设核心枢纽现雏形。金华支队自2009年被部局确定为“一体化消防业务信息系统”试点单位以来，累计投入了600余万元，建立信息中心、作战指挥中心、移动指挥中心，初步搭建信息化核心枢纽，为战斗力生成模式转变奠定扎实基础。“三大中心”的建立初步实现了全方位、多通道的信息通信保障体系，实现了灾害事故现场与各级指挥中心音视频传输，确保了灾情处置多警联动、资源共享、快速反应。

二是搭建“四大平台”，信息化建设共享渠道全畅通。搭建“大集中”接处警平台，通过对“一体化消防业务信息系统”和“灭火救援指挥系统”二次开发，具备了地市级“大集中”接警能力；搭建“扁平化”指挥调度平台，利用指挥调度视频、“动中通”卫星通信和3G图传，实现实时传输灾害现场图像，依托“一体化”业务信息系统，规范各业务部门数据采集，含有人员、机构、车辆、装备、重点单位、执勤实力、道路水源、预案等基础信息上万条，形成了庞大的业务数据库；部署“模块化”的语音和图像综合管理平台，对全市各级图像、语音资源实施全面整合优化，基本实现了“数据网络化、图像频道化、语音的总机化”的目标，达到了对部队全天候监控，实现部队警务信息化管理；部署“移动化”执法平台，在全市部队推广了移动执法终端和办公终端24套，实现了部队基础工作的信息化，推动了部队执勤实力的网格化、动态化管理，而且创新了消防监督执法管理模式，促进了一体化消防业务信息系统的深入应用。

三是实现“五大提高”，信息化建设成果应用出实效。提高日常办公效率。“一体化”平台实现了一点登陆，系统漫游，信息共享，加快了信息传递的速度，提高了信息的利用度、准确性和一致性，加快了消防工作的节奏，初步实现了信息和资源的共享，提高了工作效率和质量。提高执勤训练针对性。通过将日常交接班、器材检查、业务训练、水源录入、预案制作等信息采集工作进行现场录入，支队通过灭火救援指挥系统可即时掌握各中队业务工作情况，并有针对性的对各单位进行远程指

各地消防办事大厅

华北 东北 华东 中南 西南

山西省 | 内蒙古 | 河北省 | 北京市

曝光台

- 昌吉中石化加油站灭火器“以假乱真”
- 新疆乌苏农行封堵生命通道被罚50
- 浙江椒江欧尚肯德基堵安全出口被
- 必胜客餐厅厨房未配灭火器 消防
- 北京古玩城无消防审批手续擅施工

消防安全宝典

春运安全宝典

坐飞机、火车或者地铁，要注意哪些安全问题，本期春运消防安全宝典告诉您。



消防安全宝典之消防安全常识五十条

发生火灾如何报警、谎报火警有什么后果、发现消防违法行为怎么办，请看消防常识50条。



- 选防火门7妙招
- 寒冬车窗除霜

导和督促，实现对部队训练质量和战斗力水平的“等级化”客观评价。提高灭火救援科学性。通过“三大中心”、“四大平台”将指挥中心、基层中队和灾害事故现场等紧密联系，构建成灵活、快捷、高效的“纵短横宽”的“扁平化”指挥体系，科学有序地开展灭火与应急救援行动，实现了火场远程精确作战指挥。提高部队管理教育正规化。利用营区监控和电子岗哨系统对基层部队实施全天候监督，部署GPS车辆管理系统监管车辆安全，强化部队管理，提升了基层正规化建设水平，确保了部队正规有序。提高消防监督执法规范化。应用移动执法终端实现消防执法工作向现场办公的延伸，减少执法随意性，提高执法规范化水平，增强执法透明度，实现廉洁、公正执法，减轻“二次录入”的工作量，提高执法效率。

二、当前金华支队信息化建设中存在的问题

尽管金华支队信息化建设应用取得了明显成效，但面对消防事业快速发展的机遇期，信息化建设与满足消防工作和部队建设的实际需要还有较大差距，存在着一些急需解决的问题，主要表现在：

一是消防信息化助推消防部队核心战斗力的能力还不强。

“一体化”消防业务软件试点以来，总队、支队推广应用了综合业务平台、灭火救援指挥业务系统、消防监督管理系统、装备管理系统、社会公众服务平台、部队管理系统等一系列业务应用系统，在灭火救援和消防监督等日常工作中发挥了作用，但是在实战中往往暴露出不贴近实战的问题，导致在灭火救援中真正使用信息化手段科学决策的很少，扑救火灾还是凭个人经验。在防火监督方面，支队向社会提供的信息服务还非常有限，例如社会公众服务平台应用不普及，网上咨询、举报投诉等数量偏低，行政许可也没有实现网上受理和发布。可见消防信息化在一定程度上还流于形式，对核心业务的支撑和促进效果还不明显。相比公安“大情报”系统整合了社会资源，汇聚了人口、出入境管理、旅馆业、车辆驾驶员等海量信息，为公安机关网上办案、网上管理、网上作战提供了有力的信息支撑，使公安机关的破案率和社会管理能力明显提高，公安信息化已经实实在在地转化为战斗力。

二是信息化重硬件、轻软件，重建设、轻应用现象还比较普遍。不少单位和领导存在“重硬件轻软件”的现象，盲目追求硬件档次，误认为硬件先进就实现了信息化，把信息化建设当作形象工程，一味贪大求洋，只注重装修的豪华，大屏幕显示气派，却忽视软件建设和人员培训。有的把信息化建设当作临时任务，重短期建设轻长效应用，工作没有连续性，很少考虑怎么用好应用系统，忽视应用软件的跟进和配套。部分基层官兵以应付心态出发，简单完成任务数，不用心去采集信息，录入了大量虚假信息，甚至存在录而不管的现象，使信息的鲜活性、实用性大打折扣，影响了信息采集的整体质量。

三是信息化建设经费还缺乏连续长效的保障机制。消防信息化建设要想取得实效，需要大量的资金投入作支撑，金华支队通过试点契机积极汇报争取财政专项资金300万，还有大半靠自筹解决。不仅建设阶段需要资金，日常管理维护也同样需要足够的资金支持保障。目前突出的问题是建设经费通过立项审批一般都能保证，而日常运行维护所需的经费却很难予以保障，导致因后期维护不到造成设备故障或系统瘫痪。

四是编制体制制约，信息化人才相对匮乏。通过近几年信息化建设发展，培养、锻炼了一些人才，但总体来说，信息化工作量不断增大与专业技术人才缺乏的矛盾还是很突出，人才体系尚未真正形成，与实际需求相距较远，尤其缺乏既精通信息技术又熟悉消防业务的复合型人才。特别是在基层消防大队、中队，信息化力量十分薄弱，我支队12个中队主管信息化的干部普遍存在专业不对口，对信息化了解不够，甚至很多工作交给队内通信员负责。同时，受岗位编制限制，通信士官与其它专业

士官相比，所占比例少，选拔、培训机制也不健全，素质更亟待提高。

三、解决的对策和建议

一是转变观念，提升意识，全面推进信息化建设向纵深发展。

“领导不懂信息化应用将失去指挥权，官兵不懂信息化应用将失去工作权”，思想不解放、观念不更新、认识不提高，信息化工作就得不到创新发展，消防部队的实战能力就跟不上新形势的需要。当前，消防信息化工作面临着很好的发展机遇。在《国务院关于加强和改进消防工作的意见》中，专门写入了“要加强消防信息化建设和应用，不断提高消防工作信息化水平”的要求。公安部孟建柱部长指出要“深刻认识社会信息化给警务工作带来的革命性变革，坚持向科技要警力、向信息化要战斗力，坚定不移地实施情报信息主导警务战略，深入推进公安信息化建设”。国务院的决策部署和部领导的讲话进一步阐明了信息化建设的重要性，为消防信息化工作指明了方向。各单位应牢牢把握当前的有利契机，加大领导力度，进一步转变观念，提高思想认识，扭转信息化应用还在初级阶段徘徊局面，切实将信息化建设作为事关消防工作和部队建设全局战略任务，全力深度推进。

二是深化应用，突出实战，利用信息化手段促进部队核心战斗力。

信息化是一场警务革命，在打造现代化公安消防铁军工作中，不能墨守成规、因循守旧，要立足实际、大胆创新。要坚持用信息化的理念引领部队训练改革和灭火救援工作，提升部队战斗力，按照“指挥控制实时化、通信手段多样化、情报信息多元化、辅助决策科学化、指挥终端智能化”的要求，充分利用信息化手段和一体化平台，构建扁平化的指挥体系，来提高执勤备战、业务训练、队伍管理效益，来完善灭火救援决策指挥模式，来提升各类灾害事故处置综合效能。要坚持用信息化手段提高部队正规化建设水平，真正把“信息主导警务”的理念体现和落实到各项工作之中，充分利用信息化手段和一体化平台，用机器人管事、用制度管事，用信息化、现代化手段为基层官兵减负增效，为一线实战服务。

三是建强队伍，保障经费，确保信息化工作持续健康发展。

信息化建设是一项复杂的系统工程，是一项关乎消防工作和部队建设全局的基础性工作，需要强有力的保障机制。首先要大力加强信息化专业人才的培养和配备，配强通信专业人员，并积极通过在