



新闻区

要闻 抢险 灭火
图片 视频 专题

工作区

政府与消防 权威信息
部队建设 防火墙 铁军

宣传区

宣传动态 媒体看消防
教育场所 消防提示

服务区

办事大厅 地方法规 审批程序
消防知识 检测中心 曝光台

社会区

社会化消防
国外 港澳台

公安部消防局 消防在线 消防工作简况

· 公安部消防局组织机构

您的位置： 首页> 部队建设

3G时代消防部队思想政治教育面临的机遇与挑战

中国消防在线 | 时间： 2012-11-01 | 文章来源： 宁夏消防总队 | 作者： 赵志军

摘要：当前，以3G手机等为载体的新媒体悄然来临，正在渗透、影响和改变着消防官兵学习、思维和生活方式，给消防官兵思想政治教育带来了深刻影响，也给当前消防部队思想政治教育带来了机遇与挑战。消防部队各级党委应高度重视这一“双刃剑”，积极探索以3G手机为主要载体开展思想政治教育的新模式，充分发挥3G手机作为思想政治教育载体的优势，提升消防部队思想政治教育效果。

关键词：3G时代 消防官兵 思想政治教育

随着3G手机广泛应用，传者与受众界线模糊化、空前强大的交互性、高度的分众性等新问题逐步显现。笔者近日随机抽取两个中队50名消防官兵调查，不难发现，近乎100%的官兵拥有手机，并且乐于通过手机上网交流和学习。作为3G网络时代的主要参与者，手机上网已经开始逐步影响和改变着消防官兵的生活方式、行为方式和思维方式，给消防部队思想政治教育带来了极大的机遇和挑战。因此，洞悉以手机为载体的新媒体对当前消防官兵思想政治教育的影响，针对3G时代消防部队思想政治教育遇到的新情况、新问题，深入思考，认真研究，探索如何利用新媒体转变教育观念、改革教育方法、更新教育内容、拓展教育渠道、创新教育模式，加强和改进消防官兵思想政治教育，成为当前消防部队思想政治教育的重要课题。

一、3G时代：消防部队思想政治教育的发展机遇

3G时代下手机媒体的广泛应用，以其覆盖面广、传播成本低、传播速度快、可以最大程度地利用人们的零碎时间等其他媒体无法比拟的优势，深受消防官兵的关注和喜爱，成为消防官兵获取和交流信息的重要渠道，为当前消防官兵思想政治教育提供了新的环境和机遇。

（一）3G网络为消防部队思想政治教育提供了广阔的平台

3G时代依托数字技术、计算机网络技术和移动通讯技术而形成了强大的网络体系，具有信息容量大、资源丰富、传播速度快和交互性强、覆盖面广、形式多元等优势，打破了地域、时间和电脑终端设备的限制，用户可以随时随地方便地接收文字、图片、音频、视频等各类信息，较之以往任何时代的传播技术和交流工具，都有根本性跨越。消防官兵思想政治教育既可以借助3G网络挖掘大量丰富的资源，吸纳人类文明的一切优秀

搜索

各地消防办事大厅

华北 东北 华东 中南 西南 西北

山西省 | 内蒙古 | 河北省 | 北京市

曝光台

- 北京古玩城无消防审批手续擅施工被封
- 居然之家灭火器“动力”不足消防整改
- 中国农业银行富蕴县分行安全出口封堵
- 浙江路桥富乔足浴违规挡疏散指示标志
- 中国移动精河营业部健身房占疏散通道

消防安全宝典

寒假安全宝典

寒假到来，孩子独自在家安全隐患多，本宝典教家长孩子如何预防家庭火灾及意外伤害。



消防安全宝典之消防安全常识五十条

发生火灾如何报警、谎报火警有什么后果、发现消防违法行为怎么办……请看消防安全常识五十条。



- 寒冬车窗除霜法
- 常查勤换煤气管

成果，进行继承与创新；也可以通过新媒体大规模、主动、快速地传播党的思想、理论与政策，而无须受制度、体制等的制约，无论是工作环境、教育对象、教育方式与手段还是信息获取与传播，都获得了突破性的改善，从而为消防官兵思想政治教育提供了崭新的、空前广阔的理论与实践平台。

（二）3G网络有助于增强消防部队思想政治教育的互动性

3G移动通讯升级了网络媒介的交互性，在3G基础上，只要拥有一个手机，动几下手指，就能轻松完成文字、图片、音频、视频等信息的上传、浏览、下载等任务，通过手机的通话、短信、电子邮件、FETION、手机QQ等功能，实现了人与人之间零距离、实时沟通，使消防官兵在网络上获取信息时有更多的主动权，可以在更大程度上决定何时何地以何种方式获取何种信息，改变了传统的大众传媒“我说你听”的思维定势，使消防官兵“左右信息”成为可能。

这种实时交互性，可以使消防官兵思想政治教育由过去的单向灌输变为双向互动，并且可以通过手机随时随地了解和掌握消防官兵的基本动向、思想状况，有针对性地开展思想政治教育，形成部队、社会、家庭、个体“四位一体”的思想政治教育体系[1]。

（三）3G网络有利丰富消防部队思想政治教育方式和手段

长期以来，以政治教育课为主，辅助座谈、谈心等是开展消防官兵思想政治教育的基本手段。而在3G时代，手机宽带上网、视频电话、手机电视以其灵活、快捷的特点，日益成为一种崭新的思想政治教育载体并显示出其独特优势。一方面，它使消防官兵不必按传统方式在规定的时间内到规定的场所接受教育，而可以通过手机短信、手机网络等新媒体在任何一个地方、任何时间获取所需的知识和教育；另一方面，它使各级政工干部能够更为方便和快捷地发布更具个性化的信息，在最短的时间，通过文字、语言、图片或者相互交流等方式，把教育内容迅速传递给官兵，使思想教育更直接、更深入。

（四）3G网络有利于增强消防部队思想政治工作的实效性

3G手机传播打破了真实世界和虚拟世界的界限，从根本上改变了人们的交往方式。在交往中个人的性别、年龄、相貌、民族、阶层、职业等一些重要的社会特征被掩盖了，人际交流中的虚拟环境和角色，缩小了人际交往的心理距离，减少了心理防范，教育者和受教育者只有符号的交往，这种虚拟性和匿名性可以使消防官兵将内心深处的孤独、苦闷、迷惘等倾诉出来，教育双方可以在通过短信、手机QQ等形式“毫无顾忌”地进行真实心态的交流，发表自己的意见，真正实现畅所欲言。各级政工干部能够通过手机媒体了解消防官兵最真实的想法，对于消防官兵思想、学习和生活中暴露出的一些问题进行组织讨论，从而收到一般思想政治教育方式不可比拟的效果。

二、3G时代：消防部队思想政治教育面临的挑战

随着3G时代的发展，3G网络的影响不断扩大，随之而来的信息发布失控、人际关系脆弱、思想意识混乱、西方文化霸权强化等问题开始进入人们的视野，可以说3G时代给消防部队思想政治教育带来广阔发展前景的同时，也给当前消防部队思想政治教育带来了困难与挑战。

（一）对政工干部提出了新的要求和挑战

1、3G网络对政工干部的知识素质和媒体素养提出了新要求

作为思想政治教育的主导者，政工干部对以手机载体为主3G网络的熟悉、掌握和运用情况，决定了消防官兵思想政治教育过程中对于3G时代的认识和应用。在3G时代，消防官兵强烈的好奇心和对新生事物的认同感，使他们成为新媒体最早的接受者和使用、推广者，而政工干部却往往处于信息劣势的境地，而且还存在着技术意识淡薄、技术水平差、缺乏接受新鲜事物的敏感性等不足之处。因此，政工干部熟悉3G网络、更新媒体知识、提高新媒体素养，是迎接新3G时代挑战的必然要求。

2、3G网络影响和冲击着政工干部主导和权威地位

3G时代令人担忧的一个问题就是信息泛滥、良莠不齐，各种有益信息、虚假信息、垃圾信息混杂在一起，对消防官兵的思想、行为造成不可估量的危害。因此如何使思想政治教育占据网络阵地，发挥政工干部主导地位，对消防官兵进行科学的马克思主义世界观、人生观、价值观的教育，是消防部队思想政治教育面临的一个重要问题。同时，在3G网络时代，消防官兵通过随身携带的手机可以快捷地查到各种公开或内部、真的或假的信息，很容易对政工干部教授的知识产生怀疑 [2]，如果政工干部缺乏接受新鲜事物的敏锐性，对自己所教育内容没有充分的说服力，则会影响到自己的权威 [3]。

（二）对消防官兵的思想和心理形成挑战

1、3G网络容易引发消防官兵心理信任危机和人格障碍

3G时代的通讯如手机短信、手机网络等都具有明显的虚拟性和交互性，一些消防官兵将大量时间花在手机上，常与手机相伴：上网浏览网页，阅读电子书，发短信，用手机QQ、FETION 进行实时通讯等等，并且这种网上的通讯多以匿名或者化名的方式进行。由于网络的虚拟性，网际的人际信任危机可能会影响到消防官兵的现实人际交往，导致现实交往中对他人真诚性的怀疑和自身真诚性的缺乏，进而影响自己与他人良好人际关系的建立与发展；同时，由于手机的短信收发、上网聊天等具有较强的便捷性与隐秘性，消防官兵可以“随心所欲”地表达自己的想法与意见，包括一些不负责任的言论，导致消防官兵的诚信意识、责任意识逐渐降低 [1]，现实和虚拟空间的频繁转换，长久一来就会出现个体的双重人格或多重人格现象。

2、3G网络容易导致消防官兵产生价值混乱

提供手机无线上网是3G技术的最大优势之一，通过手机利用3G技术上网虽然更加便利，但相对于传统的互联网平台也更加缺乏监督和约束。当前，互联网上的英语数据具有绝对优势，而中文数据占有比率相对较低，信息极为有限。互联网所具有的浓厚话语色彩与西方文化特点的烙印使西方的世界观、人生观、价值观占了主导地位，它无疑会影响广大消防官兵践行当代革命军人核心价值观的信心，会动摇消防官兵的信仰追求和行为准则，造成精神困惑和价值标准混乱 [4]。

（三）对消防部队思想政治教育内容和方式的挑战

1、3G 技术的快速发展对传统思想政治教育方式带来冲击

传统的思想政治教育经常使用摆事实、讲道理的灌输教育方法。政治教员通过课堂讲授、个别谈心、座谈讨论等面对面的方式，对官兵进行思想教育，发挥教育作用。这些方式的针对性强，反馈及时，有一定的优越性。3G技术的迅速发展，把真实世界和虚拟世界的界限变得模糊，把实体的现实与创造的现实连接起来，从根本上改变了人们的认知方式。这种认知方式在不知不觉中剥夺了消防官兵思考、行动的独立性，在某种程度上造成了“虚拟时空”的存在形式，使消防官兵不自觉地受这一存在形式的强制性影响，丧失理性和自我。面对3G技术的挑战，消防部队思想政治教育自身改革的速度远远跟不上3G技术的发展步伐。消防部队思想政治教育的主体消防官兵以及他们所依赖的原有教育方式受到了前所未有的冲击。

2、西方渗透势力对消防部队思想政治教育内容和方式形成威胁

西方敌对势力从未放弃过使用各种手段开展对青年官兵的文化渗透及意识形态侵袭。当今社会，不同的思想文化、价值观念汇聚交织，西方发达国家更是利用其先进的媒体技术极力宣扬资产阶级的人生观、价值观、道德观，竭力将自己的思想意识凌驾于世界之上。如美国中央情报局的一份行动纲领指出：“一定要尽一切可能做好宣传工作，包括电影、书籍、电视、无线广播，只要他们向往我们的衣、食、住、行、娱乐和教育方式，就是成功了一半。”[5]可以说，我们正面临着一种文化上的新殖民主义的挑战，传统互联网及3G移动互联网等新媒体给传统的思想政治教育带来了严峻的考验，迫切要求我们对思想政治教育的内容和方式进行创新，以迎接西方敌对势力的挑战。

（四）对消防部队思想政治教育环境的挑战

3G网络的开放性和不可控性增加了思想政治教育环境的复杂度。网络是一个开放的系统，一方面它扩展了消防官兵获取信息的渠道，使消防官兵接触的信息面更宽，接触到的不同观点更多，获取的信息就可能太多太滥[6]，而3G时代下，信息传播的特点是“时间无屏障”、“空间无屏障”和“资讯无屏障”。以手机为载体的3G上网业务中甚至有反社会主义、反马克思主义的论调，资产阶级消极的思想文化，以及格调低下的短信、图片和彩铃等信息，这些信息对消防官兵的分辨力、选择力、运用信息的能力形成严峻的考验。青年官兵的世界观、人生观和价值观处于形成阶段，可塑性强，不良信息很容易使他们的法律意识及社会责任感淡化，做一些在现实生活中不可能做的、不道德的，甚至是违法的事[7]。这就使得消防官兵思想政治教育的环境更加复杂，如何净化网络空间、加强网络文化的监督，也就成为各级政工干部义不容辞的责任。

三、3G时代：消防部队思想政治教育的对策

（一）从教育主体的层面

1、提高政工干部能力和水平，引导政工干部树立网络信息资源意识

随着3G时代的兴起以及3G技术的广泛应用，对政工干部是一个全新的课题，也对政工干部提出了更高要求。政工干部队伍要首先意识到3G通讯技术给思想政治工作带来的便捷和挑战，并首先了解、掌握和熟练运用3G技术，率先树立起网络信息资源意识，只有这样才能在开展思想政治教育时掌握主动权，体现教育的针对性，切实加强和改进

2、主动适应3G网络环境，运用新媒体开展思想政治教育，巩固主导地位

政工干部要充分发挥互联网络、3G手机网络、电视网络这些警营文化建设新载体的功能，探索新的教育模式，勇于创新，以互动式、体验式、引导式、渗透式的方法来开展思想政治教育，以增强警营文化的吸引力、感染力。例如：研究探索利用手机短信、飞信、QQ群等方式传播的广泛性和及时性，来开展舆论引导工作；利用手机网络开设政治委员博客、政治教导员博客、政治指导员博客等，开展思想政治教育；研究探索手机警营网、手机电视警营网等新的方式营造警营文化，使警营网成为了解消防官兵情况的有效渠道，及时占领警营文化建设的新阵地。

(二) 从教育客体层面

1、加强消防官兵网络心理健康教育

3G时代，无处不在的网络给人们提供了一个独特的“虚拟世界”，随着人机接触日益频繁，这一世界对现实中人的思想和行为产生巨大影响。针对3G网络时代消防官兵出现的“网络成瘾症”、“网络自闭症”等心理疾病，政工干部必须加强网络心理分析，通过对消防官兵进行网络心理健康教育、网恋心理教育、网络人际交往心理教育等方面的心理教育，使消防官兵正确把握虚拟世界与现实世界的关系、树立起正确的人际交往观念、培养健康的心理素质，纠正各种不良的心理状态，从而促进消防官兵健康成长与发展。

2、提高消防官兵的媒介素养

媒介素养是一种能力和知识模式，通过一定的教育途径和生活经历逐渐建立起来的获取媒介信息的意义和独立判断信息价值的知识结构，培养起来的对繁杂的媒介信息的选择、理解、质疑、评估、表达、思辨性应变的能力，是创造和制作媒介信息的能力，也是一种针对所有公民的学习能力[8]。各级消防部队应该将新媒体素养教育纳入消防官兵素质教育范畴，通过组织新媒体知识讲座和形式多样的新媒体知识运用比赛，普及新媒体知识，将新媒体应用渗透到思想政治教育中。同时，强化消防官兵的媒体道德意识和法制观念，促使消防官兵树立自律意识和正确的新媒体观念，培养和提高消防官兵对有害信息自觉抵制的意识和能力，自觉遵守媒体规范与道德，合理使用新媒体资源。

3、加强消防官兵核心价值观教育

部队是消防官兵树立和形成正确的世界观、人生观、价值观的关键时期，但是3G网络带来的一些富有形象性和诱惑性的垃圾信息和西方媒体的渗透，会对青年官兵的价值取向产生巨大的冲击，面对3G网络产生的信息泛滥和价值观混乱的负面影响，消防部队可充分发挥警营文化长廊、队史馆、宣传橱窗以及各大网络报纸等文化载体的渗透力和影响力，在消防官兵中旗帜鲜明地加强当代革命军人核心价值观和警察核心价值观教育，引导消防官兵树立正确的文化观，提高消防官兵的文化免疫力和判断力，把握正确的政治方向，从深层次影响消防官兵的思想认识、思维意识与行为方式，帮助他们树立正确的“三观”和核心价值观，以此提高思想政治教育的实效性[9]。

（四）从教育介体的层面

1、构建消防部队思想政治教育“新平台”

基于3G技术的思想政治教育，消防部队要努力整合、开发手机应用平台，构建消防部队思想政治教育新载体，为消防部队思想政治工作注入新内涵。可以运用手机短信平台，以重大节日、重大事件、先进人物的先进事迹为契机和切入点，编制相关的简短信息，发送给官兵，开展有针对性的教育；利用手机邮箱，对官兵关心的问题、焦点问题和热点话题，进行解答、交流、沟通，帮助解决官兵遇到的实际问题；通过手机博客，对热点新闻、时事政治、文化观点进行交流，在交流中增进了解、增长见识、碰撞思想；应用FETION平台群内信息的即时、无缝（电脑和手机相互补充）和互动传输的特点，可进行“手机建团”，打造新型党支部、团支部综合平台，建设一个贴身、贴心的空中团员之家、党员之家，让官兵随时随地地学习党的理论知识、接收信息[10]；可开发一些应用软件来拓宽手机的应用范围，如开发面向官兵的应用系统，涵盖政工干部队伍资源、思想政治教育管理、课程安排、党务信息、官兵信息等模块，提高官兵的个人信息管理效率。

2、建立网络思想政治教育信息反馈“新机制”

当今世界不同思想文化交流愈频、交融愈深、交锋愈烈，我们面临着激烈的文化竞争，在这样的时代背景下，建立网络思想政治教育信息反馈新机制是时代的要求。所谓网络思想政治教育反馈机制，就是利用网络互动性强、快捷的特点汇集舆情、处理舆情并将处理的结果适时反馈，从而形成舆情汇集、处理、反馈的工作机制，以实现思想政治教育的有效目的。消防部队各级政治部门应该建立和健全自己的网络思想政治教育信息反馈机制，并且，在建设过程中，应当注意中间环节越多，信息传递的效率越慢，信息失真的可能性也越大。因此，网络所具有的来势凶猛的特性要求信息反馈必须迅速，否则将延误最佳决策时机，甚至导致不良后果的发生，这就要求消防部队各级政治部门在实施网络思想政治教育信息反馈机制中，要十分重视减少中间环节，采取科学的分析方法，提高反馈速度。

（四）从教育环体的层面

1、建立健全消防部队思想政治教育信息监督机制

由于消防部队对手机网站、手机报等形式的新媒体不具备监督的技术条件和管理条件，无法对来自外界的不良信息、错误信息进行监控，也无法有效控制信息传播的范围，因此，进一步完善新媒体信息传播的制度法规，完善新媒体发布信息的监控机制，从信息源头把好关是非常必要的。要加强与信息行业主管部门的协作，提高手机媒体宣传的针对性和宣传质量，及时了解新媒体信息，加强对新媒体信息的监控和引导，强制性地检查并过滤信息，从源头上净化网络，为消防官兵思想政治教育提供积极健康的网络环境；政工干部要完善自身的信息素质，了解3G时代的特征和新媒体传播的特点，有效掌握新媒体传播技术，探究新观念、新途径和新方法，及时发现消防官兵中存在的思想问题并进行针对性教育，提前防范，从而切实建立和健全消防官兵思想政治教育中的新媒体信息监管机制，对新媒体的价值影响实施有效的监控和合理的引导，形成健康的新媒体教育环境[11]。

2、建设具有鲜明时代特征、独特个性魅力的手机文化环境

警营文化是消防官兵思想政治教育的有效载体和途径，在手机媒体时代，消防部队要重视手机媒体在警营文化建设中的作用，要将手机文化建设纳入警营文化建设的总体格局，营造具有鲜明时代特征、独特个性魅力的手机文化环境。一方面，要不断拓展警营文化建设的渠道和空间，积极开展健康向上、活泼生动的手机文化活动，例如举办“我为铁军喝彩”“我的警营我的家”等为主题的手机摄影比赛，用镜头表现铁军风采和营区新貌，歌颂消防部队取得的成绩；通过“现代化公安消防铁军歌曲创作”、“红门卫士短信大赛”、“手机程序设计大比拼”、“我心目中的手机功能征文”等时尚警营文化活动，为警营文化活动注入新鲜生机的血液。另一方面，警营文化活动还可以结合“现实”与“虚拟”两个不同的世界，如开设“手机党报”、“手机官兵论坛”、“手机博客”等，不断改进和加强消防官兵警营文化建设的信息化、数字化。

总之，在3G时代背景下，各级党委、政治部门、广大政工干部，要高度正视以3G技术为基础的新载体发展所带来的机遇和挑战，不断增加3G网络技术在消防官兵思想政治教育领域中的开发和应用，使之成为消防官兵接受的思想教育新平台，使思想政治教育从平面走向立体，从静态变为动态，实现消防官兵思想政治教育方式和方法的创新，开创消防官兵思想政治教育新局面，为建设现代化公安消防铁军提供源源不断的人才支持和精神动力。

网友热评

留言须知

版权与免责声明

- 揭秘李克强夫人身份是大学教授
- 蒋介石五大谜案与宋美龄有关系
- 建国初期中南海住所如何装修的
- 【专栏】查韦斯牵动拉美及世...
- 让流动人口不再流动是“灵魂...
- 房价“不调或更高”是推责之说
- 财政局长会讲述怎样的财政史