



新闻区

工作区

宣传区

服务区

社会区

公安部消防局 消防在线 消防工作简况

要闻 抢险 灭火
图片 视频 专题政府与消防 权威信息
部队建设 防火墙 铁军宣传动态 媒体看消防
教育场所 消防提示办事大厅 地方法规 审批程序
消防知识 检测中心 曝光台社会化消防
国外 港澳台

公安部消防局组织机构

您的位置： 首页 > 部队建设

浅谈消防部队抢险救援现场的心理调试

中国消防在线 | 时间： 2013-01-15 | 文章来源： 盐城市消防支队 | 作者： 严肖

公安消防部队作为担负着防火、灭火和“抢险救援”任务的特殊群体，无时无刻都面临着血与火、生与死的考验，工作任务的特殊性和危险性决定了消防官兵要承受巨大的心理压力和生理压力。培养官兵良好的心理适应能力、接受新知识的能力、引导官兵建立健全人格，对适应公安消防部队的生活，对火场各种危险情况有良好的应变能力，在公安消防部队中开展心理工作已成为我们基层一线指挥员比较重要的工作。本人结合多年在基层一线经历，就抢险救援现场的心理调试谈几点看法。

一、抢险救援中可能出现的心理问题

一是被救助者情绪波动大。我们都知道在消防部队众多救援事故中，火灾扑救和抢险救援是最为常见的两种救援形式。被困者在例如被困楼层、车辆相撞被夹、陷阱被困、内涝被离等多种危险事故发生的情况下，多数被困者的身体会造成损伤，如：大量出血、肢体断离，开放性外伤等。在这种情况下，人会处于一种心理应激状态，这种状态可使人员出现各种情绪反应，一般可具体表现为焦虑、愤怒、恐惧、抑郁等不良情绪。更为严重的情况就是被困者因为失血过多或是精神意志薄弱产生消极思想出现阻碍救援或是轻生的不利想法。

二是救援人员胆怯难施救。在我们消防部队一线，中队干部和新兵因为入伍阅历和经历较浅或是个人心理素质的差异，往往会在某些救援现场害怕见到危险和血腥的场面，见到后内心发慌、出虚汗，甚至呕吐、昏厥。更不利者只顾自身安全，畏缩不前，遇到救灾和抢险情况，内心产生懒惰思想，只让别人干，自己躲在远处看等等。同时由于被困者的客观被困原因或是某些行为的不配合，造成我们救援者的情绪出现波动，渐而会慢慢失去耐性，造成整个救援行动的迟缓和低效。

三是救助后诸多复杂心理。众多周知，消防基层一线的官兵接触的各类危险事故越来越多，所面对和解决的疑难救援也越发增多。但这就造成在救援行动结束后，个别官兵往往会出现情绪不好，压抑、郁闷以及说不出的难过，已经会偶尔回想或是梦到救援现场各类惨状，因而造成人的意志低沉。还有某些同志觉得自己做的不够好，有些人救不出来，造成很重的内疚感。久而久之，造成了自身工作积极性下降，每次听到接警出动铃声心就发虚和紧张。

二、合理调试抢险救援现场心理

第一，建立完善心理疏导机制。一是建立心理档案对官兵实施动态管理是心理健康的有效手段。专业心理医生在心理健康方面有较多的发言权，心理测试可以相对量化官兵的心理品质。建档时，不能以某次测试结果或某个心理医生单方面意见盖棺定论，放进心理档案，要真正做到有针对性并能真

搜索

各地消防办事大厅

华北 东北 华东 中南 西南 西北

山西省 | 内蒙古 | 河北省 | 北京市

曝光台

- 新疆乌苏农行封堵生命通道被罚5000
- 浙江椒江欧尚肯德基堵安全出口被责改
- 必胜客餐厅厨房未配灭火器 消防责改
- 北京古玩城无消防审批手续擅施工被封
- 居然之家灭火器“动力”不足消防整改

消防安全宝典

春运安全宝典

坐飞机、火车或者地铁，要注意哪些安全问题，本期春运消防安全宝典告诉您。



消防安全宝典之消防安全常识五十条

发生火灾如何报警、谎报火警有什么后果、发现消防违法行为怎么办，请看消防常识50条。



- 选防火门7妙招
- 寒冬车窗除霜法

实反映官兵心理的工作档案和第一手资料。二是心理教育部门对官兵进行心理健康观、价值观认知教育以及心理素质训练，针对特定行为进行干预，帮助官兵掌握心理健康知识，树立正确的心理健康观念，了解自身心理状况，掌握应付心理冲突、心理紧张和心理压力方法，全面提高官兵心理素质，健全人格，增加承受挫折、适应环境的能力。三是积极做好心理疏导工作，其主要内容有：（1）向官兵提供有关增强心理素质，更好适应社会环境，保障身心健康，提高心理防御机理等方面的知识。

（2）帮助有心理问题的官兵正确认识心理治疗，使其在治疗中积极合作，提供详实的信息。（3）帮助官兵正确处理有关心理障碍的一系列问题。

第二，增强施救现场综合素质。一是清楚的了解和舒缓被困者的紧张情绪，要使事故受伤者知道，他们在这里不是孤立无援的。在操作动作上救护者对伤者身体无疼痛的轻微接触，就会使伤者得以温暖和抚慰，缩短和伤者的感情距离，通常是跪蹲或俯身于伤者身边。如伤者的衣服过紧而不舒服，应小心翼翼地予以放松；如衣服撕烂，身体裸露或天寒时，应盖上被单。讲话能使伤者一吐为快，尤其是经历了生死浩劫的惊吓之后。如果伤者讲话，要耐心地倾听。同时不忘增加温馨性的语言鼓励，在增加昏迷伤者求生欲望的同时也可顺利地加快救援工作速度。二是作为我们救援者应具备良好的专业素质，这些素质就包括面对由各类灾害事故所需进行的心理救助和良好的专业救助素质，这一点是进行有效心理营救的前提条件。通过熟练掌握专业理论知识技术和方法、机智灵活的应变能力、稳定的情绪状态、清醒认识自身的能力、娴熟的心理营救技能这五个方面能更好的保证救援过程的顺利进行。

第三，指挥员引导有效调节氛围。作为跟基层一线战士接触最多的中队干部一是要充分认清开展心理工作的重大现实意义，认识到开展心理工作是增强部队战斗力和确保部队安全稳定的迫切需要，切实增强做好心理工作的紧迫感和责任感。是有效预防事故案件，促进官兵全面发展、营造和谐警营的重要举措。要做到上述这些我们指挥员在面对各种恶劣复杂和血腥残酷的救援现场时决不能临阵脱逃和胆怯缩步，而是通过战前动员和激励呐喊提高作战官兵士气，带头迎接最重、最复杂的事或人。二是中队干部一定要深知人的心理品质总是受到群体影响，一支好的部队以团体意志和优良作风锤炼每名官兵的思想行为，强化官兵的集体荣誉感和个人责任心，形成共同的价值观和价值取向，发挥每个人的热情和潜能，汇成团结自己、战胜敌人的力量源泉。良好的群体作风包括组织严密、纪律性强、团结互助的精神、乐观向上的心态、表扬好人好事、抵制不良现象等内容，从干部自身做起，从细节中感化和引领身边的战士。

消防部队虽然经历了诸多生死考验，但在心理救助这一领域严重缺乏专业人才，在面对更大些救援事故时难以发挥积极的效能。但有效的心理急救无论是从事故处置的规范化、人性化来说，都有一定的必要性和重要性。同时有效的心理营救也会对伤者大有裨益，为完善各类救援事故提供了保障，它可以让事故悲剧中遇险的人们少一份痛苦，多一份温暖，免于罹难，赢得生存。

网友热评

留言须知

版权与免责声明

- 带你走近国务院总理李克强[图]
- 从李克强答记者问看中国未来
- 一个性工作者的日记 惹人叹息
- 让尚德破产重振叫醒市场意识
- 小贝驾到，我们是否热情过度了
- 官员“点火取景”无疑是引火烧身
- 治大国就必须要有“烹小鲜” ...

