



新闻区

要闻 抢险 灭火  
图片 视频 专题

工作区

政府与消防 权威信息  
部队建设 防火墙 铁军

宣传区

宣传动态 媒体看消防  
教育场所 消防提示

服务区

办事大厅 地方法规 审批程序  
消防知识 检测中心 曝光台

社会区

社会化消防  
国外 港澳台

公安部消防局

消防在线 消防三

· 公安部消防局组织机构

您的位置： 首页&gt; 部队建设

## 社会消防中介组织发展建设的几点思考

中国消防在线 | 时间： 2013-01-24 | 文章来源： 贵州消防总队 | 作者： 徐江

**摘要：** 我国的消防中介组织正处于初步发展阶段，本文介绍消防中介机构产生的背景和主要作用，针对目前消防中介组织发展中存在的问题进行分析，并提出了如何发展好消防中介组织的一些措施和建议，以期今后该项工作的开展提供一定的借鉴和参考。

**关键词：** 消防 中介组织 发展

随着经济发展、政府转型步伐的加快，消防中介机构伴随着消防部门的职能调整不断发展壮大，在消防安全工作领域内发挥着越来越重要的作用。中介服务的发展提升了消防工作效率，使消防部门从大量的事务性消防工作中解放出来，通过各类消防服务，提高消防工作社会化水平，从社会消费市场来看，消防中介的介入让投资者少走弯路，避免了资源的浪费。进一步培育、发展、规范消防中介组织，切实发挥消防中介组织在社会消防安全管理中的作用，是在公安消防机构警力不足、社会消防安全工作日益繁重的情况下、适应市场经济发展需求，提升消防监督工作效率、推进消防工作社会化的有效途径。

### 一、发展消防中介组织的背景和作用

在现阶段我国社会经济快速发展和政府行政职能转变的条件下，各类消防中介机构的出现和快速发展是适应社会需求的必然结果，消防机构的监督工作模式从过去“保姆式”、“包揽式”管理向抽查、指导为主的宏观服务型转变，需逐步将消防安全管理职责返还社会单位。随着我国的政治、经济体制改革的不断深入，政府职能也在不断简化。发展消防中介组织是体制改革的要求，也是适应消防管理对象日益复杂化的需要，当前社会、经济和科学技术的不断发展，大量新材料、新工艺投入到社会建设中，消防管理对象日益复杂化，而现有的公安消防机构警力不足，消防监督力量和技术手段也已经难于适应形势发展的需要，所以消防中介服务的及时补位至关重要。

### 二、消防中介组织的发展现状及存在问题

我国消防中介组织目前在一些消防管理工作中发挥着重要的作用，但在发展过程中存在的问题不容忽视，主要表现在：

一是消防中介组织的运行、管理缺乏法律规范。由于消防中介组织是由消防部门授权后才有了从事这一公共管理的权力，所以首先在法律上要有保障。目前我国并未立法对社会中介组织的性质、组织形式、运行方式、法律责任进行明确，新修订的《消防法》针对消防中介机构的行政责任进行了明确，但中介组织在消防安全领域的地位和作用没有以法律的形式固定下来，对消防中介组织、工作程序、权利义务等都没有明确规定。形成了消防中介机构的市场准入机制不明确；消防中介行业管理制度不明晰；消防安全评价体系和执业标准不一；中介机构信用评级体系不客观、不全面；中介机构承担相应法律责任不明晰的混乱局面，也不利于有关部门进行监督。

### 各地消防办事大厅

华北 东北 华东 中南 西南  
山西省 | 内蒙古 | 河北省 | 北京市

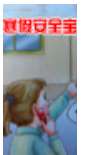
### 曝光台

- 和田全聚德锁闭“生命之门”隐患多
- 中国移动通信和田分公司灭火器压力
- 乌兰浩特德克士餐厅堵塞生命通道
- 浙江台州三门新华书店安全出口上
- 新疆电信新和分公司消防设施缺失

### 消防安全宝典

#### 寒假安全宝典

寒假到来，孩子独自在家安全隐患多，本宝典教家长孩子如何预防家庭火灾及意外伤害。



#### 消防安全宝典之消防安全常识五十条

发生火灾如何报警、谎报火警有什么后果、发现消防违法行为怎么办……请看消防安全常识五十条。



- 寒冬车窗除霜法
- 常查勤换煤气

二是缺乏公正评价体系、存在政社不分现象。中介组织的评价应该是科学的、权威的、客观的，但从现状来看，中介组织缺乏统一的判断标准和科学评价体系，加之一些企业只以营利性为目的，容易产生评估结果的偏差，导致消防中介组织所作出的结论不具有权威性。另外许多中介组织“官办”色彩浓厚，容易受到行政干预，一方面多数的经营性质消防中介机构过分依赖政府的支持，不注重市场开发和培育，存在部门垄断、强制中介和行政权力干预的现象，另一方面有的中介公司和消防部门又联系不够，缺少交流沟通渠道，造成相互促进工作不够。

三是消防中介组织专业人才、技术力量薄弱。目前一些消防中介组织从业人员的素质、技术难以适应现代消防科学技术的发展需要。消防是一门边缘型的交叉学科，涉及建筑学、法学、给排水、化学、材料学、物理、电子自动化、公共管理、刑侦等学科，需要融会贯通多门学科的知识，本身专业人才就很缺乏。相应的消防中介组织中部分人员专业水平不高，势必影响消防中介组织所做出的结论的科学性，工作效率上也会大打折扣。由于缺少消防中介组织从业人员在专业知识、职业道德和服务规范上建立统一的制度，没有相关的从业资格考试，导致中介组织人员素质参差不齐，虽然有消防部队退休的老专家、高级工程师，但也有对消防一窍不通的其他人员，这样不利于消防中介组织作出科学性的判断和结论，不利于消防中介组织的健康发展。

四是社会认知不足，市场发育不充分。中介市场的发展有赖于法律法规对中介业务的确认，在目前单位消防安全责任主体意识尚未确立，社会消防安全意识还不够高的情况下，单位、个人主动要求中介服务的意识还不够强，社会群众习惯于消防部门的无偿服务，对于中介机构的有偿服务认知还不到位，对消防中介服务合理性和必要性的认同程度接受不一。

### 三、关于发展完善消防中介组织的几点建议

一要健全中介法律法规，提供中介管理依据。要对中介服务机构的从业行为依法进行监督，督促其提供公正、科学的技术服务，当务之急是要健全中介组织的法律法规，必须加快法律法规或者地方政府规章出台的步伐。要按照新修订的《消防法》规定，进一步规范消防中介服务机构的运行机制，对消防中介机构的组织形式、从业资格、审批程序、权利义务、法律责任等加以明确，要明确细化公安消防机构、消防协会、消防检验检测机构及中介服务机构、消防企业在市场运营管理中的地位和关系，特别是在消防产品市场监管、消防中介信用评价及资质许可、管理等关系。通过完善消防中介立法，使其发展和管理有法可依，有据可循。通过法律形式明确消防中介组织的行为准则，规范其服务行为，对于违法行为及时依法处理，确保消防中介机构的公正性和权威性。

二要引入市场调节机制，设定资质准入条件。为从源头上规范消防技术服务中介机构，要设置合理的准入制度，鼓励各种经营性质的中介机构参与到消防中介服务中，要进一步加大宣传工作力度，通过召开会议、组织培训，提高相关单位对中介工作的认识，利用消防培训、业务服务等时机向辖区单位重点单位进行宣传引导，将中介服务工作的重要性、必要性普及到各有关单位，充分培育中介服务市场，发挥优胜劣汰的市场调节机制。消防部门应当逐步减少对中介工作的行政干预，确保其独立性，通过各种法律法规及行业评价体系对各个中介机构的具体执业行为进行严格管理把关，经过市场洗礼能够生存下来的才是适应社会需求的中介组织形式。

三要大力发展公益型消防中介机构。消防中介组织由于其盈利性质，极易造成检查结果的偏差，对于消防中介组织，要加强引导，提高服务质量，树立“服务第一、利益第二”的观念，建立各级消防协会，各类行业协会要积极参与开展行业消防管理，作为行业主管部门，消防机构要对行业协会人员业务水平进行培训提升，从法律和制度层面明确省市级协会在消防管理环节必须承担的法律责任和义务，指导行业协会顺利向公益性消防中介组织转型，促使相关行业的消防工作水平得到有效提升。

四要建立完善培训考核机制，扩充专业技术人才库。消防安全社会化工作需要有一批专业化的高素质人才，提升消防技术服务中介机构服务质量关键在于提高从业人员技术水平和职业操守，实施从

业人员资格认证制度可以有效提高消防服务中介机构的人员素质。省级消防部门应对专业人员的数量、素质、设备设施配备等统一制定标准，定期组织中介从业人员参加业务培训，参加统一的资格认证考试，合格后授予相关从业资格证书，登记在册，并在以后的工作中定期考核，不合格的取消从业资格。特别要加强对从业人员资格登记管理，防止出现借用、挂靠资质等现象。

五要加强行业监管和自律，维护市场经营秩序。消防主管部门应该和中介组织建立多种沟通渠道，建立定期联系机制，又要和消防中介组织脱钩，确立消防中介组织独立法人实体和市场竞争主体的地位。中介组织要加强行业自律，强化自我监督约束机制，以诚信为本、规范执业，制定并实行业道德规范、员工行为准则、收费标准、奖惩制度、损害赔偿制度等内容。目前，消防中介组织的建设和发展还处不成熟，为促进消防中介组织的发展，还需要行政部门加强监督管理，把消防中介服务工作