



安
Anhu



English 邮箱 VPN 访问旧版

至誠至堅 博學篤行

学校概况

机构设置

人才培养

合作交流

招生就业

教育资源

校园生活

党的建设

信息公开



杜鹏程教授主持的研究项目获安徽省交通科技进步特等奖

发布时间：2016-03-09 作者：访问量：933

本网讯（程春晖）安徽大学商学院杜鹏程教授主持完成的安徽省交通科技项目《“微笑服务”长效机制建设研究》，日前获安徽省交通科技进步特等奖。

该项目通过文献调研、实地访谈、行为观察、大样本问卷调查及数据处理、统计分析，对近些年来安徽高速公路开展的“微笑服务”工作及取得的成功经验进行全面系统的总结，对存在的问题及其原因进行定量化诊断，并从管理理论和管理实践相结合的角度提出打造“微笑服务”长效机制的对策和建议。

项目研究成果受到了省交通运输部门和省高速公路控股集团有限公司的高度认可，课题组提出的一些对策建议已逐步被集团公司采纳。

Copyright . 2018 All rights reserved皖ICP备020547号

馨苑校区：合肥市经济技术开发区九龙路111号邮编:230601龙河校区：合肥市肥西路3号 邮编:230039



