

中国道路交通安全网

China Road Traffic Safety

网站首页

交通安全

协会工作

法律法规

技术标准

安全研究

技术装备

交通安全管理科技应用

道路交通安全教育

交通管理与交通规划

交通安全与事故预防

网站首页 > 安全研究 > 交通安全与事故预防 > 正文

运输企业要加强驾驶人素质管理

作者: manager 来源: 《道路交通管理》杂志 发布时间: 2010-01-04 09:34 点击数:

近年来,随着国民经济的持续快速发展,交通流量迅猛增长,道路交通运输日益繁忙,随之而来的交通事故频发,给国家和人民群众的生命财产安全造成了重大损失,给成千上万的家庭带来了沉重灾难。对于以安全为生命的道路运输企业,交通事故频发更成为企业发展壮大的硬伤和瓶颈。在安全管理过程中,一方面,关于安全管理的新方法、新理论层出不穷;另一方面,道路运输企业却还在沿用传统的安全管理方法,理论和实践严重脱节,造成了安全管理年年抓,时时抓,安全形势却日益严峻的尴尬局面。在事故源头之一的驾驶人管理中,这种脱节现象尤为突出,如何从根源上分析驾驶人行为习惯、情绪变化与事故发生之间的关系,创新驾驶人安全管理方式,提高驾驶人安全行车素质,是道路运输企业值得研究和思考的问题。

驾驶人在交通事故中的作用

在道路交通事故中,驾驶人的因素起着决定性作用,许多交通事故都是由于驾驶人的疏忽大意、操作失误、超速行驶、违法超车、措施不当造成的。研究表明,肇事驾驶人在行车过程中,都不同程度地存在着注意力分散、疲劳过度、休息不充分、睡眠不足、酒后驾车、身体健康状况欠佳等潜在的心理、生理原因,造成驾驶人反应迟缓,酿成交通事故。据统计,近年来属于机动车驾驶人驾驶过失造成的事故,约占三分之二。

道路运输企业驾驶人管理现状及存在的问题

综合分析近期重特大道路交通事故频发原因,反映出道路运输企业在驾驶人管理中存在的诸多矛盾和问题,具体表现在:

一、驾驶人入口管理存在漏洞,对驾驶人员的培训教育和管理流于形式。运输企业普遍对新招和外聘驾驶人培训和考试把关不严,“以包代管”的现象极为普遍,驾驶人安全驾驶技能不高,安全意识不强,超员、超速、超载等违法违规行为屡见不鲜。

二、对驾驶人安全教育“口号式”说教多于“实践式”培养,安全宣传教育多于安全素质和安全技能教育,安全管理人员对驾驶人操作习惯、操作流程不明了,对他们的情绪变化、生物节律周期的动态跟踪更无从谈起,带来了极大的事故隐患。

三、对行车过程动态监控不足,缺少过程控制的方法和手段,对于点多、线长、面广的道路运输,这种“将在外,君命有所不受”的状况很容易造成驾驶人思想麻痹、行为松懈,埋下事故隐患。

驾驶人安全行车素质分析与对策

相关文章

- 加强农村道路交通安全管理的思考
- 驾驶人素质教育核心问题研究

最新推荐

- 公安部交管局要求启动应急机制加强预警处置
- 斑马线上演“争夺战”
- 易被忽视的违章行为盘点
- 堵车路段注意事项 堵车不“堵心”**
- 易被忽视的违章行为盘点
- 【央视】无证驾驶闯三关 警车追捕狂逃窜
- 【央视】江西:醉驾肇事 撞翻车棚路人受伤
- 【央视】济广高速:平阴段不能双向通行
- 【央视】霍林郭勒:又降小雪 客车停运
- 2012年第12期

驾驶人安全行车素质在道路交通安全中起着决定性作用，要提高驾驶人预防事故的能力，必须采取有效措施，努力提高其安全行车素质。

一、改善驾驶人行为习惯，提高安全行车技能。许多事故发生是由于驾驶人不良驾驶习惯造成的。有的驾驶人以自我为中心，越线超车、占线、逆向行驶、不循规让行，超速超载；有的驾驶人粗心大意，满足于“大概”，导致看错或未能看清路面宽窄、道路标志、信号转换、车辆和行人的真正动态，造成观察错误；有的驾驶人存有侥幸心理，在车速控制、跟车、会车、超车、转弯时，凭自己的感觉或片面经验，缺乏数据概念和相应的安全操作常识；有的驾驶人行车图快、遇事急躁，缺乏主动避让精神，经不起意外事件的刺激，易冲动急躁；有的驾驶人容易分心，易为一些与驾驶信息无关的新奇事物所吸引，心神分散，注意力难于集中。这些不良驾驶习惯都是引发交通事故的诱因。

实践证明，培养良好的驾驶习惯是提高驾驶人安全行车素质、降低事故发生率的有效措施。道路运输企业应采取有效措施控制驾驶人的不良驾驶习惯和不安全驾驶行为，及时对驾驶人的不安全心理及行为进行预测和调整，从行为准则上加以诱导、在健全的制度下进行约束，根据《驾驶规范》及要求、规定和一些有实践价值的经验，制定详细的技术标准、规范和管理制度、岗位操作规程、安全技术规程，经常组织驾驶人进行反事故演练和培训，及时纠正驾驶人的不良行为习惯，培养驾驶人识别各类驾驶信息的能力，使驾驶人熟练掌握不同操作程序、操作要领及相应的操作条件，掌握一般操作与特殊操作相组合的精湛技能，使他们的操作反应动作恰到好处，动作迅速、准确，果断、自如，这样面对复杂多变的道路环境及不同的行车条件时，才能把握要领，因地制宜，灵活变通，确保行车安全。

二、掌握驾驶人情绪变化，对其进行有效疏导。稳定的心理素质和良好的情绪状态是驾驶人实现车辆安全行驶必不可少的条件，它直接影响着驾驶人的反应速度和灵敏度。

在行车过程中，驾驶人的积极情绪对事物的观察力和判断力具有积极的促进作用，可以提高人的活动能力，外在表现是感受力强，勤于观察，反应迅速，判断准确，动作敏捷，有利于车辆行驶安全。反之，如果驾驶人存在忧愁、恐惧、苦恼等消极情绪时，外在表现是感受力下降、精力分散、懒于观察思考，易开英雄车、霸道车，在遇到后车突然超车，对面来车突然逆行，自行车、摩托车突然猛拐、行人突然横穿道路等紧急情况和突发事件时，瞬间难以做出避让动作，容易出现反应迟钝，判断失误。

道路运输企业在安全管理过程中，要“以人为本”进行管理，对驾驶人及时进行情感投资和情感关怀，让员工感受到强烈的主人翁责任感，要善于获取驾驶人情绪变化的各种信息，进行各种思想和心理教育及训练，及时疏导、化解驾驶人的消极情绪，并根据驾驶人的情绪变化合理安排其错时休息，尽量不安排带有消极情绪的驾驶人上路行车；在日常安全教育中，也要注意安排一些心理辅导课程，对驾驶人进行一些有计划的心理培训辅导，让他们能够自觉调整情绪，尤其是在行车过程中，遇到突发的情绪变化，要能够迅速转移、化解，不要让消极情绪影响到行车安全。

三、对行车过程实施动态控制，第一时间消除事故隐患。道路运输点多、线长、面广，很容易造成运输生产过程失控，在漫长的行车过程中，驾驶人完全处于安全管理人员的控制范围之外，极易发生超载、超速、疲劳驾驶等违法行为，管理人员往往鞭长莫及，对这些违规行为束手无策。

随着在电子监控技术的发展和GPS技术的应用，对车辆的动态监控已逐步成为可能。通过GPS不仅可以对车辆进行实时监控，发现违法可立即通知改正，还可以抓拍车厢图片，通过无线网络传至GPS监控中心，实现对客车的超速、超时驾驶和超载行为的全面监控。运输企业可充分利用车辆数据库、从业人员数据库、违法处罚信息系统、运输统计信息系统等，及时掌握第一手运输信息数据，用科技手段强化安全管理，实现由粗放型安全管理向规范化安全管理的转变。在此基础上，运输企业还可以借助更高层次的监控中心，与公安交警、安全生产监督管理部门联网，实现企业与行业、企业与企业间GPS数据共享，实现车辆动态监控的科技化，使运输企业对驾驶人的安全操作行为管理成为一个可测、可控的动态管理过程。

安全工作是一个系统工程，道路运输企业应把住驾驶人管理这个源头，进行全员、全方位、全过程控制，筑起牢固的安全防护网，并在此基础上不断加密、加牢、加固，为企业构建起一座坚实的安全堡垒。

Copyright © 2005-2012 中国道路交通安全协会 版权所有

地址：北京市东城区培新街培新宾馆4楼 E-mail: rtsac1994@hotmail.com

邮编：100061 联系电话：86-010-67153032 67152962

技术支持：华瑞经伟（北京）文化传媒有限公司 010-59870852

京ICP备06012836号