

运输企业提高汽车维修质量的途径

赵元震

(济南鲍德汽车运输有限公司, 山东 济南 250101)

摘要: 汽车维修质量是保证汽车运输企业效益的基础。提高维修人员的技术水平、严格执行操作规程、控制配件及材料质量是提高汽车维修质量的有效途径。

关键词: 汽车维修; 质量; 维修质量

中图分类号: U472.32 文献标识码: B 文章编号: 1004-4620(2002)04-0019-02

Path for the Conveyance Enterprise to Enhance the Automobile Maintenance Quality

ZHAO Yuan zhen

(Jinan Baode Automobile Conveyance Co. Ltd., Jinan 250101, China)

Abstract: The quality of automobile maintenance is the base to guarantee the benefit of conveyance enterprise. Elevating the technique level of maintainer, carrying out the operating rules strictly and controlling the quality of accessories and materials are valid path to improve the quality of automobile maintenance.

Keywords: automobile maintenance; quality; quality of automobile maintenance

1 前言

汽车运输企业的质量管理包括: 车辆运行质量, 服务质量, 保养质量, 修理质量, 设备、工具、量具质量, 燃油、润料、配件质量等。而保养和维修质量是基础, 只有保养维修质量保证了, 才有运行质量和服务质量可言。因此各汽车运输与修理企业必须树立质量第一的思想, 努力提高保养维修质量, 保持车辆技术状况良好, 不断提高完好车率, 才能为在运输市场中站稳脚跟打下基础。

2 提高汽车维修质量的途径

生产过程中有五大因素影响质量, 即: 人、设备、方法与管理、环境和原材料, 维修质量也不例外。因此做好以上几项工作是确保维修质量的关键。

2.1 以人为本

人是生产过程的主体, 一切生产经营活动都要靠人去实现。因此汽车维修人员的技术水平和操作熟练程度以及其自身的责任心就成为影响维修质量的一个因素。解决的方法有:

(1)加强对职工的技术业务培训，提高其技能业务素质，直至实施“终身教育培训”制度。

(2)动态组合，优化配置。研究发现，在人力资源管理中，超静稳定结构容易产生惰性。因此结合维修企业自身实际，对人员实行优化组合、动态管理，也就是济南钢铁集团总公司提出的“用合适的人做适合的事”的人才观，从而最大限度地发挥人的潜能，提高维修质量。

(3)加大考核力度，实施末位淘汰，使从业人员具有危机感，从而为其业务素质的提高提供了动力。

2.2 维修设备

随着汽车工业的飞速发展，维修设备也日益先进，正向着多功能和自动化方向发展。具备实力的维修企业应积极采用先进的维修机具，并管好、用好这些设备，可直接提高维修质量，给企业带来效益和知名度。

2.3 维修方法与管理

维修方法与管理包括维修方式方法、劳动组织形式、工艺规程、执行标准等。科学合理地设置保养和维修机构，有利于向专业化、集约化汽车维修方向发展，是确保维修质量的有效途径。

2.3.1 制订严格的工艺规程 冶金运输企业使用的车辆吨位大，型号多，但保养维修工艺规程基本相同。工艺规程作为实际操作的行动指南，对提高维修质量很有帮助。

2.3.2 建立科学合理的劳动组织形式 因冶金运输企业均为大型运输车队，保养、维修作业量大，因此可采用“维修专业分工”的劳动组织形式。具体到保养、大修项目可采用“部位分工法”，这样可以做到定部位、定人员、定机具和定进度，可以提高操作者技术熟练程度，确保检修质量，缩短检修停车时间。

2.3.3 严格标准化管理 汽车维修是一项标准化操作很强的工作，没有标准化就没有高质量。维修人员要熟练掌握标准、严格执行标准才能保证维修质量的提高。

2.3.4 认真落实质量检验工作 质量检验在汽车维修过程中的作用举足轻重，它可以防止不合格配件装到车上，也可防止维修过程的不合格操作。通过技术检验发现和控制整个维修作业过程中影响维修质量的因素，并可了解和掌握车辆损坏的规律和原因，从而提出改进措施。为此建议：

(1)维修过程设置专业的检验人员和工作岗位，做到责任到人，认真检验无遗漏。

(2)严格执行修前检验，修中检验和修后检验，在维修过程中实行“自检、互检、专检”相结合的三检制度，确保工序质量和维修质量。

(3)组织汽车维修人员不断学习质量标准，并熟练掌握和运用，同时严格考核制度，奖惩分明，增强汽车维修人员的责任心，确保维修质量。

2.4 工作环境

优良的工作环境，可使维修人员工作舒适、精神愉快，减少身心的疲劳，同时对内对外也是树立一个良好的企业形象。汽车维修企业，不可避免地与污水、油污打交道，保持机件及工作场地的清洁，对提高检修质量同样很重要。因此，应做到：

(1)文明生产，使油、水、零件、工具不落地，物品摆放整齐有序，场地清洁，坚持“5S”活动（整理、整顿、清扫、清洁、素养）。

(2)对要求精密检修装配的部位，严格按照操作标准进行操作。

2.5 配件及材料质量

优质的配件及材料是保证维修质量的前提。目前市场上汽车配件质量参差不齐、鱼龙混杂，受利益的驱动一些不法制造商制做的假冒伪劣产品，其性能、规格根本达不到使用要求，比如一些耐压橡胶件、高精密配合件、强度要求很高的一些紧固件、安全性能要求高的制动件等。应严格把关，杜绝这些劣质配件及燃、润料的购入和使用，确保维修质量。因此应做到：

(1) 严格入库检验制度，不合格的材料配件不得入库。

(2) 配备必要的检测设备及机具，对配件的强度、硬度、尺寸等进行用前检验。

(3) 注重日常维修经验的积累，对已使用过的配件跟踪调查，质量好、寿命长的品牌配件应长期优先采用。同时，积极采用新的维修技术，使维修质量不断提高。

3 结语

随着世界汽车工业的飞速发展及中国加入WTO，我国的汽车及维修业必然受到强力冲击，因此，运输企业必须采取可行措施，保证汽车的维修质量，才能使企业的效益稳步提高。

[返回上页](#)