



# 城市发展

共创城市品牌 协力城市发展

[中国城市发展网](#) >> [城市发展](#) >> [城市建设](#) >> [内容阅读](#)

## 打造西部最宜居城市--重庆万州创新城市管理机制

作者: 姚润丰 陈正鱼 来源: 新华网 添加日期: 09年08月12日



诗画三峡 湖城万州

重庆市万州区是三峡库区最大的移民城市，随着区域中心城市步伐加快，万州区委、区政府把城市管理提升到改善投资环境和发展环境，增强城市综合竞争力的高度，确定了在“十一五”期间创建国家卫生城区、市级文明城区的目标，着力打造具有山水园林特色的区域性中心城市，成为西部最宜居的城市之一。万州城市管理围绕这一目标，开展了以“净化、绿化、美化、亮化”四大工程为载体的综合整治，强化市容环境卫生、环卫设施维护和园林绿化管理，为万州经济社会的持续、快速、健康发展奠定了良好的基础。目前又在成功创建市级卫生城区基础上，立足“七化”，全面推进精细化城市管理，使万州与重庆市第二大城市地位匹配，并且成为中西部城市中城市管理出色的典范--今年4月，万州还与西安、秦皇岛、昆山、济南、芜湖等19座城市一起，上榜“中国最佳管理城市”。

强化标准致力于“规范化”，城市管理每年名列全市前茅

高品质的城市管理必定是规范化、现代化的城市管理。规范化即重点对工作责任、机制、人员和技术标准予以规范，避免城市管理的随意性。这方面万州一是健全机制。结合区情，区政府确定了“条块结合、以块为主、重心下沉”的城市管理工作机制，成立区市政管理局，各街道成立城管科，建立了区、街道和社区的“两级管理、三级网络”。二是改革城管执法体制。在坚持执法主体不变的基础上，从交警、运管、环保、工商、卫生防疫等部门抽调人员，组建城市综合执法大队。三是严格执行清扫保洁、垃圾无害化处理等技术规范。坚持清扫保洁质量标准，各街道制定考核表，分在岗、可视垃圾数、保洁桶卫生等六大项，每天对清扫保洁员进行考核，做到保洁员在位率100%、清扫保洁率100%、“门前三包”责任书动态续签率和履行率100%。有了规范化做基础，历年来的重庆市城管目标考核中，万州区年年名列前茅。

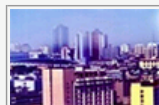
明晰责任力求“制度化”，率先在重庆市开通“12319”城建服务热线

通过建立健全制度，对相关部门、街道及相关人员责任进行明确，确保了万州城管工作有条不紊。一是建立城管工作“捆绑责任制”。将街道分管负责人、城管科长、城市协管员、社区居委会

### 推荐专题



和谐发展城市巡



成都中国内陆投



世博会—城市最佳



和谐发展城市巡

### 城市案例

- 泰宁城市营销之旅游城市
- 云南石屏县城市策划案例分析
- 中国衡山城市策划案例分析
- 设“城市最佳实践区”匠心独具
- 娄底市城市营销企划案
- 营销思维指导下的城市形象定位——
- 泰山大汉文化城策划案例分析
- 解析滨水城市水文化形象的构造与

### 城市图说



流光溢彩的上海



汶川·重生



广州实名制火车



北京街头的幸福



上海世博会倒计



新疆零下40摄氏

### 城事声音

- 资阳应该如何经营和营销城市？

负责人、清扫保洁员的保洁责任捆绑在一起，出现问题对相关责任人一并进行追究，避免层级管理出现“断层”、“断链”现象，实现“一条龙”管理、“一条线”考核。二是建立健全考核奖惩制。制定《城市管理考核办法》，坚持城市管理日检查、周巡查、月考核、季分析、年表彰制度。区财政每年安排120万元用于城市管理，实行以奖代补，重点倾斜一线清扫保洁人员。三是建立城市管理工作效能监察制。市政、监察部门对城管工作实行效能监察，定期不定期地通报相关情况。四是建立城管联席会议制度。区政府定期组织城市管理相关的民政、公安、市政、城建、交通、工商等部门研究城管工作，充分发挥各部门联动作用。2004年，万州在全重庆市率先开通“12319”城建服务热线，受理市民的建议和投诉。组织开展“小手牵大手，携手建家园”、“全民动手日”等城管宣传活动，提高市民爱护城市环境的意识。

#### 夯实“社区化”基础，城管执法重心下沉

据了解，社区城管一度是万州城管工作的薄弱环节，夯实社区城管基础便成为日常管理的一大任务。通过在社区整治环境卫生，唤起社区居民城市意识，将城市管理向社区延伸。针对背街小巷整治工作难点，实行属地管理，重心下沉。下放清扫保洁权责，由各街道甚至社区居委会负责清扫保洁，区里负责监督管理，万州城区基本形成了分级管理、条块结合的社区环境卫生管理新格局。同时，开展环境卫生先进社区评比和“执法进社区”活动，推进城市管理工作重心由主干道向背街小巷延伸，由公共区域向居民楼院、单位庭院延伸，由重点时段向全天候监控延伸。太白街道太白路社区实行日清周结制，对经常出现问题的地段列清单、开“处方”，落实到人头，做到处置及时，社区基本看不到卫生死角。高笋塘街道东方广场社区制定值班制度，由居委会委员带领4名低保人员专门清除“牛皮癣”，辖区58栋楼院基本看不到“牛皮癣”。通过部分城管队员走进社区，协助社区做好城管执法工作，切实调动社区抓环境卫生管理的积极性。

#### 城市管理注重民生，城管执法疏堵结合

在城管工作中，万州高度关注民生，坚持以人为本，把管理与服务有机结合起来，做到疏堵结合，教罚结合，除了严格执行市容秩序管理的相关法律法规，还在城市背街支路等地设置专门用于解决下岗职工等城市困难群体再就业的爱心摊区，切实便民利民。

区政府近年来还对城区约200余条背街小巷共10万平方米道路进行硬化铺砖或填坑补洞，并增补路灯，整治排水沟，完善公厕、垃圾池等设施。环卫监察执法部门向城区门店发放“环卫温馨提示卡”1.2万张，明确其“该做什么，禁止什么，怎么做”，要求门店业主在规定时间内将垃圾袋投放到环卫垃圾收集车上。对保洁人员不到规定地点倾倒垃圾和垃圾中转运板车、三轮摩托车不密闭运输等行为，及时进行教育和规范。坚持人性化、亲情式执法，按照“消化存量、卡死增量、新增违法建设零目标”要求，采取巡查一线、宣传一片、拆除一批措施，对在建项目设卡、建档，进行全面监控管理。

#### 创新探索“网格化”，万州城管实现现代化

随着城市规模不断扩张，万州城市管理任务越来越重，市民的要求也越来越高。针对这一现状，万州大胆创新城管工作模式，学习北京等大城市经验，努力探索“网格化”，也就是在城管工作中，以街道、社区为基础，在管理区域内，以1万平方米左右区域为基准划分单元网格，建立城市网格化管理信息平台，实现市、区、专业处置部门和网格监督员多级联动的管理模式和信息资源共享系统。一是环境卫生实行网格化管理。推行生活垃圾袋装化制度，建立了较为完善的生活垃圾收运体系，做到定时定点投放、收集、清理、处置，城区垃圾袋装化率80%，城区生活垃圾清运率100%，无害化处理率100%，做到日产日清、时产时清。牌楼街道万安社区将辖区分解成8大片区159幅，由居委会负责人分片包干，实行日巡、周考、月评，逐步向“无缝”管理方式迈步。二是园林绿化实行网格化管护。将任务、责任具体分解落实到相关部门的科室和人员，使园林绿化管理人员工作有区域、管护有目标、考核有标准，2007年共补栽和新植苗木4.6万株，修剪树木1.5万株，种草11.3万平方米，修剪绿地植物11万平方米。三是市容市貌实行网格化执法。针对北滨大道一度乱摆摊设点现象突出、夜市趁机而兴的情况，城监支队实行网格化执法，及时进行规范管理。

#### 城市管理走在前，率先在西部推行“数字化”

城管工作“科学技术是第一生产力”，万州因此成功引入数字科技，综合应用计算机技术、无线网络技术、信息化技术等数字技术，通过建立城市管理信息系统和创建新的城市管理体制，采用“城市部件管理法”、“城市事件管理法”等新方法，形成城市管理运行新模式。作为建设部确定的全国第三批数字化城市管理试点城市。

- 一个城市的温暖
- 百姓肚子，何时才能重于城市面子？
- 大城市小城市 人生何处起航
- 大雪来临找准城市管理者的位置
- 城市能否让拆迁更美好
- 外墙太脏 谁来维护城市“面孔”？
- 谁来给深圳农民工“作证”？

目前，万州数字化城市管理建设完成了第一阶段的工作，初步建立了GPS卫星定位地理系统及部分数字化地形图和排水、道路、桥梁、路灯数据库、部分城市道路监控系统。同时，设置了16个监控点，建立了交通监控指挥中心和12315工商、110报警、120急救、12316环保数字平台。第一期实施数字化城市管理的地域范围为高笋塘、太白、牌楼街道的31个社区，共5.2平方公里，480个万平方米单元网格，实施了公用设施类、市容环境类等六大类部件和宣传广告、街面秩序等五大类事件为基本内容的数字化城市管理。在重庆市乃至全国也不多见。

立足宜居确保“长效化”，万州上榜“中国最佳管理城市”

万州城管工作力求以打造宜居城市作为奋斗目标，科学规划城市，委托中规院等国内一流技术单位编制各类规划，并严格管理好、实施好城市规划。坚持高质量建设好城市，完善城市功能，改善人居环境，建设宜居城市。坚持完善投融资环境，突破建设资金缺乏的瓶颈，努力提高城市建设项目的管理水平，不搞“一阵风”。通过相应的管理途径与体制，使城市不仅获得良好的环境，而且得到可持续维护。在今年4月24日至26日举办的中国城市管理发展年会暨2009中国城市管理发展成果评估发布盛典上，万州上榜“中国最佳管理城市”。

由中国国际经济发展促进会、中国社会科学院城市发展与环境研究中心等单位联合举办，中共中央政策研究室、国务院研究室、中国社会科学院城市发展与环境研究中心、国家有关部委、北京大学、清华大学等单位专家参与评审的本次年会，开列出的重庆市万州区入选“中国最佳管理城市”的理由是--强化理念，创新城管机制，建立法制化管理制度，为城市经济发展、文明和谐护航。

据了解，本次年会发布了中国城市建设与环境提升、中国城市管理发展两大类榜单，全国仅有39座城市入选。与万州一起上榜“中国最佳管理城市”的还有西安、秦皇岛、昆山、济南、芜湖等全国19座城市。另有成都等20座城市入选“中国和谐管理城市”。


录入：肖波 责编：肖波

免责声明： 本文系转载相关媒体，仅代表作者个人观点，与中国城市发展网无关。其原创性以及文中陈述文字和内容未经本站证实，文章仅供参考。本站对其真实性、完整性、及时性不作任何保证或承诺。

相关内容

[设为首页](#) | [加入收藏](#) | [关于我们](#) | [申请友情链接](#) | [版权与免责声明](#)

联系电话：010-64462852 传真：010-64462856 邮箱：ccyb1102@163.com  
版权所有·中国城市发展研究会 京ICP备05086808号  
Copyright?2006-2009 All Rights Reserved

 我要啦免费统计