



地理研究 2008年第27卷第5期

城市园林游憩活动评价及“期望差异-体验水平”管理模式——以无锡为例

作者: 汪芳, 俞曦

游憩活动设计和管理对城市园林实践具有重要意义。评价是设计决策和管理实践的依据, 基于“工具设计—测量评价—管理战略决策”这一评价流程, 从游憩活动使用者角度出发, 通过文献分析构建游憩活动评价指标体系, 并以无锡园林作为研究对象, 选择其中四个典型城市园林进行游客抽样调查, 通过对调查所得数据的统计分析, 综合评价无锡市园林游憩活动的现状, 并提炼影响游客游憩体验的重要因素。还尝试性地提出了园林游憩活动的“期望差异—体验水平”管理模式, 基于调查数据来计算9类游憩活动的期望差异等级表和体验水平等级表, 以确定其在“期望差异—体验水平”横向评价矩阵(“ED-EL”矩阵)中所处位置, 在此基础上对无锡市四个园林的游憩活动发展提出建议。

[全文查阅](#)

关键词: 城市园林; 游憩活动; 评价指标; “期望差异—体验水平”管理模式