

浅谈卷烟销售明码标价

林 平

【摘要】随着网建工作向纵深推进，如何加强卷烟销售价格的管理成为加强市场的终端建设必须解决的一个重要课题。目前，我国卷烟销售价格市场还不完全规范，还未形成比较规范的卷烟销售价格体系。因此，推行卷烟销售明码标价工作具有重要性和必要性。我们要采取有力的措施努力推进明码标价工作，从加强领导，成立领导和工作机构、切实做好推进明码标价的基础工作、分步实施，积极稳妥地推进明码标价工作、加强对卷烟明码标价零售户的管理和监督等方面保证明码标价工作的顺利推进，同时，还要充分认识到在推进明码标价工作过程中可能遇到的问题，并采取相应的对策，确保明码标价工作顺利开展，实现双赢，筑牢批零利益同盟。

【关键词】卷烟 明码标价 方法

随着网建工作向纵深推进，如何加强市场的终端建设成为我们必须解决的一个重要课题。要加强零售终端建设，把客户真正纳入到我们网络中来，成为我们坚定的同盟，就必须切实保证零售户的合理利益。而要保证零售户利益，就必须稳定价格，维护好市场，增强市场调控能力，减少市场的恶性竞争。这样，喊出一口价，推行卷烟销售明码标价，就成为必然的选择。因此，我们要充分认识推行卷烟销售明码标价的必要性和重要性，努力推进卷烟明码标价工作，切实维护零售户利益，真正筑牢批零同盟。

一、卷烟零售价格现状

目前，市场的卷烟零售价格还处于不完全规范的状态，主要有如下三个特征：一是大部分具有批发性质的百货商店，采取薄利多销的方式，把卷烟当成批发其它商品的附带品，以另一个批发价销售出去，严重扰乱了正常卷烟零售价格市场。二是一般零售户不按物价部门及烟草公司建议的卷烟销售价格进行卷烟销售，而是同样采取薄利多销、低价促销的方式销售卷烟，销售单包卷烟是一个价，而销售整条卷烟又是另外一个价，造成了卷烟销售价格比较混乱。三是随着零售户的增多，消费者也有了更多的商品选择和了解卷烟商品的机会，掌握了较为全面的市场信息，从而也给卷烟零售户带来了同行的各种价格信息并提高了消费者的还价能力，迫使卷烟零售户做出了让步。以上三个特征在不同程度影响着卷烟销售价格，造成了大部分卷烟零售户未能真正按物价部门和烟草部门的卷烟指导价进行销售卷烟，不仅降低了零售户的盈利水平，而且扰乱了卷烟价格市场秩序。

二、推行卷烟销售明码标价的必要性和重要性

鉴于以上现状，实行卷烟销售明码标价，显得十分紧迫和必要。推行卷烟销售明码标价工作，是切实维护零售户、消费者、国家利益的重要举措，是网络建设向纵深推进的必然要求，是卷烟市场不断规范的必然选择。因此，我们要充分认识推行卷烟销售明码标价的必要性和重要性。一是实行卷烟销售明码标价有充分的法律依据。《专卖法》第17条规定：卷烟的价格实行会同制和报备制。即卷烟代表品的价格由国务院物价主管部门会同国务院烟草专卖行政主管部门制定，由国务院的两个职能部门共同对其作出定价。非代表品，雪茄烟和烟丝的价格是国务院烟草专卖行政主管部门授权省、自治区、直辖市烟草专卖行政主管部门制定，报国务院主管部门或者省、自治区、直辖市人民政府物价主管部门备案。《价格法》第18条规定：与国民经济发展和人民生活关系重大的极少数商品价格，在必要时可以实行政府指导价或者政府定价。这些法律条文可看成是卷烟价格实行统一管理的法律依据，也是我们实行卷烟销售明码标价的充分法律依据。二是实行明码标价能够有效地规范市场秩序，维护合法经营的零售户。实行明码标价为零售客户创造了公平透明和规范有序的竞争环境，使规范经营的零售户获得稳定可靠的预期利润，符合“有序竞争、合理利润”的市场经济法则。一方面，实行明码标价抓住整治卷烟市场秩序的“牛鼻子”，从规范、统一价格入手，充分发挥价格杠杆作用，有效促进零售户的规范经营，就能较为有效地避免因零售客户之间的价格竞争而导致整体价格水平下滑，零售客户盈利水平下降；另一方面，明码标价也有效遏制违规经营者（如销售假冒卷烟和乱渠道卷烟）对守法经营者正当利益的侵害。三是实行卷烟销售明码标价有利于维护消费者的合法权益。实行明码标价，诚信经营，可以有效杜绝假、私、非卷烟，使消费者购买到放心烟，有利于节

约消费者的市场搜寻费用并减少花在讨价还价上的时间和精力，有利于提高零售客户的服务质量，使消费者享受到更加优质的服务。四是实行明码标价是不断完善网络建设，提高网络运行质量的必要要求，有利于促进批零网络一体化。我们推进卷烟销售明码标价，与零售终端有机地融为一体，把网络建设延伸到了市场的最终端，有利于建立稳固的终端网络。同时，在实行明码工作中，我们通过对零售户实施个性化服务，提供更加优质的服务，保证零售户的的稳定利益，提高零售户的赢利水平，促进利益共享，形成烟草公司与零售户价值和利益的一致，也有利于我们对零售户的各项管理更加落到实处，使他们能更加积极配合我们做好市场培育、品牌推介、法规宣传等工作，不断增强零售户对烟草企业的归属感和向心力，实现批零双赢。

三、推进卷烟明码标价工作的基本做法

（一）加强领导，成立领导和工作机构。

要抓好卷烟销售明码标价工作，首先要加强对明码标价工作的领导，精心组织和策划明码标价工作，才能有步骤、有计划地稳步推进此项工作。为此，我们要成立卷烟销售明码标价工作领导小组，由一把手亲自担任领导小组组长，分管领导任副组长，营销、财务等部门负责人为成员，确保对明码标价工作的强有力领导，从组织机构上保证明码标价工作的顺利开展。同时，还要成立由公司、物价部门、和零售户代表参与的卷烟价格协调小组。价格协调小组的主要职能是在公司和物价部门的统一指导下，全面分析、掌握卷烟价格动态，在八省统一批发价的基础上，以市场为导向，制订合理、可行的即期卷烟零售价；检查、监督明码标价的执行情况。

（二）切实做好推进明码标价的基础工作。

要推进卷烟零售明码标价工作，基础工作非常重要。必须摸清零售户的情况，加强与零售户的沟通，赢得支持，这是顺利推进明码标价工作的前提。为此，我们要做好前期的基础工作。一是开展调查摸底，掌握情况。推行明码标价工作前必须组织骨干人员开展辖区经营户的专题调查。调查可以发放调查表与走访相结合的形式开展，调查重点是了解经营户是否支持明码工作和收集经营户的意见和建议，全面掌握经营户对开展明码工作的态度。二是加强沟通，取得有关部门的支持和配合。政府是明码标价的领导机关，物价部门是管理机关，我们要明确它们在明码标价中的重要作用，广泛向物价局等部门征询意见和了解相关政策，积极争取它们的支持与协助，为顺利开展明码标价工作奠定良好的基础。三是大力开展宣传发动工作。一方面利用媒体进行宣传，如利用报刊、电视台、广播电台等新闻媒体，宣传实行卷烟销售明码标价的好处和做法。另一方面召开各种形式的座谈会及走访零售户，在零售户中广泛宣传开展明码标价的目的、意义及具体实施办法，使广大经营户清楚推行明码标价工作是为了维护批零双方的共同利益，有利于维护卷烟市场的良好秩序，避免恶性竞争，从而获得他们的理解、支持和配合。

（三）分步实施，积极稳妥地推进明码标价工作。

我们在推进明码标价工作中，可采取先试点、后铺开的办法，分阶段循序渐进地开展明码标价工作。首先，在市区大型超市及有一定经营规模、信誉较好、服从管理、配合积极的零售户中开展明码标价试点工作，坚持零售户自愿的原则，与他们签订明码标价协议，规定零售户必须严格按照烟草公司的明码标价经营，我们则在货源上尽量给予保证和倾斜，经营上进行指导帮助。与此同时，为了顺利推进明码标价试点工作，我们还要积极与市物价部门协调，经他们核准同意后，规定卷烟明码实价，诚信经营，并印制卷烟价格牌，向明码标价试点零售户免费发放，规范卷烟销售明码标价。然后，在认真总结实行卷烟明码标价试点工作经验的基础上，不断推进以点带面工作，在服务承诺、有效品牌供应、规范管理、业务指导等方面不断加以完善，力争在所辖零售户全部实行卷烟明码标价。

（四）加强对卷烟明码标价零售户的管理和监督。

为了确保明码标价管理工作落到实处，我们要积极争取物价部门的支持与配合，加强对明码标价零售户的管理和监督。一方面要相应制定考核标准，定期或不定期对明码标价零售户进行检查考核，实行动态管理，对违反明码标价有关规定的零售户采取相应的处罚措施，并要求其进行整改。另一方面可把明码标价工作与客户诚信等级管理结合起来，稽查员、客户经理和配送员共同管理和监督明码标价零售户。采取明查暗访的方式检查零售户对卷烟明码标价的执行情况，明查就是网点的“三员”，特别是专管员加强日常的巡查，检查经营非法卷烟，低价销售卷烟的行为；暗访则是通过“三员”异地交叉扮作消费者，检查零售户对明码标价的执行情况。通过明查暗访，发现违规的及时纠正，并扣减诚信分值，调低等级，把零售户是否遵守明码标价管理规定与货源供应挂钩。此外，我们还可开展零售户承诺宣誓活动，借助零售户宣誓信守诺言这一形式，强化零售户的诚信意识；也可以开展评选优秀诚信户活动，实行明码标价一段时期以后，定期组织评选“优秀诚信户”活动，对信守承诺没有违反规定的零售户，发给诚信户标志牌，积极鼓励守法诚信经营。

四、推进明码标价工作中可能遇到的问题及对策

我们推进卷烟销售明码标价工作过程中可能会遇到以下问题：一是个别实行明码标价零售户存在应付现象，其加入明

码行列是为了享受烟草公司给予的更加优质的服务和优惠政策，而没有完全履行有关明码价工作的承诺。二是有些零售户受邻近非明码标价零售户的影响，出现走样卖烟的现象，未能按明码标价进行销售，特别是有时顾客要买整条烟的时候，难免有低于明码标价出售的现象。三是有些零售户在检查考核的时间里能完全按明码标价销售，但在其它时间内却未能很好地按明码标价销售。

针对以上问题，我们要重点加强监督和管理，提高零售户的自律能力和诚信意识。一是要制定更加具体可行的监管办法，对出现违反指导价销售的，一次给予指正，二次给予警告，三次给予降低诚信等级，直至取消其明码标价户资格，严格实行动态的管理办法。二是要不断加大宣传力度，特别是要努力发挥客户经理的作用，加强引导和教育，不断引导零售户规范经营，努力营造卷烟销售明码标价的良好氛围。三是要不断加大推进以点带面的工作力度，不断扩大明码标价范围，形成区域市场明码标价的大气候。四是要通过相关工作的整体推进，努力构建牢固批零利益同盟，不断增强零售户的忠诚度和向心力，增强网络的生命力，提高企业核心竞争力，从而有力推进一体化市场的做强做大。

总之，实行卷烟销售明码标价工作是一项惠及批零双方的工作，对卷烟销售来说那就是利国利民的工作，推进此项工作具有重要的意义，不仅可以提高零售户的盈利水平，而且还可以规范卷烟价格的市场秩序，有利于完善卷烟网络的终端建设，也有利于构建和筑牢批零利益同盟，实现双赢，不断增强零售户对烟草公司的忠诚度和依赖度。

作者：

林平，惠州市烟草专卖局（公司）办公室；地址：惠州市江北三新茶亭岭42号小区，邮编：516005，电话：（0752）2852999，传真：（0752）2852955，E-mail:linp0815@163.com。

www.tobacco.org.cn All Rights Reserved.

版权所有 中国烟草学会

本网站由中国烟草物资电子商务网提供技术支持