

科印文库

频道首页 | 科印期刊 | 科印报告 | 分类检索

library.keyin.cn

请输入搜索关键词

搜索

高级搜索

胶印机 CTP PS版 纸张 标签

当前位置: 主页 > 期刊 > 数码印刷

全保服务 让我欢喜让我忧

时间: 2009-08-10 来源: 科印传媒《数码印刷》 作者: 高晓静

【内容提要】我们都明白, 服务是给生产提供支持和保障的, 但如果因为全保服务的高价格而使得数码印刷企业无法保证其利润空间, 那即便数码印刷有再多的优势恐怕也很难推广或无人愿意推广, 这样尴尬的局面必然会对我国数码印刷业的发展产生不利影响。

目前, 在数码印刷行业, 全保服务是非常流行的服务方式, 也是大部分数码印刷设备供应商为用户提供的售后服务方式。购买数码印刷机、享受全保服务似乎已经成为数码印刷行业默认的购机模式。但在对一些数码印刷企业以及设备供应商的采访中, 我们发现, 虽然供应商口口声声说全保服务得到了客户的认可, 给客户带来了极大的便利, 但数码印刷企业老板们的言语中却透着种种的无奈。那么, 全保服务到底给数码印刷企业的发展带来了什么? 为什么这种看似完美的服务方式让从业者们又爱又恨? 造成这一现象的症结又在何处?

全保服务知多少

所谓全保服务, 就是指数码印刷企业在购买设备时与设备供应商签订全保合同, 机器的产权属于用户, 而机器运转所需耗材以及零配件、维修保养服务等均由该设备商提供; 用户则需按每月印量, 定期向该设备商支付服务费用, 其中包括耗材、更换的零配件以及维修保养服务费用等。例如, 假设单张标准费用为0.1元, 而用户当月的净印量为1万张, 则无论当月机器更换了多少零配件或耗材, 用户应当交纳的费用都是1000元。

富士施乐是全球最先提出全保服务模式的数码印刷设备供应商, 而全保服务也是富士施乐最具特色的服务之一。2006年左右, 富士施乐开始在中国推行这种服务模式, 向享受全保服务的用户免费提供设备运行所需的一切零配件、墨粉、硒鼓等耗材, 按照用户的使用量收取一定的费用。同时, 富士施乐还会指定一位服务工程师负责设备的日常维护与保养。新机器安装之后, 富士施乐的客户培训专员将为用户确定培训计划和培训时间, 并安排一次免费的设备操作培训。其服务工程师还将根据产品质量标准, 主动地进行设备的日常维护保养及零部件的更换, 尽可能预防故障的发生。如果用户的设备发生故障, 富士施乐在接到报修之后会迅速做出响应并到达现场进行服务。

和全保服务相对的, 还有一种服务形式, 就是按耗材收费的服务。这种服务方式更接近我们平时使用的数码相机、电脑等家用电器所采用的售后服务方式, 即设备供应商在一定的时期内负责对设备的主要零部件保修和更换, 但对于消耗的材料, 如墨粉、墨水等, 由客户自己按照使用的数量自行购买。

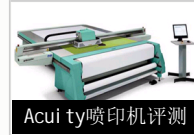
由此可见, 全保服务相当于将风险承担、客户更换产品配件所需要的内部核算和审批手续等耗费精力的事情, 转由设备供应商自身承担, 从而达到提高客户工作效率, 降低机

科印网精华读本

资讯速递

专栏热文

技术文章



加快振兴中国印刷业

- 总署曹宏遂副司长谈中国印刷业发展
- 杭州科雷出席北京国际印刷信息交流大会
- 落实六个转型战略 实现逆势超越发展
- Presstek52DI 列入美国政府机关采购清单
- 深圳劲嘉用闲置募集资金补充流动资金
- 印德明: 印企需实现产业转型升级
- 西藏远征包装与银河科技初步达成协议

热销图书

热卖器材



¥42 ¥38



¥24 ¥22



¥26 ¥23

- 包装设计 | 软包装结构与工艺设计 ¥28 ¥25
- 《全国印 | 平版印刷工(国家标准) ¥10 ¥8
- 技工教材 | 拼晒版与打样实训教程 ¥14 ¥13
- 印刷色谱 | 袖珍实用色谱 ¥45 ¥43
- 包装设计 | 瓦楞包装设计 ¥58 ¥52

供求信息

更多

- FQ-600/800A型不干胶商... | 不干胶商标模切机
- 水性哑光油 | 水性磨光油
- 丙烯酸固体树脂 | 通用型水性上光油
- 菲林清洗剂 | 水辊清洗剂
- PS版显影液 | EK-5088报业轮转机润版液

科印期刊

更多

印刷技术出版分册

印刷技术包装分册

数码印刷

印刷经理人

中国印刷与包装研究



- 绿色印刷在行动
- 国内纸张市场评析
- 出版印刷用纸发展趋势及市场分析
- 纸张涂布技术探讨
- 纳米技术在纸张中的应用
- 低定量涂布纸和超级压光纸对比分析

→ 订阅 → 更多

器使用成本的效果。

全保服务 难以承受之重

自2006年富士施乐推出全保服务之后，惠普、柯尼卡美能达、佳能、柯达、京瓷等公司也先后推出了全保服务。但2007年12月，柯达公司在中国全面取消了全保服务模式，改为全面推广自购耗材和自救体系。与之相对的，1985年进入中国市场的OKI公司，从2003年开始向中国市场提供数码印刷设备，一直以来对其数码印刷设备采取的都是按耗材收费的方式，但2009年，OKI公司由于业务领域的变化和设备解决方案的转型，开始在部分机型、部分行业上使用按张收费的全保服务模式。

同样是全保服务，有些设备供应商戛然而止，而有些又积极推行，为什么会出现这种情况？全保服务本身又存在着哪些优点和弊端？通过对一些数码印刷企业和供应商的采访，我们进一步了解了全保服务。

1. 全保服务的优点

(1) 全保服务提供的耗材质量较高，并且能够提供便捷的一站式服务，从而在某种程度上保障印刷品的质量。

目前，全保服务的耗材可以由数码印刷设备供应商直接提供，也可以由数码印刷设备的代理商提供，但无论采取哪种供应方式，全保服务都能够保证用户得到的是高质量的原装耗材，并且除耗材之外，设备供应商还会定期为设备进行检查、保养和维修，使设备处于最佳运行状态，避免用户为了节省成本而选用质量较差的耗材，或者为了提高短期的生产效率，省去按期保养的环节，使设备本身受到损坏，从而影响印刷品的质量。

(2) 全保服务更专业，技术实力更为雄厚，反应速度也更迅速。

通常来说，提供全保服务的设备供应商大都已经建立起了一套完善的售后服务体系，形成了一个广泛的服务网络，有能力为数码印刷企业提供快捷的服务，而且作为专业的设备维护、维修团队，他们也有非常丰富的设备维修经验，能够在最短的时间内使设备恢复正常运行。而且，按照一些全保合同的规定，如果数码印刷设备因故障而造成停机超过了一段时间之后，设备供应商还需要为客户提供同样型号的数码印刷设备，以保证数码印刷企业的正常生产。

2. 全保服务的弊端

(1) 全保服务费用过高，很难随市场需求合理波动，因此很难降低企业成本。

中国印刷总公司数字快印中心总经理杨信伟谈到，全保服务的费用很高，一旦签订了全保合同，在合同期内，价格都是固定的，无法根据市场的状况和需求合理地波动。而在企业的经营成本中，全保服务按张收费的这部分成本在总成本中所占的比例最大，这部分成本不降，整个数码印刷的运营成本就很难降下来，和传统印刷相比，影响数码印刷的推广和使用的重要因素之一恰恰就是数码印刷的价格太高，因此，从某种程度上来讲，全保服务在给企业带来便利的同时也限制了数码印刷的推广应用。

天津印艺通制版印刷有限公司总经理潘立新也认为，印刷的基本特点就是靠数量和质量取胜，随着数量的不断增长，产能的不断扩大，成本就会不断降低。但对于数码印刷行业来说，无论数量如何增长，由于采用的是按张收费的全保服务模式，其成本很难降低。

上一页 1 2 下一页

支持一下

科印期刊 科印报告 分类索引 library.keyin.cn

点击科印文库 诠释印刷技术

【收藏】 【打印】 【回到顶部】

相关文章: [【点击查看更多精彩内容】](#)

[看过本文的读者还看过:](#)

在线阅读 [多信号分析方法的研究](#)

¥3

推荐名家

更多



陈啸谷



黄小建



王强



胡学亮

万晓霞 高宝松 侯克杰 史瑞芝 潘晓东 施继龙 刘峰 李昆
魏志刚 王丽杰 丁一 韩晓良 [更多名家>>](#)

推荐专题

更多



[印刷企业发展必备利器：大幅面印刷机](#)
[报纸印刷常见故障排除与技术经验分享](#)
[印前用显示器采购指南全攻略](#)
[品牌胶印机电气常见故障及其排除](#)

热点

今日

本周

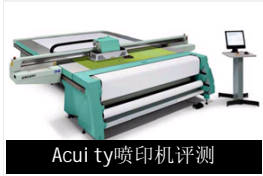
本月

- 1 [首期印刷跟单员核心工作技能提升强化训练成功举办](#)
- 2 [90%的英国印刷企业面临破产危机](#)
- 3 [加快振兴中国印刷业的步伐](#)
- 4 [惠普高级数字印刷解决方案助企提高生产力](#)
- 5 [国家新闻出版总署领导莅临中国印刷科学技术研究...](#)
- 6 [巴西印刷市场广阔亦复杂 投资需有道](#)
- 7 [三菱成立印刷、纸工机械事业的专业新公司](#)
- 8 [中等幅面印刷机中的“悍马”驾临帆船之都](#)
- 9 [乐凯与华光共创紫光CTP商业印刷制版大业](#)
- 10 [山东丽鹏国内最大的铝板复合型防伪印刷企业](#)

- [用信息技术发展数码印刷的潜能](#)
- [按需印刷：正常商业形态还是过渡阶段](#)
- [数码印刷为按需出版创造新价值](#)
- [迎国庆60周年 数码印刷尽显风采](#)
- [访上海大旗快印有限公司总经理陈汝](#)

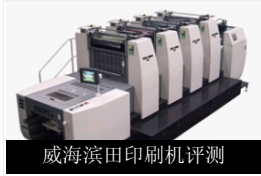
- [纸张质量和环保性推动品牌成功](#)
- [沈阳天择 化蛹成蝶](#)
- [速必得 总结与调整中坚定信心](#)
- [传递最新技术 领略全新市场](#)
- [数码印刷领域的无线胶订](#)

产品评测 更多...



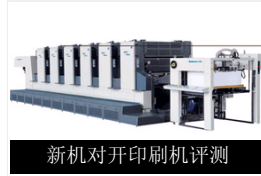
Acuity喷印机评测

- [波拉裁切机产品评测](#)



威海滨田印刷机评测

- [斯塔尔折页机评测](#)



新机对开印刷机评测

- [樱井75SDw/SDP评测](#)

产品推荐 更多...

- [其他辅助器材](#) | [调色名人-小型 \(A\)](#)
- [分切机](#) | [中心卷取卧式高速分条机\(SFQ-B\)](#)
- [印刷零配件](#) | [三菱印刷机轴座滑块铜套](#)
- [切纸机](#) | [K137CE-8.4英寸电脑程控切纸系列](#)
- [切纸机](#) | [QZX650A数显切纸机](#)
- [化学材料](#) | [大创胶辊清洁膏](#)
- [单张纸胶印机](#) | [速霸PM 52](#)
- [CTP及CTcP设备](#) | [柯达GENERATION NEWS直接...](#)
- [版材](#) | [KTP热敏阳图CTP版](#)
- [油墨](#) | [银彩系列](#)