

科印文库

频道首页 | 科印期刊 | 科印报告 | 分类检索

library.keyin.cn

请输入搜索关键词

标题搜索

搜索

胶印机 CTP PS版 纸张 标签

当前位置: 主页 > 期刊 > 数码印刷

MIS管理信息系统: 助力印刷企业实施蓝海战略

时间: 2008-11-17 来源: 科印传媒《数码印刷》 作者: 王尚伟

【内容提要】只要使用恰当, 管理信息系统(MIS)就能在很多印刷企业获得成功的过程中起到关键性作用。这是因为, 建立在MIS基础上的高级管理系统不仅能对整个企业的表现进行评估, 而且还能让生产人员利用这些系统来传递活件数据, 与企业内部各个部门以及客户进行交流。

只要使用恰当, 管理信息系统(MIS)就能在很多印刷企业获得成功的过程中起到关键性作用。这是因为, 建立在MIS基础上的高级管理系统不仅能对整个企业的表现进行评估, 而且还能让生产人员利用这些系统来传递活件数据, 与企业内部各个部门以及客户进行交流。此外, JDF连通性的作用也非常大, 不但能实现内部生产过程的自动化, 而且还能对网络印刷和其他外部活动的自动化操作提供支持。下面, 我们就以几家企业的产品研发历程及产品特色为例来介绍一下这项技术在近几年来所取得的进步。

EIS: 决策者的指挥中心

EFI的企业信息系统(EIS)被人们称为“决策者的指挥中心”。除了能够追踪传统的性能参数以外, 用户还能用它来监控CRM数据, 例如客户的购买类型等。这种仪表盘式的软件能够让用户看到更多的细节, 或者在提出更多的问题时还能利用历史数据和实时信息创建新的视图。EFI的产品营销经理ChuckGehman解释说: “EIS能够为决策者及时提供所需的所有信息, 帮助他们寻找最恰当的使用方式。EIS能够与目前业内普遍使用的MIS解决方案整合在一起, 它不会取代现行的报告形式, 而是主要用于企业查找和包装相关信息, 以满足客户特殊需求的一种互动式的解决方案。”

EIS能让用户获取数据, 并立即查看具体内容, 而在以前, 只有数据采集和报告创建能力的高级用户才能看到这些数据。Gehman说: “它消除了决策者与信息之间的障碍, 即使你不是MIS系统用户, 因此, 这是一个非常独特且非常实用的产品。”

ConsolidatedGraphics公司的DaveMinnick也非常同意这一观点, 他说: “EIS是一个非常理想的产品, 因为你可以在没有MIS的环境下运行它, 可以操作所需的一切信息, 而不用依靠软件生成的客户报告。它能将获取信息的权利真正地交到决策者手中, 而不需要花几个小时来编写客户报告。”

ConsolidatedGraphics公司是一个拥有140名员工集邮寄、交付和仓储能力于一身的单张纸印刷厂, 该公司目前拥有一个已经工作了10年的EFI PSI系统和一个测试了9个月的EIS系统。

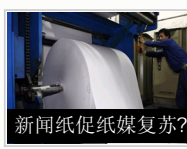
“产品好用才是最重要的,” Minnick说: “它能让我随时了解销售数字、产品生产情况, 进行销售评估。”

与传统的MIS系统相比, EIS更快更灵活。Minnick说: “我们可能需要用一个图表来

科印网精华读本

资讯速递

专栏热文 技术文章



印刷技术征文赛评审
印刷业环保战已打响 依艾斯油墨争做先锋
出版单位责任编辑上岗须持责任编辑证
全国印刷标准化技术委员会秘书处迁址
富士施乐最新入门级数码多功能机登场
李东东: 中文媒体携手 发挥更大影响力
RFID市场稳定成长带动产业整体发展
中国数字出版登世界版权经理人大会讲台

热销图书

热卖器材



包装材料科学(“... 包装造型与装潢... 印刷机结构、调...
¥29 ¥26 ¥26 ¥23 ¥42 ¥38

- 计算机类 Acrobat 8.0从基础到应用 ¥28 ¥22
计算机类 photoshop CS3数字图像处理... ¥48 ¥43
十一五教 包装容器结构设计及制造(“... ¥48 ¥43
包装印刷 果品蔬菜保鲜包装应用技术 ¥28 ¥25
印刷机械 书刊装订工艺及设备 ¥25 ¥23

供求信息

更多

- 菲林清洗剂 水辊清洗剂
PS版显影液 EK-5088报业轮转机润版液
EK-5880商业轮转机润版液 供应刮刮奖
链板 铝排平面牙片
压纸片 MO直纹牙片

科印期刊

更多

- 印刷技术出版分册 印刷技术包装分册 数码印刷 印刷经理人 中国印刷与包装研究



- 1 数码印刷环保吗?
2 各国印刷业最新数据快报
3 国内外商业印刷防伪市场综述
4 再谈票据防伪印刷
5 版纹与超线防伪技术探讨
6 数字防伪技术浅析

2009年7月刊

→ 订阅 → 更多

列出销售业绩排在前五名的员工。只要点击鼠标，就能快速地将前一个图表变成显示前10名或前20名员工的图表。我们对数据查询的速度很快，能从当前这个月，查到这个季度，甚至是当年的所有信息。”

ConsolidatedGraphics公司的员工还运用这个系统来应付突发状况。Minnick说：

“我们能在一分钟的时间内查看印刷和交付之间的平衡状态，比如三年前的某一天与今天进行对比。然而，这种巨大的变化却并不能体现在我们的日常报告中。”

现在EIS通常用于EFI的PSIMIS系统中，不久其测试版将会用于Logic和Hagen两个系统中。现在的EFI用户可以不用付出额外费用就能得到两个用户名。

EMS：整合印刷和企业工作流程

柯达的企业管理解决方案（EMS）能让用户将自己的印刷和企业工作流程整合在一起。柯达图文影像集团企业工作流程产品公司的总经理BobKutschke说：“EMS能让你在使用RFPs或引用时摆脱独立系统的烦恼，它能将所有程序结合起来，带来一个更有效更简单的工作流程。”

大多数开发商试图抓住印刷蓝海商机，克里奥也从2003年就开始开发EMS，并于2005年被柯达公司收购。Kutschke说：“克里奥意识到客户的工作流程解决方案是日常业务中一个重要的组成部分，它能为柯达统一的工作流程战略提供更多的帮助。”

EMS的目标客户群是资产在1000万美元以上的大型企业，它建立在现有的ERP基础上，是柯达根据印刷厂需要为他们量身订做的一款产品。除了标准的MIS功能以外，EMS还具有完整的质量追踪体系和多种数据处理功能——用户可以根据需求来定制程序。

Kutschke说，尽管很难与实力雄厚的MIS经销商竞争，但是柯达作为这个市场上的新人，能够更好地满足行业内的新要求。“一般来说，旧MIS解决方案更加针对于传统胶印市场，而柯达公司将目标所定在了数码印刷、邮寄交付或设备管理等领域。”

他还说，EMS能让人们对公司的表现进行实时查看。“它的主动性很强，能够监控企业的健康状态，例如，生产部门的活跃程度和重点活件的状态，如果出现问题还能发出警告。”

Hiflex：提供盈利所需的自动化和高效率

Hiflex是一家位于德国亚琛的家族式企业，是欧洲领先的MIS系统经销商已经建立了3个版本的模块化MIS系统，这些系统都称为“Hiflex”用于印刷企业HiflexPrint，用于跨媒体企业的HiflexCrossmedia，还有一个适用于广告公司和印前公司的HiflexMedia。 ， 总裁GaryMarron说：“Hiflex是欧洲最好的经销商，因为我们与所有印刷机和印前设备经销商进行了紧密的合作，以保证我们的软件能够与所有设备相兼容，我们让使用JDF成为了现实。” Hiflex与印刷设备供应商之间的紧密联系赢得了良好的声誉。Marron补充说：“很多使用过我们的软件的经销商都为我们提供了很多帮助，他们把我们的产品推荐给需要自动化解决方案的客户。”

Hiflex通过需求分析对MIS系统的发展进行了讨论。在设计一款新产品之前，Hiflex先要得到所有印刷厂部门经理的反馈意见。Marron说：“我们要他们指出需要保留的部分，也就是他们不愿意看到改变的地方，以及目前系统中不完善的地方。接着，我们会在工厂中进行面谈，对我来说，听取从一线传来的消息最可靠，也最有价值。”

Hiflex公司将服务目标锁定在了年收入在200万~1亿美元之间的用户身上。Marron说：“我们帮印刷厂提高效率，实际上就是帮它们提高利润。”

Hiflex的MIS模块包括：办公室模块、工厂模块和电子商务模块。办公室模块能进行评估、活件管理、客户关系管理、库存管理和文件管理。工厂模块能进行经营数据和工厂数据的收集，负责规划、运输管理和JDF的接口问题。而电子商务模块则能完成在线的PDF创建、库存预定、客户调查、货物交付、数据管理和在线打样等工作。Hiflex是这类信息管理系统中最成功的一款。它的软件遍布全球300多个工厂，而且已经在16个国家获得了10000多个使用许可证，并拥有18种语言版本。

Marron表示Hiflex公司不提倡以牺牲产品功能为代价来降低成本。他说：“总的来

推荐名家

更多



杜书伍



王强



杨虹



蔡吉飞

李新胜 张立民 杜书伍 刘学智 陈啸谷 王德茂 王建清
谢铁生 吕理哲 蔡吉飞 刘浩学 杨金溪 [更多名家>>](#)

推荐专题

更多



高斯设备大盘点

[喷绘印刷技术 数码印刷的新看点](#)

[印刷纸张 您了解多少？](#)

[立体印刷 越来越近](#)

[印刷60年：民族印机制造业品牌发展历程](#)

点击排行

- 1 [两年内数字印刷将占半壁江山 喷墨印机人气高](#)
- 2 [海德堡印刷机故障实例与日常维修](#)
- 3 [印前现状的思考及未来看点](#)
- 4 [方正全流程数字出版技术法兰克福参展](#)
- 5 [CTP技术优势逆市创商机——柯达CTP应用技术研讨会...](#)
- 6 [贵州省最大包装印刷基地落成启用](#)
- 7 [龙港印博会印刷机件现场交易3612万](#)
- 8 [曼罗兰“PIQ高品质印刷伙伴活动”之日本考察之旅](#)
- 9 [高端印刷包装生产线入驻西安](#)
- 10 [人民币印刷发展变化60年](#)

说，我们要为每一个客户提供所需的产品，你不可能在一个产品上看到什么惊人的功能和选项，产品销售状况完全取决于具有竞争性的价格行情。”

Cyrious：满足中小企业的需求

不要认为Cyrious软件公司是一个刚刚开张的小公司，它已经有了十年的发展历史，拥有40名员工并且安装了1700多套企业管理软件。标牌印刷是他们业务的重要组成部分，除此之外，Cyrious也为中小型数字和商业印刷厂提供解决方案。

几年前，Cyrious软件公司创始人Scott St. Cyr和他的兄弟拥有一个标牌印刷厂，当时很多企业都陷入了瓶颈，他们也意识到要想使企业获得发展，就要找到一套能在任何机器上使用的功能强大的系统。St. Cyr说：“我们想要实现销售和定价的自动化——这就是Cyrious产生的原因。”

St. Cyr兄弟想为自己的企业选择MIS系统，但没有一套系统的自动化程度和易用性能够满足他们的要求，那怕是高价位的系统。

St. Cyr曾经是IBM公司的一名雇员，他是路易斯安娜大学的BS电器工程师，并且获得了哈佛大学的MBA学位。他和弟弟决定卖掉自己的标牌印刷厂，但是他们将自己的企业精神保留了下来。他说：“我们主要为那些想要获得发展的企业，这些企业所需要的MIS系统应该是模块化的，能通过不同的配置来满足用户不同的需要。”

Cyrious的软件包含有完整的营销和CRM工具。通过跟踪包括订单总成本、最后交货日期、地理位置和其他特征在内的购买信息，该系统能让用户进入不同的数据库，帮助他们制作出具有针对性的电子邮件或直邮广告。如果一个老客户在很长一段时间内都没有消息，这个系统就会在销售人员的台历上自动排出联系电话。用户也可以为某一特定事件设置自动的内部和外部回复信息。比如说，只要CSR有记录，这个系统就会自动为客户发送后续信息。

该公司的旗舰产品CyriousContol能为用户提供一个“虚拟白板”，展示出计划中的活动的日期、时间和长短。

结束语

数字化技术的发展势不可挡，现代化企业管理需要更新的管理理念和手段为企业进一步发展添活力。从模拟化管理到数字化管理的过渡，对企业而言面对的是决策与机遇，对商家而言则需要为企业成功转型提供更多技术支持，于是众多厂家纷纷开发功能更加完善的应用管理软件。功能强大的MIS管理信息系统能够根据不同企业的实际情况定制管理模块，使企业办公自动化程度提高的同时，效率也大为提升。目前，MIS管理信息系统应用范围越来越广，已经深入到了各个行业的生产操作当中，并发挥着日益重要的作用。印刷企业蓝海战略需要我们共同开发和维护，更需要我们去大胆尝试，相信印刷数字化管理的明天会更璀璨。



科印期刊 科印报告 分类索引 library.keyin.cn

点击科印文库 诠释印刷技术

【收藏】 【打印】 【回到顶部】

相关文章: [【点击查看更多精彩内容】](#)

▪ [MIS管理信息系统助力印企实施蓝海战略](#)

看过本文的读者还看过:

- [数字打样技术的新发展](#)
- [向印刷要结果](#)
- [数字打样技术发展现状](#)
- [远程打样的探讨和应用](#)
- [数字打样使用体会](#)

产品评测 更多...



樱井75SDw/SDP评测



三菱钻石V3000评测



豹驰Leopard800 CTP

▪ [海德堡速霸XL75评测](#)

▪ [速霸XL145/XL162](#)

▪ [海德堡速霸SM52评测](#)

产品推荐 更多...

▪ [放大镜](#) | [25倍笔式放大镜（带光源、带刻度）](#)

▪ [凹印机](#) | [ASY-600/1300型凹版彩印机](#)

▪ [晒版机](#) | [晒版机](#)

▪ [模切烫金压痕](#) | [SA2100S半自动平压平模切机](#)

▪ [CTP及CTcP设备](#) | [TP-46XX商业机](#)

▪ [单张纸胶印机](#) | [速霸XL 75](#)

▪ [切纸机](#) | [1300触摸屏微机程控切纸机](#)

▪ [柔印机](#) | [LYRDT-930卷筒纸柔印铁丝订联动线](#)

▪ [柔印机](#) | [RY-460C 680C 医用包装袋印刷机](#)

▪ [模切烫金压痕](#) | [WH-1050系列平压平模切机](#)