

科印文库

频道首页 | 科印期刊 | 科印报告 | 分类检索

library.keyin.cn

请输入搜索关键词

全站搜索

搜索

胶印机 CTP PS版 纸张 标签

当前位置: 主页 > 期刊 > 出版分册

印刷企业实施ISO9001质量管理体系浅谈

时间: 2007-04-12 来源: 科印传媒《印刷技术》 作者: 郭金钰、王光忠、张志民、刘宏亚

【内容提要】质量管理对一个企业的兴衰成败起着至关重要的作用,在市场竞争日益激烈的今天,一个企业若不建立先进的质量管理体系就预示着将失去市场,断绝生路。为此,国内许多印刷企业都正在或将要贯彻实施ISO9000系列标准体系,寻找建立先进管理模式的途径。

质量管理对一个企业的兴衰成败起着至关重要的作用,在市场竞争日益激烈的今天,一个企业若不建立先进的质量管理体系就预示着将失去市场,断绝生路。为此,国内许多印刷企业都正在或将要贯彻实施ISO9000系列标准体系,寻找建立先进管理模式的途径。我们印务中心经过较长时间的准备,刚刚顺利通过ISO9001:2000认证,在质量管理体系(下简称QMS)运行过程中有一些体会,愿与同行一起分享,共同探讨。

认证步骤

1. 认证五阶段

质量体系认证过程分为5个阶段:认证申请、受理申请、体系审核、审批与注册发证、监督管理。

(1) 认证申请。企业在决定是否申请认证之前应向认证机构索取有关制度,包括认证规则、公开文件、各项规定、有关资料(这些资料免费提供)。企业向选定的体系认证机构提出申请,按认证机构要求提交申请文件,包括企业质量手册、程序文件等体系文件。

(2) 受理申请。认证机构收到申请方正式申请后,对申请方的申请文件进行审查,包括填报各项内容是否完整准确,质量手册内容是否覆盖了相应质量合格保证模式标准的要求等。经审查若符合规定的申请要求,即接受申请,由认证机构向申请方发出“受理申请书”,双方签订合同,并通知申请方下一步工作安排等。

(3) 体系审核。认证机构指派数名国家注册审核员实施审核工作,包括文件审查、现场检查前的准备、企业现场评定、审核结束提交审核报告等。

(4) 审批与注册发证。认证机构按程序审核,通过后颁发证书、注册并向社会公告。

(5) 监督管理。在证书有效期内,认证机构每年对企业至少进行一次监督审核,根据企业的质量体系运行情况,按规定,予以保持、暂停、撤消及注销企业认证证书等意见。

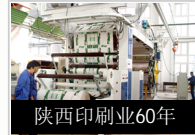
以上程序可委托专业认证咨询公司协办,最好对印刷行业比较了解,可以对质量体系提供相关经验和操作建议。

2. 根据实际对标准条款进行删减

科印网精华读本

资讯速递

专栏热文 技术文章



印刷60年辉煌历程

印刷60年印刷技术的飞跃

文化产业振兴规划通过出版传媒股新机遇

广东东莞印刷“内转”慢热

陕西印刷业与时俱进60年

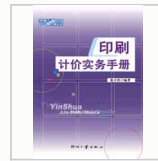
北平庆祝建国60周年师生美术作品展开幕

内蒙古呼伦贝尔市净化文化印刷市场

落实文化产业规划 推动出版印刷业发展

热销图书

热卖器材



印刷计价实务手册

¥25 ¥24



纸张1000问——...

¥29 ¥26



胶印质量控制技术

¥29 ¥28

- 印刷机械 | 胶印机结构与调节 (中职) | ¥25 ¥23
- 技工教材 | 印前工艺 | ¥28 ¥25
- 印刷材料 | 现代印刷材料 | ¥21 ¥17
- 印刷标准 | 平版印刷工 | ¥19 ¥8
- 1000问一 | 特种印刷1000问——印刷技术... | ¥33 ¥30

供求信息

更多

- 供应激光雕刻技术加工制作
- MO直纹牙片
- 铝排平面牙片
- 菲林清洗剂
- PS版显影液
- 求购二手大族激光打标机
- 压纸片
- 链板
- 水辊清洗剂
- EK-5088报业轮转机润版液

科印期刊

更多

- 印刷技术出版分册
- 印刷技术包装分册
- 数码印刷
- 印刷经理人
- 中国印刷与包装研究



- 用胶印机印刷薄型打字纸
- 一种48开本书刊的折页方式
- 从Fogra认证了解ISO标准认证的意义
- 美国报业困境重重
- 胶印增值面面观
- 胶印增值 理想能否照进现实

2009年6月刊

→ 订阅 → 更多

ISO9001标准有些条款可以根据企业实际进行删减，但标准要求“删减仅限于第七章”，且删减要慎重。对于单纯的印刷生产型企业，若不存在将顾客或市场需求转化成产品的要求，即不存在排版设计部门，则可删改条款“7.3设计和开发”。对于大部分印刷企业，如果不存在需要确认的过程（特殊过程或必要的关键过程，如胶订工序或覆膜工序，无法通过后续监视和检验进行验证），则可以删除“7.5.2生产和服务提供过程的确认”条款。

认证要点

1. 质量手册和程序文件

质量管理体系文件由编写小组负责，要对文件结构、层次、数量进行策划。

ISO9000：2000标准中，除已提及“……得到规定”，“应制定……准则”，企业应根据自己的需要，决定是否形成文件、怎样形成文件，尽量避免两个极端：要么事无巨细，制定很多文件，建立庞杂的文件系统；要么只有1本质量手册、6个程序文件和少数的几个作业指导书，以致实施中难以对各项活动进行有效控制。

编写文件要充分结合各部门工作实际，征求各方意见，使文件合理完善，易于实施。

按ISO9000：2000的要求，质量管理体系文件必须包括以下程序文件：文件控制程序，记录控制程序、内审控制程序、管理评审控制程序、纠正措施控制程序、预防措施控制程序。除此之外，印刷企业还应该有人力资源控制程序、基础设施和工作环境控制程序、产品实现策划控制程序、与顾客相关的过程采购控制程序（若企业有外包印刷行为，也要加在其中）、生产和服务提供控制程序、标识及可追溯性控制程序、产品防护控制程序、监视和测量装置控制程序、顾客满意度控制程序、过程和产品监视和测量控制程序、不合格品控制程序、数据分析控制程序等。小型印刷企业一般情况下可以将质量手册和程序文件编在一起，形成一本质量手册（含程序文件）。

另外，印刷企业要有足够的支持性文件控制各种质量认证活动。如岗位职责、材料节约考核办法、质量考核办法、设备维护考核办法、库房管理制度、采购管理制度、内部沟通制度、质量责任制、人力资源管理制度、员工规章制度、车辆管理制度、安全消防管理制度、设备管理制度、设备保养制度、计量器具检验规程、产品检验标准、印刷品质量标准与检验、成品检验规范、材料验收规定、顾客财产验收规定、各岗位的作业指导书、材料入库及领用作业指导书等。质量记录按标准、程序文件、支持性文件的要求形成，尽量详尽实用，可把几个内容相近的表格压缩在一个表内，方便使用。经常使用的表格可以批量印刷；不常用的表格，可在电脑里填写，需要时打印。文件编写、修改、审定后，由最高管理者签署批准。

2. 体系建立与运行

文件编写完成后正式颁布实施，执行文件控制程序，发放文件。企业按照ISO9000标准运行，所有质量工作均按照质量手册、程序文件及支持性文件要求操作，各部门按照填写记录，试运行。运行过程中，如果各部门对程序或质量记录不是很了解，可以组织培训，使大家了解程序的要求、质量记录的作用及填写方法。试运行一段时间之后，由管理者组织一次质量管理体系内部审核，审核中发现的问题，由内审员开出不合格报告，各部门配合整改，提出纠正措施，且内审员要在规定的时间内对纠正措施进行验证。然后，由最高管理者主持进行管理评审，确认体系的适应性和有效性，为正式审核做准备。

3. 制定质量方针和目标

质量方针是质量宗旨和方向，质量目标是以质量方针为基础制定的。质量方针用语要简单明确、通俗易懂，内容丰富。质量目标是依据企业的质量方针建立的，应该是可以测量（量化），便于操作和考评。在编制质量目标时，可从企业的优质品率、合格率、废品率、客户满意度几方面入手，将目标分解到各个部门去落实。例如，本中心制定的质量目标是：印刷成品合格率99.9%，顾客满意率95%；办公室：人员合格率98%，培训合格率98%；生产管理部：顾客满意率95%，年废品率百万分之一；印刷部：优质品率96%，交付及时率98%；工程技术部：设备完好率98%；物资供应部：采购合格率98%。且这些目标都可以有相应的方法进行测量，在进行内部审核、过程及产品监视、数据分析、管理评审及

推荐名家

更多



蒲嘉陵



潘振明



冯昌伦



吕理哲

邱发奎 吴鹏 周亚平 谭俊峒 周冬岩 曹从军 史瑞芝 刘昕
施继龙 沈海祥 陈啸谷 祝志澄 [更多名家>>](#)

推荐专题

更多



[印刷纸张 您了解多少？](#)

[立体印刷 越来越近](#)

[VOC 烟包印刷行业新焦点](#)

[InfoPrint TransPromo——印刷业的新...](#)

点击排行

- 1 [高宝印刷机技术与故障“大阅兵”](#)
- 2 [建国60年：我国包装印刷工业发生巨大变化（一）](#)
- 3 [谁动了我的印刷工](#)
- 4 [韩晓良：印刷机械产业发展的盛世年轮（三）](#)
- 5 [理光与柯达按需印刷解决方案集团宣布结盟](#)
- 6 [高宝Rapi da 106印刷准备时间再创新高记录](#)
- 7 [美国对华铜版纸“双反”以后](#)
- 8 [方正锐利：工欲善其事 必先利其器](#)
- 9 [ISO/TC130第23届国际印刷标准化年会完美落幕](#)
- 10 [文化产业振兴计划公开发布 上升为国家战略性产业](#)

外部审核时，可对质量目标进行评审考核。

4. 树立质量意识

质量管理体系要求企业全体人员树立质量意识，因此在申请认证同时，应对全体员工进行质量管理体系的贯标培训，使每个员工，特别是企业中层以上的管理干部和骨干熟知ISO9000标准的主要内容和基本要求，理解实施ISO9000质量管理体系的意义。还应注意做好内审员的培训工作，内审员是QMS系统监督者，负责审核QMS的有效性和符合性，是实现企业PDCA循环中的重要一环，内审员不但要充分了解ISO9000标准，而且要对本企业的印刷生产过程非常了解。

运行中遇到的问题

1. 质量记录

QMS（质量管理体系）在运行过程中一定要与企业具体实际相结合，企业的日常质量工作都要按照标准、质量手册、程序文件、支持性文件的规定运作。对印刷企业，很多操作仍需要根据操作者丰富的经验，而按QMS要求，执行程序文件需填写相关记录，有一定的难度。所以要严格要求员工养成执行工作程序、填写质量记录的习惯。

2. 改变观念

少数企业只为了通过认证，拿到证书，并没有很好地实施ISO9000管理体系，每次要审核时，由专人恶补质量记录，既浪费人力物力，也达不到质量管理的预期效果。其实只要按照ISO9000要求认真操作，将其要求像吃饭、穿衣一样融入我们的质量管理工作中，定能逐渐提高产品质量，降低生产成本，提高企业竞争力。

3. 内部审核

有些印刷企业虽然实施了质量管理体系的内部审核，但审核力度不足，有效性较差，内部审核流于形式，历时几天的内部审核，只能查出一些皮毛问题，既浪费资源又对体系的改进无益。内审是企业自我完善，保持QMS有效运行的手段，其目的是发现问题并进行整改，使产品质量的各个过程和环节处于受控状态。为了解决这个问题，需要采取以下措施：

（1）领导层端正对内审的认识，提供必要的资源；

（2）建立有力的审核队伍。选派既精通专业技术又具有强烈责任心的员工培训后担当内审员，支持内审组系统、独立、公正、客观地审核；

（3）制定合适的审核方案。根据生产实际，确认审核次数、方式，制定审核计划、安排、日程；

（4）编写检查单。编写前要熟悉各部门的质量活动，查看重要的质量记录或报告，了解质量问题和存在的薄弱环节。检查单要实用可行、针对性强；

（5）实施审核。审核员采取面谈、检查文件、观察现场，多方面收集证据的方法，一旦发现问题要深入审核，并及时找出问题的来龙去脉，实事求是地开具不合格报告；

（6）做好审核结论。肯定成绩，指出薄弱环节。审核组长做出的审核报告，要发到各部门并提交管理评审；

（7）对不合格项严格跟踪管理。责任部门对不合格项进行分析，查找原因，制定纠正措施，严格按计划实施。审核组要对纠正措施的实施情况进行验证，实施无效的，责成其重新制定纠正措施。



相关文章: [【点击查看更多精彩内容】](#)

- [成功窄门](#)
- [2009中国印刷企业100强](#)
- [东港 票据印刷企业的“最累”生存法则](#)
- [2009年中国印刷企业100强排行榜](#)
- [2009百强读本](#)

看过本文的读者还看过:

- [喷墨印刷发展的助推力](#)
- [印后专家王淮珠寄语印后技术人才培养](#)
- [用胶印机印刷薄型打字纸](#)
- [一种48开本书刊的折页方式](#)
- [从Fogra认证了解ISO标准认证的意义](#)

产品评测 更多...



樱井75SDw/SDP评测

- [海德堡速霸XL75评测](#)



三菱钻石V3000评测

- [速霸XL145/XL162](#)



豹驰Leopard800 CTP

- [海德堡速霸SM52评测](#)

产品推荐 更多...

- [印刷零配件](#) | [三菱印刷机水辊轴套](#)
- [折页机](#) | [斯塔尔KHC78折页机](#)
- [糊盒机](#) | [TA650-C3](#)
- [单张纸胶印机](#) | [ROLAND 700 HiPrint](#)
- [单张纸胶印机](#) | [GH664B大四开四色商务印刷机](#)
- [化学材料](#) | [LR-9188型润版添加液](#)
- [单张纸胶印机](#) | [高宝利必达185/205](#)
- [折页机](#) | [ZYH670C对开混合式折页机](#)
- [单张纸胶印机](#) | [速霸XL 75](#)
- [柔印机](#) | [东航标签系列柔印机](#)