

三地书柬：印刷企业的社会责任与企业竞争力

资料来源：《印艺》第275期 作者：沈伟荣

企业社会责任在现今的企业界，绝对是个时尚的名词，尤其是在政府提出可持续发展和绿色 GDP后。但同时许多人也会有这样的观点：在一个现实的竞争环境下，市场的法则不会偏爱那些更有道德的企业，仍然是成本、价格、质量、创新性等传统因素起着决定作用。不可否认，许多印刷界的同行，也大多会有类似的疑虑，对社会责任的重视还主要来源于消费者和国际客户的压力。

当我们静心地再去研究，会发现企业社会责任的范畴所指的知识产权、环境保护、劳工标准、商业贿赂、公司责任等几方面，恰恰是印刷这样一个特殊的行业所具备的要素。从这个意义上说，我认为，印刷企业对企业的社会责任的重视和践行，恰恰是真正增强企业竞争力的现实而非标榜意义上的途径。

保护知识产权、抵制商业贿赂对于印刷企业的必要性，就不需我在此赘言了。我想主要就绿色环保、员工培训和公司责任三方面同大家交流。

1. 印刷企业注重绿色环保是“经济的投入”。我曾在2004年、2005年分别在《中国包装报》和《印刷经理人》撰文谈过注重绿色环保能给印刷企业带来高回报，并举了许多案例，在此不重复。其中谈到的两点意见，一是对发展环保性印刷方式的倡议，呼吁大家关注柔性版印刷、UV印刷。二是呼吁大家对印刷管理中注重环保的投入和管理。前者已成为行业的共识，许多企业已从食品、药品、化妆品、精细包装等市场带来的高利润率得到了很好的回报。对于后者，许多企业已经在选用环保可循环使用纸张、水性胶水、水性光油、环保油墨等无污染或污染较小的原辅材料采购上加大了投入，也看到了市场的回报。但是比较遗憾的是，还是有很多企业对印刷生产管理过程中的环保投入意识不强。很简单的例子，比如说印前制版胶卷冲显液的银回收和废水处理，现在还是我们向环保局缴罚费，其实只用小小的投入一台银回收系统，就可以解决废液处理的环保问题，回收的银一年就可以收回投入，还可以为企业带来持续的盈利点。我认为，印刷企业注重绿色环保是一项非常经济的投入，社会效应不讲，更主要是适应了市场需求，增强了企业在国际竞争中的竞争力，能获得稳定的经济回报。

2. 注重员工培训是练好企业内功的必由之路。印刷行业的特性决定了一支稳定高素质的员工队伍对于企业的重要性。无论印刷过程中的色彩控制、水墨平衡，还是印后加工中的装订、裱糊等工序，对员工技能的要求都十分的严格。印刷机长的培训我们都已经很注重了，但印后操作工的技能培训我们千万不要忽略，特别是在包装印刷领域。

我们现在很多企业在讲国际化，企业国际化运营中需要的不仅仅是深谙国际化操作模式的人才，更多的是需要完全职业化的员工。完全职业化的员工队伍需要我们在职业修养、商业道德、规范操作的自发性等方面强化培养和培训。

3. 公司责任和行业使命。我所领导的上海界龙有一句口号，叫做“传承文化、沟通美丽”，这是我们作为印刷从业者的使命。当然公司责任体现在许多的方面，对社

站内搜索

科教

站内搜索

企业搜索

企业登记

自助链接

实用服务

疑难求助

印刷网站

论坛新贴

会、对消费者、对员工。KFC的餐盘纸是每一位食客都会接触到的，我们建议客户改用不含荧光剂的纸张，印刷方式用柔性版水基油墨，这是用我们的专业为社会消费者负责的责任；印刷的后道工序需要手工，我们增加残疾员工的聘用比例，这是我们的行业特性同对社会就业的责任间的平衡，当然如果能达到社区参与和慈善捐赠的话更理想。我想补充的是我们更要关注我们对员工、行业从业人员的责任，这往往是我们容易忽略但与我们又息息相关的公司责任。由于印刷的特点，员工层次不一，我们对员工的工作环境、劳动保障的关心要更细致。前面讲到过，稳定的员工队伍对我们做好订单的重要性是不容怀疑的，为每一位员工做好劳动保障其实会为企业带来增值。

但是，还有一点值得我们行业领导者注意的是，我们如何关心行业的从业人员。不讳言的是，中国的印刷业现今主要受益于全球化经济和我们低廉的劳动力成本。但是低廉的劳动力只能是在初期有助于催生经济的发展，拿着仆人的工资，永远都不会达到主人的待遇。我们应该去思考印刷企业在今后的转型中如何来保证从业人员的待遇和工资水平。有人给出的药方是中国应该大力发展知识经济，我十分认同，教育实在是太重要了。中国印刷业的未来取决于印刷的职业教育，这才是核心竞争力的根本。很庆幸的是，我的一位老部下在上海的东海学院正在尝试一种新型的印刷职业教育，注重从业人员的实际动手能力和专业素养的培养。在此介绍一下，希望能得到更多人的关注。

印刷企业对企业社会责任的认识还只是刚刚起步，无论驱动我们重视社会责任的是经济的还是道德的因素也好，如果我们用长远的眼光来看未来，我相信社会责任和企业竞争力之间在印刷企业中会是一个非常有趣的汇合：注重企业社会责任最终会增强企业的竞争力，提高企业竞争力也离不开对社会责任的关注。

[打印](#)[去论坛](#)[关闭](#)

▣ [相关文章](#)

