



中科院“十一五”信息化专项“信息化运行维护与应用支持”通过验收

文章来源：信息办 计算机网络信息中心

发布时间：2011-04-11

【字号：小 中 大】



验收会议现场

4月8日，由中国科学院信息办组织召开的院“十一五”信息化专项“信息化运行维护与应用支持”项目验收会议在北京举行。验收专家组由中科院软件所孙家昶研究员、院计财局资产财务处副处长高晶、数学院张林波研究员、金雅芬研究员及院内相关研究所9名专家和用户代表组成。中科院办公厅副主任廖方宇、网络中心主任黄向阳等领导和相关项目人员参加会议。

网络中心项目组对“十一五”信息化运行维护与应用支持项目的完成情况进行了汇报。与会专家认真听取了项目总结报告，审阅了有关材料，进行了质询。专家组一致认为，该项目保障了中科院信息化基础设施的正常运行、高可用性和良好的服务，同意该项目通过验收。并建议项目承担单位网络中心以院内外用户需求为牵引，继续创新支持与服务的方式，进一步提升服务水平和效果。

“十一五”信息化运行维护与应用支持项目在项目执行过程中，通过定期向用户汇报、深入一线了解用户需求、以简报形式向院属单位提供信息化运维信息、引入第三方评价等方式，建立了有效的用户沟通渠道，实现了贴心服务；建立了服务于院、分院和研究所的三级信息化运维支撑服务体系，提供规范化、系统化支撑与服务，以项目方式建立了新的运行维护保障机制；初步建立了系统运维支持管理知识库，得到了用户的认可，增强了服务意识与能力，用户满意度逐年提高，保障了中科院信息化基础设施的正常运行和稳定服务。

