

工程与应用

决策树方法在煤炭物流客户分析中的应用

段 富, 曾祥东, 牛保宁

太原理工大学 计算机与软件学院, 太原 030024

收稿日期 2008-8-25 修回日期 2008-11-10 网络版发布日期 2010-4-1 接受日期

摘要 目前物流企业积累了大量的客户历史数据, 为了有效利用这些数据, 使用数据挖掘方法对客户进行分类管理和服是CRM中非常重要的一方面。而决策树是进行分类分析与数据挖掘的常用方法。研究了运用C4.5算法对煤炭物流客户信息构造决策树, 并把提取到的规则应用到公路煤炭物流公司的客户关系管理中, 结果证明具有较好的应用价值。

关键词 [决策树](#) [C4.5算法](#) [剪枝](#) [客户分析](#)

分类号 [TP311](#)

Application of decision tree in analysis of coal logistics customer

DUAN Fu, ZENG Xiang-dong, NIU Bao-ning

College of Computer and Science, Taiyuan University of Technology, Taiyuan 030024, China

Abstract

There are lots of historical customer data in logistics enterprises. To utilize these data effectively, customer classification using data mining is very important in CRM. Decision tree is one of the most popular tools to classification and data mining. This thesis mainly discusses how to build a decision tree of coal logistics customer analysis by using C4.5 algorithm and the application of rules to customer classification in logistics enterprise. The experiment result shows that the method has great value in application.

Key words [decision tree](#) [C4.5 algorithm](#) [prune](#) [customer analysis](#)

DOI: 10.3778/j.issn.1002-8331.2010.10.076

通讯作者 段 富

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF\(762KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [复制索引](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“决策树”的 相关文章](#)
- ▶ [本文作者相关文章](#)

- [段 富](#)
- [曾祥东](#)
- [牛保宁](#)