

软件技术与数据库

基于数据挖掘的供热用户分析与决策

卢铮松¹, 赵洁²

(1. 天津大学管理学院, 天津 300072; 2. 天津市房产供热公司, 天津 300192)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 对某供热公司累积的大量供热用户收费数据进行分析, 通过构建数据库和利用数据概化方法建立供热用户数据挖掘模型, 使用频繁项集方法产生关联规则, 利用决策树算法得出交费时间特征, 从而得出不同区域和类型用户的习惯交费时间段。对该数据挖掘模型进行评价, 提出的4项收费决策建议在实际应用中取得良好效果。

关键词 [集中供热](#); [数据挖掘](#); [用户管理](#)

分类号 [TP311](#)

DOI:

通讯作者:

作者个人主页: [卢铮松¹](#); [赵洁²](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(61KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\] \(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献 \[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“集中供热; 数据挖掘; 用户管理”的 相关文章](#)
- ▶ [本文作者相关文章](#)