

工程与应用

## 基于数据包络分析的虚拟企业知识评价方法

孙成柱<sup>1</sup>, 徐晓飞<sup>1</sup>, 李向阳<sup>2</sup>

1. 哈尔滨工业大学 计算机科学与技术学院, 哈尔滨 150001

2. 哈尔滨工业大学 管理学院, 哈尔滨 150001

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 2007-10-19 接受日期

**摘要** 业知识对企业性能、竞争力有着重要的影响, 通过对伙伴企业知识的评价, 可以加强虚拟企业对知识的管理, 从而提高虚拟企业性能。针对虚拟企业知识评价的问题, 提出一种以企业模型为媒介的间接的知识评价方法—— $KP^2RP$ , 并结合它的五个元素: 知识、产品、过程、资源、性能, 定义了它们之间的关联矩阵, 给出了关联矩阵的知识评价级别, 最后提出基于数据包络分析的知识评价模型, 并且利用实例分析了评价方法的可行性。

**关键词** [知识评价](#) [企业性能](#) [企业模型](#) [关联矩阵](#) [数据包络分析](#)

分类号

## Measure method of virtual enterprise knowledge based on data envelopment analysis

SUN Cheng-zhu<sup>1</sup>, XU Xiao-fei<sup>1</sup>, LI Xiang-yang<sup>2</sup>

1. School of Computer, Harbin Institute of Technology, Harbin 150001, China

2. School of Management, Harbin Institute of Technology, Harbin 150001, China

### Abstract

Enterprise knowledge has an important influence on enterprise performance and competence. Measure of partner knowledge can reinforce management of virtual enterprise knowledge and consequently improve performance of virtual enterprise. Aiming at the problem of knowledge measure of virtual enterprise,  $KP^2RP$  is put forward as a solution. Five elements of  $KP^2RP$  are illuminated including knowledge, product, process, resource, and performance. In the definition of associated matrix between elements, the level of knowledge measure is given. Finally a measure model based on data envelopment analysis is put forward and the feasibility of  $KP^2RP$  is proved by analysis of a case.

**Key words** [knowledge measure](#) [enterprise performance](#) [enterprise model](#) [associated matrix](#) [Data Envelopment Analysis \(DEA\)](#)

DOI:

通讯作者 孙成柱 [E-mail: papercrane@263.net](mailto:papercrane@263.net)

### 扩展功能

#### 本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF\(1445KB\)](#)

▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)

▶ [参考文献](#)

#### 服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [复制索引](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

#### 相关信息

▶ [本刊中 包含“知识评价”的相关文章](#)

▶ [本文作者相关文章](#)

· [孙成柱](#)

· [徐晓飞](#)

· [李向阳](#)