

当前位置: 科技频道首页 >> 军民两用 >> 计算机与网络 >> 计算机售票系统与延伸服务系统关系的研究

请输入查询关键词

科技频道

搜索

计算机售票系统与延伸服务系统关系的研究

关键词: **售票系统 计算机管理信息系统**

所属年份: 2001

成果类型: 应用技术

所处阶段:

成果体现形式:

知识产权形式:

项目合作方式:

成果完成单位: 同济大学

成果摘要:

该专题根据市场发展的需要和技术发展的实际,从研究多样化售票延伸服务、社会订票延伸服务客运信息延伸服务三个方面研究提出了客票延伸服务系统尖包括的内容、设计方案和组织实施方案。该专题主要研究计算机售票系统中的延伸服务问题,利用计算机售票的先进技术来拓展和实现延伸服务,最大限度的发挥计算机售票的优势,实现客票的多元化营销,方便旅客购票。全路客票发售和预订系统中的延伸服务系统由多样化售票延伸服务、社会订票延伸服务和客运信息延伸服务三个子系统构成。多样化售票延伸服务子系统主要包括代售点售票、自动售票业务在地域上、售票方式上的扩展。多样化售票延伸服务在技术上利用客票系统的窗口售票功通过专线、拨号或无线的通讯方式实现代售点售票无轨车站售票和流动售票,并为自动售票机提供统一接口;在组织实施上,运用加权统计分析的方法,对代售点数量和分布进行合理规划;无轨车站的分布和设置,可以按客流吸引范围设置,也可以按在地区中心设置无轨车站服务器,对地区中心范围内的所有无轨车站进行集中管理;自动售票机可以根据车站客流性质的不同,在车站或市内进行设置。社会订票延伸服务子系统主要包括社会电话订票网上订票。社会电话订票是传统合同单位电话订票是传统合同单位电话订票向个服务的延伸,运用排队论原理研究电话订票系统的容量问题。客运信息延伸服务子系统包括客运信息发布和旅客信息查询,将客票系统中的路网信息、票价信息、车次信息、时刻表信息、列车晚点信息、剩余票信息等共享,实现延伸服务。客运信息发布可以通过目前社会广泛使用的寻呼台、广播、电视、互联网等信息传播媒介来完成;旅客信息查询可以使用车站的语音查询系统、售票大厅或售票的大屏幕显示,以及触摸屏实现。该专题于1999年9月通过外交部组织的技术鉴定,鉴定意见认为:“该荐研究成果不但对车站组织实施延伸服务工作有限大的借鉴作用,而且对于客票系统的进一步完善,向社会化、综合化、延伸服务化的发展有着积极的意义。其设计合理,有较高科技水平,已在客票系统的延伸服务发展中发挥了积极作用,该研究成果达到国内领先水平”。

成果完成人:

[完整信息](#)

行业资讯

新疆综合信息服务平台
 准噶尔盆地天然气勘探目标评价
 维哈柯俄多文种操作系统FOR ...
 社会保险信息管理系统
 塔里木石油勘探开发指挥部广...
 四合一多功能信息管理卡MISA...
 数字键盘中文输入技术的研究
 软开关高效无声计算机电源
 邮政报刊发行订销业务计算机...
 新疆主要农作物与牧草生长发...

成果交流

推荐成果

- [液压负载模拟器](#) 04-23
- [新一代空中交通服务平台、关...](#) 04-23
- [Adhoc网络中的QoS保证\(Wirel...](#) 04-23
- [电信增值网业务创意的构思与开发](#) 04-23
- [飞腾V基本图形库的研究与开发...](#) 04-23
- [ChinaNet国际\(国内\)互联的策...](#) 04-23
- [电信企业客户关系管理\(CRM\)系...](#) 04-23

· [“易点通”餐饮管理系统YDT2003](#)

04-23

· [MEMS部件设计仿真库系统](#)

04-23

Google提供的广告

>> [信息发布](#)

[版权声明](#) | [关于我们](#) | [客户服务](#) | [联系我们](#) | [加盟合作](#) | [友情链接](#) | [站内导航](#) | [常见问题](#)
国家科技成果网

京ICP备07013945号