

[本期目录](#) | [下期目录](#) | [过刊浏览](#) | [高级检索](#)

[\[打印本页\]](#) [\[关闭\]](#)

## 软件技术与数据库

### 面向客户视角的QoS集成与组合服务优化

陈冬林<sup>a</sup>, 吕秋云<sup>b</sup>, 马明明<sup>a</sup>

(武汉理工大学 a. 电子商务研究所; b. 信息工程学院, 武汉 430070)

**摘要:** 研究Web服务组合网上服务质量(QoS)的评价指标以及组合服务QoS计算模型, 建立一种面向客户视角的网下服务质量评价体系, 包括服务费用合理性、服务与描述符合度及服务满意度。以服务费用为约束条件, 提出一种的面向客户视角的Web服务QoS集成与组合服务优化模型。分析结果表明, 与基于QoS的组合服务选取模型相比, 该模型增加了服务质量指标, 即网下服务(商品)的质量, 更能满足客户需求。

**关键词:** 服务质量 组合服务 网下服务质量 客户视角

### Customer Perspective-oriented QoS Integration and Composition Service Optimization

CHEN Dong-lin<sup>a</sup>, LV Qiu-yun<sup>b</sup>, MA Ming-ming<sup>a</sup>

(a. Institute of E-business; b. College of Information Engineering, Wuhan University of Technology, Wuhan 430070, China)

**Abstract:** This paper studies the Quality of Service(QoS) evaluation criteria of Web service and the computing model for composite service, meanwhile establishes the evaluation system of customer perspective-oriented quality offline, including reasonable degree of cost, conformity of service and satisfaction of service. It proposes the model of customer perspective-oriented Web service integration and optimization with the constraint condition of service cost. Analysis result shows that, compared with the model of QoS-based composite service selection, this model considers the attributes of service quality, in essence, quality of service(goods) offline which are cared by end users.

**Keywords:** Quality of Service(QoS) composition service offline QoS customer perspective

收稿日期 2011-06-27 修回日期 网络版发布日期 2012-02-05

DOI: 10.3969/j.issn.1000-3428.2012.03.017

#### 基金项目:



国家自然科学基金资助项目(71072077, 70972094); 国家“863”计划基金资助重点项目(2009AA043508); 湖北省自然科学基金资助项目(2009CDB032); 中央高校基本科研业务费专项基金资助项目

#### 通讯作者:

**作者简介:** 陈冬林(1970—), 男, 教授、博士、博士生导师, 主研方向: Web服务, 云计算, 语义网, 智能服务; 吕秋云、马明明, 硕士研究生

**通讯作者E-mail:** violet\_920@163.com

#### 参考文献:

- [1] Wang Ping, Chao Kuo-Ming, Lo Chi-Chun. On Optimal Decision for QoS-aware Composite Service Selection[J]. Expert Systems with Applications. 2010, 37(1): 440-449 
- [2] Tsesmetzis D, Roussaki I. Modeling and Simulation of QoS-aware Web Service Selection for Provider Profit Maximization[J]. Simulation. 2007, 83(1): 93-106 

#### 扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF\(235KB\)](#)

▶ [\[HTML\] 下载](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

#### 服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

#### 本文关键词相关文章

▶ [服务质量](#)

▶ [组合服务](#)

▶ [网下服务质量](#)

▶ [客户视角](#)

#### 本文作者相关文章

▶ [陈冬林](#)

▶ [吕秋云](#)


▶ [马明明](#)


#### PubMed


▶ [Article by Chen, D. L.](#)


▶ [Article by Lv, Q. Y.](#)

▶ [Article by Ma, M. M.](#)

[3] Zeng Liangzhao, Benatallah B. QoS-aware Middleware for Web Services Composition [J]. IEEE Transactions on Software Engineering. 2004, 30(5): 311-327 

[4] Huang A F M, Lan Ci Wei, Yang S J H. An Optimal QoS-based Web Service Selection Scheme [J]. Information Sciences. 2009, 179(19): 3309-3322 

[6] Hwang San-Yih, Wang Haojun, Tang Jian. A Probabilistic Approach to Modeling and Estimating the QoS of Web-services-based Workflows [J]. Information Sciences. 2007, 177(23): 5484-5503 

[7] 代 钮, 杨 雷, 张 斌, 等. 支持组合服务选取的模型及优化求解 [J]. 计算机学报. 2006, 29(7): 1167-1178 

[8] 王成良, 冯 欣. 基于目标递进的Web服务组合方法 [J]. 计算机工程. 2011, 37(6): 52-54 [浏览](#)

**本刊中的类似文章**

1. 杨艳梅, 汪玉美. 适用于覆盖移动自组网的队列调度机制 [J]. 计算机工程, 2012, 38(3): 77-79
2. 陈剑斌, 朱磊, 赵莺, 陈彦德, 邵利飞. 适用于频谱重叠共享CRN的分组调度算法 [J]. 计算机工程, 2012, 38(3): 93-96
3. 曲海平, 许鲁. 数据中心能耗有效性系统框架构建 [J]. 计算机工程, 2012, 38(2): 8-10
4. 袁玉倩, 胡晓惠, 杨洁. 一种基于自适应框架的Web服务选择算法 [J]. 计算机工程, 2012, 38(2): 11-13
5. 左敬龙, 余桂兰. 基于量子蚁群算法的带约束QoS多播路由 [J]. 计算机工程, 2012, 38(2): 172-174
6. 郑华晋, 刘晓林, 宋春林, 刘富强. 基于QoS的LTE下行分组调度算法 [J]. 计算机工程, 2012, 38(01): 288-290
7. 姚丹, 崔维嘉, 季仲梅. 基于QCI优先级的分组调度算法 [J]. 计算机工程, 2011, 37(9): 141-143
8. 杨磊, 魏磊, 叶剑, 史红周. 一种连续LBS请求下的位置匿名方法 [J]. 计算机工程, 2011, 37(9): 266-269, 272
9. 任涛, 兰巨龙, 扈红超. 支持QoS的异构并行交换结构研究 [J]. 计算机工程, 2011, 37(8): 88-90
10. 周乃富. 基于MPLmS的反馈式轮转调度算法 [J]. 计算机工程, 2011, 37(8): 77-79

**文章评论**

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text" value="4788"/>
<input type="text"/> 