

当前位置: 科技频道首页 >> 军民两用 >> 计算机与网络 >> 河北省商业企业顾客满意度评价软件开发

请输入查询关键词

科技频道

搜索

河北省商业企业顾客满意度评价软件开发

关键词: [顾客满意度](#) [评价软件](#) [商业企业](#) [企业管理](#) [程序系统](#)

所属年份: 2003

成果类型: 应用技术

所处阶段: 成熟应用阶段

成果体现形式: 新产品

知识产权形式:

项目合作方式: 其他

成果完成单位: 河北省质量管理协会

成果摘要:

该项目以管理学理论为指导提出了顾客满意度理论模型,并以Delphi6.0及Access2000数据库为开发工具,开发了评价软件,主要创新点:在顾客满意度理论模型的基础上构建了由4个二级指标、18个三级指标构成的员工满意度评价指标体系和由5个二级指标、17个三级指标构成的员工满意度评价体系;采用客观调查法与层次分析法相结合的方法确定了指标权重系数并构建了满意度评价数学模型提出了基于评价结果选择改进对象的象限法、改进系数法和区域法。该项目的开发对提高企业管理水平、竞争能力、经济效益和社会效益等具有重要作用,达到国内同类研究领先水平。

成果完成人: 陈爱祖;赵俊燕;郭现芳

[完整信息](#)

行业资讯

- [新疆综合信息服务平台](#)
- [准噶尔盆地天然气勘探目标评价](#)
- [维哈柯俄多文种操作系统FOR ...](#)
- [社会保险信息管理系统](#)
- [塔里木石油勘探开发指挥部广...](#)
- [四合一多功能信息管理卡MISA...](#)
- [数字键盘中文输入技术的研究](#)
- [软开关高效无声计算机电源](#)
- [邮政报刊发行订销业务计算机...](#)
- [新疆主要农作物与牧草生长发...](#)

成果交流

推荐成果

- [· 液压负载模拟器](#) 04-23
- [· 新一代空中交通服务平台、关...](#) 04-23
- [· Adhoc网络中的QoS保证\(Wirel...](#) 04-23
- [· 电信增值网业务创意的构思与开发](#) 04-23
- [· 飞腾V基本图形库的研究与开发...](#) 04-23
- [· ChinaNet国际\(国内\)互联的策...](#) 04-23
- [· 电信企业客户关系管理\(CRM\)系...](#) 04-23
- [· “易点通”餐饮管理系统YDT2003](#) 04-23
- [· MEMS部件设计仿真库系统](#) 04-23

Google提供的广告

>> 信息发布