

开发研究与设计技术

基于VoiceXML的语音增值业务平台的架构设计

王文林<sup>1,2</sup>, 廖建新<sup>1,2</sup>, 王 纯<sup>1,2</sup>, 朱晓民<sup>1,2</sup>

(1. 北京邮电大学网络与交换技术国家重点实验室, 北京 100876; 2. 东信北邮信息技术有限公司, 北京 100083)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 2007-6-15 接受日期

**摘要** 目前语音增值业务发展迅速, 但还缺乏统一的规范。该文设计了一个基于VoiceXML(Voice Extensible Markup Language)的语音增值业务平台的架构, 规范了语音增值业务的开发、管理界面, 讨论了语音增值业务执行平台和语音增值业务管理平台的功能和结构, 着重分析了在此架构上实现业务的几个关键流程, 并将此架构和目前IVR(Interactive Voice Response)平台进行了比较。

**关键词** [语音增值业务](#) [VocieXML](#) [语音增值业务平台](#) [语音增值业务执行平台](#) [语音增值业务管理平台](#)

**分类号** [TP311](#)

**DOI:**

通讯作者:

作者个人主页: [王文林<sup>1,2</sup>](#); [廖建新<sup>1,2</sup>](#); [王 纯<sup>1,2</sup>](#); [朱晓民<sup>1,2</sup>](#)

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF\(322KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“语音增值业务”的相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
  - [王文林<sup>1,2</sup>, 廖建新<sup>1,2</sup>, 王 纯<sup>1,2</sup>, 朱晓民<sup>1,2</sup>](#)