



吉首大学学报自然科学版 » 2006, Vol. 27 » Issue (1): 51-54 DOI:

计算机

[最新目录](#) | [下期目录](#) | [过刊浏览](#) | [高级检索](#)

[« Previous Articles](#) | [Next Articles »](#)

社保语音网关系统的设计与实现

(1.吉首大学数学与计算机科学学院,湖南 吉首 416000;2.东北大学计算机软件国家工程研究中心,辽宁 沈阳 110179)

Design and Implementation of Social Insurance Voice Gateway System

(1.College of Mathematics and Computer Science,Jishou University,Jishou 416000,Hunan China;2.National Engineering Research Center for Computer Software,Northeastern University,Shenyang 110179,Liaoning China)

- [摘要](#)
- [参考文献](#)
- [相关文章](#)

全文: [PDF \(702 KB\)](#) [HTML \(1 KB\)](#) 输出: [BibTeX](#) | [EndNote \(RIS\)](#) [背景资料](#)

摘要 以辽宁省为例,开发了辽宁省社保局中心数据网关服务器和辽宁省14个地市级的数据网关服务器系统.该系统利用省中心和各地市的呼叫中心,来实现省电信局数据网关与省中心数据网关、省中心数据网关与各地市数据网关之间的数据通信.

关键词: [呼叫中心](#) [通用交互式语音应答系统](#) [网关](#) [套接字](#)

Abstract: The authors used Liaoning Province as an example to develop the center data gateway service and 14 municipal data gateway services of province. In this system, by using call center of the province and its municipalities, the authors have achieved the communication between the data gateway of telegraphy corporation and the data gateway of the center of province, and between the data gateway of the center of province and the data gateway of its municipalities.

Key words: [call center](#) [IVR](#) [gateway](#) [socket](#)

作者简介: 文学志(1970-),男,湖南省津市人,吉首大学数学与计算机科学学院讲师,博士研究生,主要从事计算机网络、图像处理等研究.

引用本文:

文学志,张赛. 社保语音网关系统的设计与实现[J]. 吉首大学学报自然科学版, 2006, 27(1): 51-54.

WEN Xue-Zhi, ZHANG Qian. Design and Implementation of Social Insurance Voice Gateway System[J]. Journal of Jishou University (Natural Sciences Edit, 2006, 27(1): 51-54.

[1] HODGSON A T, FAULKNER D, SULLIVAN D P, et al. Effect of Outside Air Ventilation Rate on Volatile Organic Compound Concentrations in a Call Center [J]. Atmospheric Environment, 2003, 37(39): 5 517-5 531.

[2] DIANE BRADY. All the World's a Call Center [EB/OL]. Business Week, <http://www.msnbc.msn.com/id/3225983/>, 2003-10.

[3] BRIAN HINDO. Call Centers, from 'A' to 'F' [EB/OL]. Business Week, http://www.businessweek.com/magazine/content/03_52/c3864002_mz003.htm, 2003-12.

[4] 李博轩. Visual C++6.0网络及Internet开发指南 [M]. 北京:清华大学出版社, 2000.

[5] 张红军, 耿随心, 陈春林. Visual C++编程详解 [M]. 北京:科学出版社, 2002.

没有找到本文相关文献

服务

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [E-mail Alert](#)
- ▶ [RSS](#)

作者相关文章

- ▶ [文学志](#)
- ▶ [张赛](#)

版权所有 © 2012《吉首大学学报（自然科学版）》编辑部
通讯地址：湖南省吉首市人民南路120号《吉首大学学报》编辑部 邮编：416000
电话传真：0743-8563684 E-mail: xb8563684@163.com 办公QQ: 1944107525
本系统由北京玛格泰克科技发展有限公司设计开发 技术支持: support@magtech.com.cn