

开发研究与设计技术

高校参考咨询系统中专家调度模式的研究

廖黎莉1, 孙涌2, 陈家翠3, 张强4

(1. 苏州市职业大学计算机工程系, 苏州 215104; 2. 苏州大学计算机科学与技术学院, 苏州 215006; 3. 苏州大学图书馆, 苏州 215006; 4. 交通银行苏州分行信息技术部, 苏州 215006)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 2007-3-30 接受日期

摘要 针对高校参考咨询系统这一新兴的高校数字图书馆业务, 分析和探讨了其中的专家调度模式, 提出了一种基于层次分析法的专家调度模型, 并且验证了它的一致性。针对传统参考咨询系统中的不足, 引入提问向导的概念。在提问向导中将提问和检索很好地融合在一起, 大大地降低了重复提问的概率, 并能很好地避免以往对交叉学科提问时存在的疏漏。

关键词 [参考咨询](#) [专家调度](#) [提问向导](#) [层次分析方法](#)

分类号 [TP182](#)

DOI:

通讯作者:

作者个人主页: [廖黎莉1](#); [孙涌2](#); [陈家翠3](#); [张强4](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [PDF\(236KB\)](#)

▶ [\[HTML全文\]\(0KB\)](#)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“参考咨询”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [廖黎莉1, 孙涌2, 陈家翠3, 张强4](#)