

- >> 首页
- >> 被收录信息
- >> 投稿须知
- >> 模板下载
- >> 信息发布
- >> 常见问题及解答
- >> 合作单位
- >> 产品介绍
- >> 编委会/董事会
- >> 关于我们
- >> 网上订阅
- >> 友情链接

友情链接

- >> 中国期刊网
- >> 万方数据资源库
- >> 台湾中文电子期刊
- >> 四川省计算应用研究中心
- >> 维普资讯网

基于简易支持向量机的客户流失预测研究*

Customer churn prediction based on simple support vector machine

摘要点击: 24 全文下载: 13

[查看全文](#) [查看/发表评论](#) [下载PDF阅读器](#)

中文关键词: [关键词: 客户流失](#) [简易支持向量机](#) [预测](#)

英文关键词: [customer churn](#) [simple support vector machine\(SSVM\)](#) [prediction](#)

基金项目: 国家自然科学基金资助项目(70801021); 国家教育部人文社会科学研究基金资助项目(08JC630019); 广西高校优秀人才资助计划项目(桂教人[2009]62号文)

作者	单位
夏国恩	(广西财经学院 工商管理系, 南宁 530003)

中文摘要:

应用简易支持向量机(SSVM)进行客户流失预测,以提高机器学习方法的预测能力。以国外电信公司客户流失预测为实例,与最近邻算法(NPA)进行了对比,发现该方法在获得与NPA近似准确率的条件下,所花费的时间和增加时间远小于NPA,是研究客户流失预测问题的有效方法。

英文摘要:

To improve the prediction abilities of machine learning methods, this paper applied a simple support vector machine(SSVM) to customer churn prediction. The method was compared with NPA regarding customer churn prediction for foreign telecommunication carrier. It was found that the method need less time and adding time with the consistent precision, and provided an effective measurement for customer churn prediction.

您是第2826912位访问者

主办单位: 四川省计算机研究院 单位地址: 成都市武侯区成科西路3号

服务热线: 028-85249567 传真: 028-85210177 邮编: 610041 Email: arocmag@163.com

蜀ICP备05005319号 本系统由北京勤云科技发展有限公司设计