



海南省电子商务的探索及发展中的若干问题分析

(一) 海南电子商务的大胆探索

1998年,海南省常务副省长王厚宏指出:“推进电子商务发展是海南省信息化建设的最佳切入点”。在海南省政府的正确指导下,加速建设“信息智能岛”,大力推进“政府上网工程”、“企业上网工程”、“海南电子商务”的发展,海南网络基础建设特别是环岛光纤的构建,走在全国之首;海南国际金融网络系统居国内先进水平,其金融IC卡与社会保障IC卡的复合运行达到国内先进水平;较超前提出建设海南驾驶员IC卡的项目,正在由海卡公司和省交警总队共同筹建当中;公共信息网、天涯信息网、海南在线信息网、中企信息网、税务信息系统、工商管理信息系统、统计信息系统、国际旅游预订系统、农业信息网(海农网、绿色通道网、农垦网)等信息网络均达到国内先进水平。

海南的电子商务处于高起点的探索阶段,2000年海南成为国内最早进行网上药品公开招标集中采购的省份;在2000年10月底的网上公开招标中,海南省38家药品经营单位首次通过网上电子交易系统竞争151种、总价值3000多万元的药品订单。作为采购方的医院也从最早的6家扩大到了12家。海南卫虹医药电子商务有限公司为药品网上采购提供了操作平台“海南医药电子商务系统”。药品网上交易提高了药品价格的透明度和真实度,有利于政府监督,还节约交易成本,提高交易效率。海南农垦总局医院药库签出全国第一份网上药品订单,该医院收到了送来的药品,这标志着我国第一宗药品网上交易完成。

但随着我省信息技术的进步和电信网络基础的进一步发展,电子商务一定会在我省经济领域中占有相当大的一部分。电子商务将会为我省带来一场新的经济变革,它将推动海南经济跨越式的可持续发展。

(二) 电子商务的概念及实用性

电子商务是以互联网为运行平台,将传统经济转变为高效的网络经济,节约中间环节的费用,扩大交易范围,获得利益,所以它能否给企业带来实实在在的利益是最关键的。概括来讲,电子商务(Electronic Commerce)是在虚拟网络空间中进行的商业活动。电子商务是一个复杂的系统工程,它不仅涉及网络基础设施,身份认证,支付手段,物流配送,网络安全的重要条件外;还涉及信用关系,法律环境,政府、企业、消费者等因素。虽然它有诸多无可估量的优势,但在我国发展却有许多障碍,电子商务是一种新兴事物,对它的研究还处于初步尝试阶段,能否顺利发展还有待时间来证明。

从互联网遍及全世界后,随着互联网而产生的电子商务发展越来越迅速,大有替代传统商业活动的势头。而在互联网发达的美国,电子商务在整个商业经济活动中占的比重以惊人速度递增。在我国,电子商务也开始迅速起步发展,其经营低成本,高工作效率,传播面广的优势受到越来越多的企业青睐,国内同时加大了相关设施的建设,更加有利于电子商务发展。

(三) 发展电子商务的若干问题

(1) 发展电子商务首先要解决基础设施问题,我国的电信网络由中国电信垄断经营,在没有竞争的情况下,发展自然迟缓,同时网络速度慢又差,费用高,服务落后,是直接导致大多数百姓无法广泛接触网络的根本原因。在电信网络方面,由中国电信、联通、吉通公司等多家竞争是十分必要的。

(2) 硬件方面,建立高技术高质量的硬件设施:并对IT产业及网络通信业加大投资力度,推出低价高性能的个人电脑,普及计算机家庭化,同时对互联网进行大规模改造,加快网络速度,增加带宽,提供更多的端口,进行三网合一,大幅度降低上网费用并鼓励百姓上网。加速建设海南“信息智能岛”,充分利用海南特区的优惠政策,在政策上予以支持,为电子商务提供一个良好的发展环境。

(3) 软件方面,还要组织软件专机构,开发电子商务研发先进的软件平台,以实现网上安全迅速的交易活动。

(4) 人才方面,要加强培养计算机及网络相关人才,当前电子商务要求经营人员既要精通计算机与网络,还要有相当水平的商务,金融及营销等经济知识和创新理念,而这类人才的极度匮乏,大多数只是专才而电子商务所需的复合型人才,现在急需各个学校针对当前信息业需要普及计算机和网络、商务等知识,为电子商务提供大量人才。

(5) 在网站经营方面,解决当前大多网站,由于市场定位不准,技术不过硬,缺乏专业知识,亏多赚少的现象,同时资金短缺也是相当一部分网站发展后劲不足的主要原因。

(6) 制定有效的法律约束和制度规范,树立高信用度,加强交易商品和合同的质量及合法性的管理。在网上进行电子商务活动时,大多都是在网上虚拟交易,没有实际交易凭证,互相摸不准对方底细,导致不少非法厂商趁机骗取顾客资金,事后又无法提供有效证据,致使骗买骗卖现象时有发生,因而要求对每个参与网上交易的厂商进行严格资格审查,同时规定政府审批网上电子商务交易网站,不允许有私自交易。

(7) 保护整个网络的安全,为电子商务活动创造出一种安全的氛围。网络作为一个虚拟世界,全球又没有任何一家企业或国家能够独自管理因特网,网络安全性对电子商务活动是一大威胁,黑客与病毒的恶意攻击破坏,窃取客户与企业机密信息造成的损失远比战争所造成的损失要多得多,就需要建立一个强大的网络警察队伍,试问在一个到处充满狡诈高明的黑客和杀伤强大的病毒的网络上,人们在网上的各种合法活动如何能进行得下去呢?培养思想好业务精优秀的网络监督者,同时还要大力开发网络安全系统软件,以保证电子商务网络正常

社区搜索

关键字:

类型:

专业委员会

地方学会

学会章程

运行。

(8)加大电子商务的推广应用，普及电子商务知识宣传、教育。通过开办各种交易会，讨论会，向各政府部门，大小企业用户深入介绍电子协作环境在企业从传统经济向电子商务新经济转型中的重要地位，并展示相关的硬软件及服务方案，建立电子商务服务平台（交易中心）。另外，要改变人们的传统经济的观念，网络经济不同于其他经济，其高效、低成本、技术含量之高，是以往别的经济方式所没有的，而且它有自己独特的运行方式，要求使用者拥有较高的知识水平，这就需要不仅要企业管理者加强对电子商务的学习外，还要对广大人民群众进行互联网知识的普及。发展电子商务最重要的是使广大百姓参与进来，使其成为人民日常生活必不可少的一部分，例如：网上购物、网上会议、网上订货、网上信息共享，由此可见为网络经济将会为我国提供极其广阔的市场和发展机会。

(9)我国目前处于初创和探索阶段的发展电子商务，最大的障碍来自商务环境、信用制度。从技术上来讲，企业网具备了网上订货、网上合同、网上支付等功能，但是他们之间的电子商务还是多半采用了“半自动交易模式”。它虽然落后于欧美发达中家，但可以引进国外先进技术和设备，互相合作，取经验教训，并洋为中用，不断提高自己的技术水平和经验，加强综合服务。电子商务中，交易双方往往处于世界不同国家、地区，这要求交易实现要迅速及时，售后服务也要完善，电子认证、电子支付、物流配送、交易条件等要规范化，促使我国电子商务不断走向成熟。海南的电子商务还处于起步阶段，能赚钱的电子商务网站还不多，与此同时，它应向理性化方面发展，而不是随着一时的狂热而纷纷上马。

综上所述，海南企业必须冷静地面对电子商务大潮的冲击，正确把握自己的发展方向，通过互联网络把自己与世界联系起来，把握交流的主动性，避免决策的盲目性。我省电子商务路还长，走出这个成长阶段需要付出很大的代价。对海南的企业来讲，谁能经得起这个严峻的挑战，谁就是成功者。

海南省互联网（INTERNET）俱乐部

2001年1月1日

地址：北京市海淀区中关村东路95号 邮编：100080
电话：010-62544415 82673037 传真：010-62620908
Email:wangh@iamail.ia.ac.cn , zdhxx@hotmail.com

