

关于邮政科技进步和科技创新的思考

陆卫亚

(国家邮政局上海研究院, 上海 200085)

摘要: 文章在回顾了上海邮政科技工作所取得的成效, 总结科技发展的基本经验和体会的基础上, 探索了科技进步和创新的思路及要解决的问题。

关键词: 邮政科技; 经验; 发展; 思考

中图分类号: F6 **文献标识码:** A

上海邮政独立运营以来, 不断推进邮政科技进步, 使邮政科技含量和技术层次明显提高, 对业务发展的支撑作用和带动作用明显增强, 科技工作取得了显著成效。

1 上海邮政科技工作实践

1.1 提高邮政网络科技含量, 促进邮政业务发展

上海市邮政局采用先进技术设备和科学管理方法, 不断进行技术改造和网络优化, 使实物传递网的技术水平和运行效率明显提高。目前上海正在建设浦东普通邮件、沪青平速递国际邮件、沪太路报刊发行三个处理中心和普邮、特快专递、报刊三个网络。市内转趟实现了二级辐射, 加快了邮件传递时限。邮运网络结构进一步优化, 形成了层次清晰、结构合理、网络顺畅、运行规范、日趋完善的实物传递网络。按照国家邮政局的要求, 结合上海邮政实际, 上海市局基本建成了综合网基础平台, 完成了速递处理中心信息处理系统的建设, 实现了速递邮件从网点收寄、封发、分拣中心内部处理、航站总包分拣封发、到速递投递反馈全过程的信息联网共享; 开发了报刊发行业务计算机处理系统, 实现无纸化要数; 建设了邮运制单系统, 实现路单信息联网和无纸化传送; 建成商函广告名址库、商函信息处理和制作一体化系统; 开发了邮资机联网系统; 建成185客户服务中心系统, 完成市内速递信息处理系统。在绿卡一、二期工程的基础上, 实施了绿卡三期工程建设, 并开发了综合服务平台, 推出了一大批中间业务, 实现了所有储蓄网点的联网作业。在积极推进业务应用的同时, 经过局领导分析决策, 实施了监控中心项目, 并已完成一期工程, 建立了交换中心和数据仓库, 实现了数据大集中和信息资源共享, 信息化工作提升到为管理决策服务。综合信息网经过多年建设不断趋于完善, 对生产、经营、管理、服务的支撑作用更加明显。

1.2 提高科研水平, 加大对通信经营发展的支撑力度

上海市局成立了邮政设计研究规划院, 开展了软课题研究; 完成了上海邮政推行ISO9000国际质量标准可行性研究, 为上海邮政全行业贯标并通过认证打下了基础; 完成了上海邮政发展“十大战略”研究, 浦东邮件处理中心生产车间色彩管理方案研究, 邮政总包、散件推广条码化(128码)实施方案研究, 并对邮政工艺设备、工艺流程、单项和配套设备等安装工程项目进行了论证和设计; 加强软课题研究为上海邮政改革和发展提供了决策支撑。

综合信息网平台应用系统的开发能力不断提高, 许多科技开发项目从与外单位合作开发, 到能自主开发, 核心技术逐步掌握在自己手中。由上海局研制开发的交叉带式分拣机和信息处理系统投入实际运行, 使包裹分拣机等设备具有很高的科技含量和良好的运行效能。

1.3 健全科技管理体制, 增强科研活力

上海邮政根据科技工作需要, 理顺了科技管理体制, 健全了科研机构, 充实了科研力量, 先后成立了科技处、信息技术局、邮政设计研究规划院、邮政设备科技公司; 整合工程建设部、邮政通用设备公司; 建立了管理决策、研究开发、设计制造、应用推广等一整套体系, 为贯彻落实科技兴邮战略, 促进邮政信息化、自动化发展提供了组织保障。信息局在邮政信息化建设, 工程部在土建工程项目, 邮政设计研究规划院在软课题研究和工艺设计方面, 邮政通用设备公司在邮政自动化、智能化设备研究应用方面都取得了丰硕成果。

1.4 壮大科技队伍, 提高科技人员素质

上海邮政适应科技发展的需要, 培养出了一批掌握邮政通信和本专业知识的科技人才。通过一系列用人机制改革, 营造事业留人、感情留人、待遇留人的环境, 搭建科技人员施展才华的舞台, 初步形成了一支专业较全、技术较高, 具有勇于拼搏、无私奉献精神的科技人才队伍。

2 对邮政科技工作的体会

2.1 实施科技兴邮战略，推进科技进步是实现邮政现代化的必由之路

面对国际国内激烈竞争的挑战，高新技术特别是信息技术的发展给我们带来了机遇。邮政要实现“国内公认一流，国际公认卓越”的抱负，只有贯彻科技兴邮方针，依靠科技进步和创新，以信息化带动邮政机械化、自动化、智能化，以信息化改造传统邮政产业，才能有效地推动邮政经营、管理理念的更新和生产作业方式的变革，开发科技含量较高的业务，提高生产效率和水平，降低运营成本，不断提高核心竞争力，实现“发展现代化邮政，满足社会需要”的宗旨。

2.2 领导重视，综合协调，调动各方积极性是推进科技工作发展的重要保证

加强对科技工作的领导，在建设重大项目时分管领导直接抓，采取“统一指挥、综合协调、整体推进、确保进度”的办法，及时解决遇到的各类问题，协调好各方面的关系，取得了较好的效果。同时充分调动各方面的积极性，开展联合攻关，调动技术和业务人员的积极性，解决工程中的难题，推进项目有序开展，确保项目进度和质量达到预期目标。

2.3 以提高效益和效率为目标，为生产、经营、管理、服务作好支撑是科技工作的基本方向

科技部门从解决生产实际问题出发，从改造传统邮政入手，在软课题研究、工程建设、信息技术应用和设备制造等不同领域，及时组织研究和开发，形成面向生产、经营、管理、服务的计算机应用体系、网络运行体系和自动化生产体系，为上海邮政的发展起到了重要支撑作用。科技工作只有直接面向生产实际，融入生产运营管理，提高企业效益和效率才能体现科技工作的价值，充分展示科技兴邮战略的重要性。

2.4 坚持业务牵头、技术支撑的原则，实现技术和业务的有机结合是促进科技转化为生产力的根本途径

邮政科技进步的目的在于满足市场需要，支撑业务发展，提高管理水平，因此科技项目的开发和实施离不开业务部门的配合。另外，新技术的应用推广也会和传统的生产作业方式和管理模式发生矛盾，这就需要由业务部门牵头，提出新的业务要求、新的作业流程和新的管理模式。需要业务部门和技术部门密切协作，解决新技术推广中的业务管理问题。坚持“业务牵头、技术支撑”的原则，业务和技术部门做到有效合作。相互理解、相互支持是保证科技项目取得成效的重要途径，也是促进科技转化为生产力的根本途径。

2.5 突出重点、真抓实干是科技工作快出成果、出好成果的有效方法

邮政发展中需要解决的问题很多，而目前邮政可以投入使用的资金较少，因此必须要准确把握邮政发展的关键问题和最迫切的需要，在科技立项上抓住重点，把有限的资金用在刀刃上，集中力量抓一批带动性强、影响大，对邮政发展起突出作用的重大项目。在不同阶段抓好一些关键性项目，这些项目投入使用后都会产生很好的经济效益和社会效益。只有处理好总体和重点的关系，集中力量抓好重点工作，才能使科技工作取得实效。

3 对邮政科技工作的思考

邮政科技工作应重点抓好信息化、自动化、标准化三个方面的工作。积极推进信息化建设，以信息化改造传统邮政。针对邮政通信实物传递的特点，加强自动化建设，提高智能化和一体化水平。邮政信息化和自动化的基础是标准化，要大力开展标准化工作，提高信息化、自动化的效率。在推进科技进步和创新过程中要解决好以下几个关键问题：

一是进一步提高对科技工作的思想认识。积极推动科技进步和创新，提高邮政生产力的科技含量，实现邮政生产力快速发展，是坚定不移实践“三个代表”重要思想的具体体现。因此要克服一些领导干部存在的重传统、轻科技，重硬件、轻软件，重建设、轻应用，重经验、轻管理的现象。各级领导干部必须从发展现代化邮政、提高邮政综合竞争力的高度，充分认识邮政科技创新的重要性、必要性和紧迫性，积极做科技进步的倡导者和实践者。

二是进一步理顺管理体制和完善运行机制。为使邮政科技工作高效顺畅地运作，重点要抓好两项工作：一是各单位要明确相应的管理部门落实科技管理的职能；二是明确相应的科技管理职责，承担科技管理工作。科技处要加强对全局科技工作的管理，贯彻执行国家局和本市有关科技工作的方针政策，结合邮政实际，制定相应的实施办法，组织好全局科技工作的开展。

三是加强业务和技术的统一协调。企业科技工作的成效最终体现在生产、经营、管理和服务上，因此邮政科技工作要紧紧围绕邮政业务发展作好支撑。从上海局的实践看，坚持“业务牵头，技术支撑”的方针是非常必要和正确的。在项目确定之前要认真研究是否符合业务需要；项目确定后要由业务部门慎重提出业务要求；技术部门在开发项目前要加强业务调研，确保方案的正确性和可操作性；项目开发时，业务和技术部门要加强沟通，对存在的问题及时研究解决办法；项目推广时，业务部门要加强管理，抓好基层单位推广应用中的组织协调工作。业务和技术的统一协调是科技项目顺利实施和应用的重要保证。

四是制定高起点的科技发展规划。制定科技规划，要结合中国邮政的发展战略；要有高起点、高科技含量，又要切实可行；要有超前性，同时体现实用性；要考虑系统性，又要能分阶段实施；要结合邮政实际，有自己的特色。

五是加强科技队伍建设。加快邮政科技发展需要一支高素质的科技人才队伍。要注意培养一批科技管理人才和技术专

家，要有高层次的项目带头人和精一门的技术尖子。要做好技术的消化和吸收，通过做一批项目培养出一批人才。加快科技人才培养是邮政科技创新能力提高的关键，邮政应着重建设一支高素质的设计开发、运行维护、懂技术会管理的人才队伍，培养一批掌握核心技术和自主知识产权的科技力量。

收稿日期：2004-08-23

作者简介：陆卫亚（1946~），男，上海市人，大学，高级工程师，国家邮政局上海研究院院长，主要从事通信技术管理和信息化研究。