

# 巴基斯坦邮政制定发展规划

巴基斯坦邮政董事会主席说，巴基斯坦邮政拟定了一项全面规划，即按照现代化和专业化标准改革巴基斯坦邮政。制定该规划的目的是将巴基斯坦邮政建设成一个与客户关系友好的、高效的、现代化的并且能够得到自我发展的机构。为此，规划设定了24个子目标。

在谈到包括人力资源发展、技术更新以及重新设计处理程序等新规划中的关键问题时，他说：规划对服务质量和提升诚信的程度给予了高度重视，还包括能给员工们带来福利的激励措施以及激发他们更有效地履行职责的政策。他强调指出建立服务型、客户友好型企业文化的重要性，要求员工转变市场观念，在急剧变化的市场中保持竞争力。

(张薇薇 译)