

中国邮政改革要注意解决的几个关系问题

王化隆

(北京邮政管理局, 北京100050)

摘要：为积极稳妥地推进邮政改革，文章分析并阐述了邮政深化改革与邮政发展的关系、邮政体制改革与保障机制改革的关系、邮政体制改革与企业内部改革的关系、邮政改革与企业内部稳定的关系，并就如何处理好这些关系进行了探讨。

关键词：邮政；改革；体制；发展；稳定

中图分类号：F61 **文献标识码：**A

2004年12月召开的全国邮政局长工作会议充分肯定了2004年的工作成绩，归纳总结了基本工作经验，确定了2005年工作目标，制定了把邮政业务做大做强、加大企业改革力度、提高核心竞争能力、提高经济运行质量、树立服务品牌形象、推进企业全面进步的六项主要工作任务。这是中国邮政在发展、改革进程的关键时刻召开的一次关键性会议。其鲜明的特点就是在突出抓好邮政大发展的同时，把做好邮政体制改革的准备工作、进一步整体推进邮政企业改革提上了邮政全局工作的重要日程。改革已迫在眉睫，势在必行。为了积极稳妥地推进邮政改革，首先必须认真、正确地解决好与改革相关的几个至关重要的关系问题。

1 要处理好邮政深化改革与邮政发展的关系

发展是邮政永恒的主题，在任何情况下，发展都是“第一要务”。没有不断的发展壮大，邮政就不能增强综合实力，更好地为公众提供服务；就不能在市场竞争中处于优势地位。而改革则是要理顺生产力与生产关系、经济基础与上层建筑的关系，调整不适合邮政经济发展的体制和机制性的问题，为解放和发展邮政生产力扫除障碍、铺平道路。因此改革与发展是辩证统一、互为因果的。正如刘安东局长深刻指出的：“多年来的实践证明，以改革促发展，在发展中推进改革，是我们取得成绩、不断进步的根本道路。”因此，我们要紧紧把握邮政发展改革的重要战略机遇，在推进改革的同时，一心一意谋发展，求真务实抓效益，促进邮政经济平稳健康发展，增强持续发展的能力。通过加快发展，夯实基础，为改革创造条件。

党的十六届三中全会已决定邮政要实行以“政企分开”为核心内容的体制改革。这是邮政改革的大方向，是邮政历史上破天荒的重大举措。它将牵动邮政全局，影响深远。党中央国务院有关部门正在积极研究，慎重决策。在时间上，邮政体制改革已经到了临界点。我们坚信，邮政不同于一般的企业，它关系着普遍服务、维护国家主权、人民通信权利和信息安全这些重大原则问题，国家一定会作出有利于邮政事业发展的正确决策。只要抓住发展这个主题不放松，强化经营，开拓市场，坚持管理创新，提高经济运行质量，整合资源，完善网络，把邮政做强做大，提高核心竞争能力，那么，不论改革何时宣布，如何进行，邮政都会始终保持全局的稳定、持续、健康发展。

2要处理好邮政的体制改革与保障机制改革的关系

改革开放以来，邮政一直在进行改革，但主要停留在企业内部管理、运行模式和激励机制改革的层面，没有触动体制问题。在社会主义市场经济条件下，目前邮政政企不分的体制已经不利于甚至阻碍了邮政事业的发展，必须积极稳妥地加以改革，这已成为国家和邮政部门的共识。因此，当党中央和国务院作出邮政体制改革的决策后，邮政部门积极拥护，认真贯彻，国家邮政局已经做了充分的准备工作，诸如认真研究了邮政体制改革的方案、实施步骤和目标要求；召开座谈会，认真研讨，广泛征求各方面的意见；对国家邮政局内部现已履行的政府职责、职能进行认真梳理和研究；组织力量对政企分开后邮政企业总部的发展战略、组织架构、工作职能等进行研究，为改革后的监管机构和企业的正常运行做了一定的准备；积极促进邮政法的修改工作，主动向国家有关部门汇报工作，向社会各方及媒体阐明情况、沟通意见，为解决邮政历史性的实际困难创造更为宽松的环境。应当说，邮政为体制改革所做的准备工作是比较充分的。

邮政体制改革是国家宏观的制度安排，必须放在首位。但是为了使邮政事业稳定健康发展，还必须解决新体制下一系列的保障机制问题。如需要政府解决的就有国家发改委在邮政改革意见中所提出的建立普遍服务、特殊服务、国家安全保障、资费形成四大机制，邮政基础设施建设的投资机制，以及为确保各项保障机制顺利运行的法制建设等问题。从企业的微观上来说，需要改革的内部运行机制更是不可胜数。邮政的体制改革必须有各项机制的完善做保障。如果保障机制不解决，体制改革就难以实现，改革的目也就难以达到。因此，在邮政体制改革的准备工作中，应当把政府保障机制放在与体制改革同等重要的位置，同体制改革同时

解决。

首先是普遍服务。这是邮政公益性企业的重要标志和根本职责。普遍服务是政府向公民提供的公共服务产品。但多年来，普遍服务亏损严重，“以电补邮”已不复存在；邮政的盈利业务都面临着激烈的市场竞争，已无丰厚利润可得，很难自求平衡。财政部近两年来派出调查组进行实地调查，对邮政普遍服务的亏损和建立补偿机制已初步达成共识，但尚无具体方案，更无补贴资金到位。建立补偿机制是关系到普遍服务能否很好落实的前提条件，邮政部门应积极进行调研，搜集典型材料和科学数据，对亏损和需要补偿的额度提出具体方案。在这个问题上，邮政部门要积极作为，不能静观其成。

其次是安全保障机制。这是关系到国家信息安全的根本大计。长期以来，对邮件的安全检查并无明确的法律规范。安全部门检查邮件，邮政历来积极配合，但经营信件的社会公司则存在诸多妨碍与掣肘，难以实施检查，这是危害信息安全的一大漏洞。邮政寄递除了传统的安全问题之外，还面临着反恐斗争、缉私缉毒的重要任务，应当实施更加严格的安全检查。因此必须明确立法，规定国家安全部门可以进入邮政企业和经营信函业务的非邮政企业进行安全检查。同时，现在邮件的验视检查方法已经远远落后于形势，应当设置现代化的查验工具，这也需要国家进行专项投资。

第三是邮政基础设施。要扩大、完善、提升普遍服务的广度和深度，必须有大量的邮政基础设施做保障。在农村和边远地区，局所建设十分困难，绝大多数网点设施落后，均为亏损经营，人员较少，而且工作环境艰苦。因此，应当加强普遍服务设施的建设并实行财政拨款制度。中国邮政网路之大世所少有，多因普遍服务而设，整体效益不高，很多地区无力扩大规模和进行技术改造，因此国家对邮政大网的建设也应有定额补贴。

3要处理好邮政体制改革与企业内部改革的关系

邮政的体制改革是邮政根本制度的改革，它是通过政企分开，使邮政的政府职能和企业职能都能得到充分发挥的宏观举措。就邮政企业来说，就是要最大限度地增强企业活力，更好地建立现代企业制度，充分发挥企业的功能和作用，使之既能满足社会发展的需要，又能不断发展壮大。因此，企业内部的改革也是至关重要的。在邮政体制改革这一基本矛盾解决之后，企业内部改革将成为企业要面对的主要问题，成为邮政健康发展的关键因素。事实上，多年来尤其是国家邮政局成立之后，在体制改革的酝酿过程中，邮政内部的改革始终未停止过，且年年都有新举措。企业的三项制度改革尤其是人事制度改革，已初见成效。邮政在企业内部运行方面也不断推进机制创新，向建立现代企业制度迈进。营销方式正在由全员营销向专业营销转变，营销重点从“以产品为中心”向“以客户为中心”转变，初步建立起与业绩考核挂钩等更加具有激励效能的分配机制。此外，邮政积极探索专业管理和模拟核算经营，有效调动了职工的积极性。特别是2004年邮政以实施“全夜航”、“次日递”、“邮储统一版本”等专项工程和业务品牌为契机，以“项目牵动、技术支撑、专业配合、全网联动”的策略，进行网络优化、管理创新、流程再造和运行机制的改革完善，从而提高了邮政的综合实力和信息化水平，彰显了邮政业务品牌的竞争能力。实践证明，邮政的内部改革是积极有效的，近年来邮政事业的发展同样是邮政内部改革的结果。

国家邮政局在2005年的工作安排中提出，在做好邮政体制改革准备工作的同时，要“突出重点，整体推进，加大邮政企业改革力度”；继续深化三项制度改革；积极推进财务改革，推行全面预算管理、专业模拟核算、一级干线运费省际间结算；积极稳妥地进行速递、物流业务的合并重组；改革投递体制，推行支局扁平化管理，建立新的人事资源管理体系等。尤其是财务制度改革和速递物流业务的合并重组，更是直接为体制改革进行的具体准备工作，也是向现代企业制度迈进不可或缺的重要措施，称得上是大手笔，必须坚定不移地加以实施。

4要处理好邮政改革与企业内部稳定的关系

邮政的改革尤其是体制改革是邮政根本的制度性安排，企业的内部机制、组织架构、工作职能都将发生一定的变化，它牵涉到方方面面的关系，涉及到干部职工的切身利益。邮政改革的目的是解放和发展生产力，而干部和广大职工是邮政生产力中最积极、最活跃、最有价值的要素，调动和保护干部职工的积极性，维护其切身利益，是改革的主要目的之一。因此，在企业改革尤其是体制改革中，保持全行业和企业秩序的稳定，是改革成功的前提和基础，也是企业各项工作中的重要环节。国家邮政局在2005年的工作安排中，把贯彻落实科学发展观、坚持以人为本、推动企业全面进步作为全年的六项重要工作之一，其目的就是要保持全行业的稳定，保持干部职工的积极性、创造性，保证各项工作有条不紊地进行。可以说，这是体制改革中最重要准备工作。国家邮政局在工作报告中明确提出，邮政的各项工作要坚持以人为本，实现职工与企业的全面发展。要从职工最贴近、最关心的问题入手，实实在在地为职工办好事，把“努力改善职工特别是一线职工的生活条件”的部署落到实处，普遍建立对特困职工的救助制度，广泛开展送温暖活动，为保持队伍稳定，增强企业的凝聚力发挥积极作用。正如国家邮政局领导所说：邮政体制改革是邮政工作的一件大事，关系到我国邮政事业的发展，关系到全国几十万邮政职工的切身利益。因此一定要抓住机遇、迎接挑战，统筹考虑、精心设计，积极推进、稳步实施。在改革中保证发展力度不放松、速度不减缓、运行效益不下滑、服务水平不降低、人心不散、队伍不乱，确保改革稳步推进，实现邮政事业的全面、协调、可持续发展。

收稿日期：2005-03-01

作者简介：王化隆（1932~），男，河北滦南县人，主任编辑，主要从事邮政政策和史志研究。