

新西部

NEW WEST

杂志介绍 | 机构设置

联系我们 | 期刊证书

Windows Vista + Windows Live

数字生活 要出彩

新春热卖 精彩体验 赶快行动吧

系统公告

举报信 再告作者

举报信 再告作者



下半月刊

中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学

经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会

环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 他山之石 > 正文

新加坡电子政务建设及对我国的启示

作者: 成都电子科技大学 鲁珂 徐尧 2009-01-21 查看次数: 490 期刊时间: 2008年11月

[摘要] 借鉴新加坡电子政务发展的成功经验, 促进我国电子政务的发展。一定要明确我国电子政务建设必须遵循“审慎规划、小步快走”的战略原则; 大力完善安全保障体系; 应积极转变政府职能, 进行政府组织的结构调整; 实行行政流程的再造; 实现行政信息数字化。

[关键词] 电子政务; 新加坡; 经验; 启示

为了促进我国电子政务的发展, 我们很有必要了解和借鉴发达国家电子政务的做法与特点。针对此, 本文介绍了新加坡电子政务的发展及成就, 借鉴其成功经验为发展我国的电子政务提出对策。

一、新加坡的电子政务概况

新加坡从20世纪80年代起就开始发展电子政务, 现在已成为世界上电子政务最发达的国家之一, 他们的电子政务建设在国际上独树一帜。其电子政务的发展特点为:

整合——真正以公众需要为中心的一站式服务。其电子政务的建设重点是公众(包括个人和企业)办事服务电子化。新加坡网站的特色是内容充实、服务项目众多, 涵盖了政务、医疗、学习、购物等诸多方面, 实现了高度化的双向互动, 网站上集中了1600多项网上服务项目, 包括个人服务(G2C)和企业服务(G2B)等。

政府加大对电子化和信息化的投入以及推广力度。在资金上的投入很大, 把新加坡政府的全部办公室联接在一起。2001—2003年, 新加坡政府每年要为此投入15亿新元作为政府部门引进信息技术的专项经费。而每年花费在电子政务的维护上的资金就有近3亿美金。在环境的搭建方面, 包括建设国家宽带信息高速公路项目“新加坡一号”, 让新加坡成为“智能岛”, 让政府服务深入到每家每户。

新加坡政府十分注重提高民众的信息化水平和技能。在全国的每个社区的“民众联络所”(也称民众服务中心), 设立了电脑中心, 举办电脑培训班。并在各公共场所提供了2万多台电脑, 方便当地民众和外国观光游客随时上网查询政府部门的有关服务。

二、我国电子政务存在的主要问题

通过对新加坡电子政务的认识, 我们可以看出我国电子政务存在的一些问题, 并借鉴他们的成功经验来发展我国的电子政务。目前我国电子政务在发展中存在的主要问题表现在以下几个方面:

1、公务员技能水平不高, 政府办公仍没有完全电子化

从目前我国政府部门的实际情况看, 政府部门的信息化硬件普及率还相当低, 政府的各项政策、命令的发布仍然还是沿用纸张作为传播媒介, 公文收发、采集和汇总还没有完全实现电子化。特别是基层政府部门广大公务员的信息技能知识更是贫乏。

2、没有统一规划, 也没有相应的组织机构

我国电子政务发展过程中, 有一个误区是“重电子轻政务, 重硬轻软”, 而电子政务的核心是政务而非电子, 电子政务得



西部政要访谈

动态新闻

- 敬告作者
- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘



以实施的前提是一个透明、高效、公正和具有服务意识的政府。因此，要结合本地区的现实情况，规划好未来的互联性和整体性。在应用软件、系统集成及硬件维护等方面，尚需进一步加大力度。

3、信息安全存在严重问题

信息安全问题也是我国建设电子政务过程中存在的严重问题。由于得不到强有力的技术保障，某些部门甚至不敢使用互联网。

[1] [2]

相关文章

暂时没有相关的文章!

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 匿名发表
<input type="text"/>				验证码: <input type="text"/>
				
				<input type="button" value="提交评论"/>

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: zhubian@cnwest.cc

[About CnWest](#) - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)

中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997

本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自负。



© 2005-2007