



- 首页
- 关于我们
- 联系我们
- 本会活动
- 头条新闻
- 行业要闻
- 石油石化市场
- 石油石化科技**
- 炼油与石化工程
- 储运工程
- 勘探与钻采工程
- 节能、环保与新能源
- 政策法规
- 专家论坛
- 项目信息
- 技术交流
- 书刊编辑
- 会员之窗

当前位置: 首页 > 石油石化科技 > 中国石化一体化IT运维服务台完成首次接单

- 关于我们**
- 本会介绍
- 领导机构
- 专业委员会
- 会员单位

石油石化科技

中国石化一体化IT运维服务台完成首次接单

2023/7/4 关键字: 来源: [互联网]

[中国石化新闻网2023-07-03]6月16日,共享服务呼叫中心在中国石化一体化IT运维服务系统完成了服务台首次接单。呼叫中心坐席及时接单处理,协调顾问迅速解决了企业用户关于统一身份无对应审批流程的问题。

中国石化一体化IT运维服务体系建设是集团公司2020年启动的重点立项项目,现已初步实现一站式IT运维服务、统一配置管理数据库、可视化运行监控和平台运营管理等四大功能,助推中国石化一体化IT运维管理水平和服务能力全面提升。

其中,一体化IT运维服务台作为连接用户与IT部门的智能化信息交换(交互)平台,可实现双向信息反馈,关联多个重要服务管理流程,提供问题、变更、服务级别、发布、配置、IT服务持续等管理流程接口,为保障集团公司高效IT运营服务起到关键性基础支撑作用。

下一步,共享服务呼叫中心将锚定IT共享数字转型规划,构建科学、高效、规范管理体系,持续为平台用户提供专业解答,打造行业标杆服务产品,进一步提升IT共享服务整体形象。

友情链接

中国民生新闻网 民生频道网

- 首页
- 关于我们
- 联系我们
- 本会活动
- 头条新闻
- 行业要闻
- 石油石化市场
- 石油石化科技
- 炼油与石化工程
- 储运工程
- 勘探与钻采工程
- 节能、环保与新能源
- 政策法规
- 专家论坛
- 项目信息
- 技术交流
- 书刊编辑
- 会员之窗