



浅谈纸箱生产企业建立ISO9000质量管理体系关注点

福建出入境检验检疫局 黄炳国

随着社会主义市场经济体制的不断完善,产品质量竞争已成为市场竞争的最重要因素,企业都深感质量成为关系企业生死存亡的根本因素。为了提高质量管理水平,目前纸箱生产企业根据ISO9000标准纷纷建立质量管理体系,促使企业质量管理规范化、文件化、制度化,但也存在一些盲区。现就企业质量管理体系关注点进行探讨。

首先是建立质量管理体系的依据,ISO9000标准原先94版本有三个认证标准,绝大多数纸箱生产企业选用未涉及设计与开发ISO9002:1994认证标准,2000年国际标准化组织(ISO)颁布了ISO9001:2000质量管理体系唯一认证标准。虽然纸箱产品生产较简单,并没有较复杂的设计,为了更好地满足新客户、新品种、新材料,建议绝大部分企业选用ISO9001标准时,不要随意删减7.3设计和开发条款。同时建立质量管理体系的依据千万不要忽略客户的要求、管理者的期望以及国家有关法律、法规等等。目前规模较大,信誉好大部分纸箱企业,都承担较多生产出口纸箱任务。所以,还必须遵守外贸、保险、运输合同约定的检验标准或《出口商品运输包装瓦楞纸箱检验规程》。

其次是纸箱用纸,这敏感问题直接影响成本。目前,各生产企业用纸各有窍门,因为绝大部门客户对纸箱并不十分了解,只关心规格大小、瓦数和唛头,对用纸的奥妙并不在行。生产企业也利用这一点,在不明显违反客户要求下,巧妙地降低用纸克数或级别,以达到降低成本,增加市场竞争力。笔者认为:只要纸箱的质量指标能符合规定的要求,未必不可取。但也提醒那些企业,虽然这种做法一时会给企业带来市场和利润,但不会长久。

第三是生产过程的控制。

1. 大家都认为:生产中使用的粘合剂很重要,企业一般都会作出书面明确规定,为了保密起见,有的采用代号,有的采用口头规定,虽然在ISO9001标准中都允许,经现场审核发现:没有作出书面规定的企业,其粘合剂配方随意性大,操作工、技术员和相关责任人掌握配方不一致,经常出现差错。

2. 粘合剂的粘度由于配方不同而不同。不要轻信手感,一般可采用涂-4杯法检测,有的企业粘合剂的粘度只有10多秒,有的高达100多秒。笔者认为:只要能保证纸箱质量时,拟定一个成本较低的范围更合理,当然成本随粘度的提高而提高,且粘度过高、过低都会影响纸箱粘合强度。

3. 不同的企业对自己的加工操作规范都会作出一些书面规定。建议企业在制定规范时应考虑顾客的要求和国家相关法律法规,如:提供出口法检商品使用纸箱,要符合《出口商品运输包装瓦楞纸箱检验规程》,特别注意本企业产品标准和检验规范以及作业指导书必须一致,符合相关法规的规定,以避免相互矛盾。作业指导书要考虑制定不同用途纸箱质量和加工要求的区别,出口纸箱和一般用途内用纸箱质量要求不同,不能等同对待,以避免质量过剩问题,增加成本。

4. 印刷工序,大部分企业对印刷工序都极为重视。大家都知道:唛头只要有一字误差,也要重新加工,所以大家都不敢怠慢。发生印刷错误时,企业都处于劣势,大部分企业都要忍气吞声地承担一些不该负责的顾客过失。在此,建议企业要逐步规范客户订单,特别是明确印刷内容和要求,对一些比较随意的顾客,不妨提供规范的订单,请客户规范填写,避免差错,减少损失。

第四 纸箱检验

1. 企业实验室建设可根据自身的要求而决定。大部分企业没有必要配备齐全的检测设备。一些物理机械性能项

目委托给国家有关检验机构进行检测，以减少投资。但必须具备基本检测项目的的能力。如：含水率、测厚仪。因为瓦楞纸板的厚度是指在一定面积施加规定压力下纸板的厚度。瓦楞纸板厚度的测试必须采用规范的测厚仪，规范取样。一般不要采用游标卡尺检测，但作为现场过程控制参考，快速便捷方法也经常被采用。纸板的含水率，绝大部分企业采用操作方便的快速水分测定仪，使用方便直接读取结果是它最大优点，但仪器误差范围大，建议企业要经常采用烘干法校对快速水分测定仪的误差。

2. 成品外观检验，《出口商品运输包装瓦楞纸箱检验规程》，对外观的缺陷判定准则是统计缺陷个数，而不是缺陷纸箱数量，对此，一些企业不十分清楚。在最终检验时，不按规定抽取样箱数，错误认为抽样量越多越好，这样影响了最终结果判定。建议企业有关的人员要加强对《出口商品运输包装瓦楞纸箱检验规程》的学习，以彻底掌握该规程，严格地按该规程组织生产、检验。

通过ISO9000质量管理体系认证是企业完善质量体系，较好地解决了企业存在的职责不清、多头管理、推诿扯皮等现象，不断提高产品质量和企业形象，增强客户满意度，提高企业产品在市场上的竞争能力和信誉。但在质量管理体系运行过程中，要不断通过日常检查、内部体系审核和管理评审发现问题，采取纠正和预防措施，以达到持续改进，完善体系。

中国包装杂志社 版权所有

地址：北京市东城区东黄城根北街甲20号 邮编：100010

电话：(010)64036046 64057024 传真：(010)64036046

E-mail: zazhi@cpta.org.cn