



信访系统标准化建设项目通过验收

<http://www.firstlight.cn> 2010-08-06

2010年7月28日，中国电子技术标准化研究所承担的“全国信访信息系统一期工程标准化建设”项目通过了全国信访信息系统建设办公室组织的验收。

“全国信访信息系统一期工程”主要依托全国政府系统办公业务资源网和互联网，构建覆盖中央、省、地、县四级信访工作机构互通、信息共享、安全可靠的全国信访信息网络；以信访信息网络为平台，建立方便、快捷、畅通的信访投诉受理体系、统一规范的信访业务处理体系、监查督办管理体系、信访信息分析预测体系、系统安全保障体系、科学规范的标准化体系以及系统运行维护体系。

针对“全国信访信息系统一期工程”的建设目标，2010年2月先行开展了全国信访信息系统一期工程标准化的建设，初步建成信访行业标准体系，为规范信访信息建设奠定基础。“全国信访信息系统一期工程标准化建设”项目共完成了总体、应用体系、应用支撑、管理、网络等五个方面25项标准，由于项目成果具有良好的用户试用基础，达到了全国信访信息系统建设所需的技术要求，有效地对全国信访系统建设与实施进行了基础性、总体性和全面性的规范，为全国信访信息系统建设和运行维护提供了指导标准，为确保系统安全和质量提供了可靠支持。

下一步将重点开展标准的培训、使用指导工作，同时通过标准推广应用对标准存在的问题进行动态收集，组织对标准的修改和完善。

[存档文本](#)