



- 首页
- 本院概况
- 本院介绍
- 机构设置
- 新闻动态
- 综合新闻
- 标准化动态
- 党建文化
- 科技工作
- 科研领域
- 国内技术委员会
- 科研管理
- 合作
- 交流
- 本院领导
- 大事记
- 领域快报
- 图片新闻
- 专家风采
- 科技成果
- 国际技术委员会
- 博士后科研工作站

专业服务: 标准查询 标准咨询服务 缺陷产品召回 生产许可审查 能效标识备案 实验中心 教育培训 标准审查备案

站内搜索:

您现在的位置: CNIS首页->科技工作->科研领域->服务标准化领域->研究动态

## 《服务标准评价指南》等3项服务业基础通用国家标准审会在京召开

时间: 2011.12.29 部门: 现代服务标准化研究中心  
关键词:

12月13日, 由全国服务标准化技术委员会归口, 我院现代服务标准化研究中心牵头起草的《服务业标准体系编写指南》、《服务评价指南》、《服务标准实施评估指南》3项国家标准通过审查, 标志我国服务业标准化工作迈出了重要的一步, 将为我国服务业标准化工作体系的进一步建立健全奠定坚实基础。

此次送审的3项国家标准均为服务业基础通用标准: 其中《服务业标准体系编写指南》国家标准给出了服务业标准体系编写应遵循的基本要求, 从流程入手围绕编写准备、体系编写、体系调整与修订给出了具体要求;

《服务评价指南》国家标准从服务组织、服务人员、服务环境、服务过程以及服务结果等方面规定了服务评价的要素, 同时规定了评价程序等内容; 《服务标准实施评估指南》国家标准则针对服务标准实施效果评估的评估要素、评估方法和程序等给出了规范性要求。

经过认真研究, 由来自全国服务标准化技术委员会、政府管理、研究机构等单位的专家代表组成的审查委员会一致同意此3项国家标准通过审查。审查委员会同时指出: 此3项国家标准的研究制订满足了我国服务业和服务标准化工作快速发展的现实需求; 将作为指导服务标准化工作实践的有效手段, 对大力发展“服务经济”产生积极的促进作用; 对于提升我国总体服务质量、推动服务业良性发展、保护消费者合法权益具有重要意义; 将为国家、相关行业部门和地方服务标准化工作的开展提供重要技术支撑。

附件:

相关信息

关闭窗口