



学科导航4.0暨统一检索解决方案研讨会

3G：面临老百姓智慧的考验

<http://www.fristlight.cn> 2006-04-11

[作者] 范梦鱼

[单位] 中国青年报

[摘要] 最近有关第三代移动通信（3G）的讨论越来越热。各种有关3G牌照的传言让人看不出个究竟。有人描绘了一幅玫瑰色的前景，3G能带来5000亿元的大市场，如果把拉动的其他产业计算在内，也许能是上万亿元！也有人言之凿凿，只要3G上马，几大电信运营商肯定亏本。然而，在这些充满智慧的讨论中缺少了一种声音——来自老百姓的声音。

[关键词] 3G手机;移动通信

最近有关第三代移动通信（3G）的讨论越来越热。各种有关3G牌照的传言让人看不出个究竟。有人描绘了一幅玫瑰色的前景，3G能带来5000亿元的大市场，如果把拉动的其他产业计算在内，也许能是上万亿元！也有人言之凿凿，只要3G上马，几大电信运营商肯定亏本。然而，在这些充满智慧的讨论中缺少了一种声音——来自老百姓的声音。最让老百姓瞠目的莫过于3G网的用途。按照有些电信专家的说法，3G几乎不是打电话的工具，而是上互联网的平台，看电视的频道，玩游戏的机器，一言以蔽之，3G通信是多媒体内容的大集合。多媒体虽好，不过，在人们心里有一种忧虑，害怕没有收费合理的电话可打。电信运营商如果听信了这些专家的“妖言”，认为向公众提供电话服务已经过时，一门心思只想着高利润的新服务，人们就会用不花钱这种方式进行反击。无论技术进步到何种程度，老百姓都需要一部便宜、可靠、能随时随地打电话的移动电话。智商极高的技术专家很难体会这一点；就连电话的发明者美国的贝尔当年也不理解。贝尔发明电话后，曾认为电话这项伟大的发明应该用来传递高价值的内容，而不是供人们毫无意义的私下聊天。他做了很多次试验，但都失败了——原因很简单，愿意花钱听高尚内容的用户太少；很少有人愿意花钱用电话去听圣洁的朗读。最终，电话演化为供人们进行私人交谈的工具。人们喜欢拿起它，用自己的嘴巴发出内心的声音，告诉对方自己高兴的事和讨厌的东西。总之，都是些凡人小事。谁满足老百姓的意愿，谁就能成功。无线电波能为老百姓做很多事。其中最重要的两件事是无线电广播和移动电话通信。无线电广播是把有价值的内容提供给老百姓，但无线电广播站最终不得不靠政府资助才能生存。相反，移动电话通信满足老百姓想说就说的欲望，演变为一个巨大的产业。让老百姓心存疑虑的还有用3G手机看电视。随时随地能在手机上看电视，这真让人欢喜。等车时的烦恼会被手机上的武侠片赶走，等人时的无聊会被手机上的爱情片转化为绵绵爱意。不过，人们不敢想像的是高昂的手机电视账单。一个人用3G手机看电视，他需要一种特大型的“管道”。这种大型“管道”大得能放下150根普通打电话用的标准“管道”。也就是说，看一小时的手机电视需要占用150个电话用户打一个小时电话所需的资源。那个看手机电视的人，按理该付150个电话用户打一个小时电话所需的费用，这是一笔大数额的钱（大约合4500元人民币）。如果运营商给予降价优惠，鼓励更多的人为高昂的3G电信设备投资“埋单”，那150位普通电话用户就会谴责运营商，为什么他们的普通电话账单不能获得相同降价优惠待遇？如果运营商们决定较公平地对待所有移动用户，在手机上看电视一定会很贵，能看得起手机电视的人就只能是老百姓中的少数人，人们自然会问：为什么要为少数人投资那么多的钱呢？老百姓也不爱听电信运营商天天嚷着要提高ARPU。ARPU说的是平均每个用户每月的电话费，这个玩意儿每年呈递减趋势。其实，中国移动电话用户ARPU下降的根本原因是每年有大量低收入者变成移动电话用户造成的。即使对富人来说，他们的ARPU也不能达到随意的高度。富人们通常打电话多，所以他们的ARPU较高，但是，ARPU升高到一定程度后，富人也会对打更多的电话感到厌倦，便会把钱花在其他消费上，ARPU就会停止上升。所以，运营商们不能把自己盈利的希望都寄托在人们多花电信服务费上，而荒废了削减运营成本的努力。更让老百姓担心的是，当3G的种种美妙幻想逐一破灭后，运营商们串通一气地“宣布”：不花钱买昂贵的3G服务的人，就不能打电话！到那时，愚蠢将代替理智；矛盾会挤走和谐。不过，最后的胜利者一定是老百姓的智慧。老百姓虽没见到过3G，但他们会用自己的智慧作出选择。

