



学科导航4.0暨统一检索解决方案研讨会

论现代城市管理的特征——兼论全面提升广东城市管理水平的破局之策

<http://www.fristlight.cn> 2006-05-10

[作者] 郑奋明

[单位] 广东省社会科学院现代化发展战略研究所

[摘要] 随着广东省特别是珠三角地区城市群的兴起,城市管理的各种问题、矛盾越来越多越来越复杂,面对这种形势,如何管理好城市已经成为各级城市政府考虑的主要问题。城市管理的好坏,不仅关系到城市功能的发挥、关系到城市的综合竞争力,也关系到和谐社会的建设。本文试图通过对现代城市管理特征与对广东省城市管理中存在的主要问题的揭示,对城市管理问题进行讨论,以期引起有关方面的重视。

[关键词] 现代城市管理;广东

随着广东省特别是珠三角地区城市群的兴起,城市管理的各种问题、矛盾越来越多越来越复杂,面对这种形势,如何管理好城市已经成为各级城市政府考虑的主要问题。城市管理的好坏,不仅关系到城市功能的发挥、关系到城市的综合竞争力,也关系到和谐社会的建设。本文试图通过对现代城市管理特征与对广东省城市管理中存在的主要问题的揭示,对城市管理问题进行讨论,以期引起有关方面的重视。

●现代城市管理的特征是法治化社会化市场化专业化根据世界发达国家与地区城市管理的经验与做法,归纳起来,现代城市管理一般具备以下几个方面的主要特征:城市管理理念的先进性与科学性。现代城市管理的特征首先体现在城市管理理念的进步,这体现了社会发展的水平与阶段。城市管理理念可以分为两种基本类型:一是以经济为中心的城市管理理念产生“经济主导型”城市管理模式;二是以人为中心,以社会为本位的城市管理理念产生“社会主导型”模式。“社会主导型”模式的特征是,城市政府的工作重心偏重于社会,即为城市经济社会的发展创造良好的外部环境和物质条件,城市政府一般不直接管理经济组织的微观活动。相对而言,社会主导型管理理念与模式是对经济主导型管理理念与模式的一种超越和进步。城市管理系统的完整性与系统性。现代城市管理要求对城市活动的方方面面进行系统性与综合性管理,要求建立完整的城市管理体系,形成既有专业分工又有综合协调的分层分类管理模式。因此,城市管理体系与管理体制是否完整有效反映了城市管理的水平。城市管理的法治化与规范化。现代城市管理基于法治的基础上,它包含要有一套系统的城市管理法律法规体系、城市管理执法机构与社会监督机制,要求严格执法,规范管理,做到依法治市。城市管理的社会化。管理的社会化指的是政府从一切社会能够而且应该承担的城市管理领域退出,保留和强化社会需要但又无法承担的城市管理职能,社会自治是城市管理能够达到的最高境界。现代城市管理要求政府机构和非政府组织、社会团体、社会各界和广大市民,发挥各自的主体作用,积极参与城市管理活动,使城市管理更加符合大众的利益与意愿,得到公众的支持与社会的监督,同时通过民主化、社会化管理,增加城市管理的透明度与科学性。城市管理的市场化运作。城市管理的市场化运作是指把有条件通过市场运作、依靠市场投入产出机制消化成本的城市管理部分从政府职能中剥离出去,保留与强化市场失灵的城市管理职能,以降低城市管理的成本,提高管理的效率。城市管理技术手段的现代化。现代科学技术的发展为城市管理提供了先进的技术手段与工具,现代城市管理要求建立现代化管理技术装备,并普遍运用电子计算机等先进技术,将城市管理建立在精确、高效的技术平台之上。城市管理专业化。城市管理专业化是指无论是社会化还是市场化管理,以及政府的管理,都应由受过专业训练的专门人员来从事,其中相当一部分管理应由社会专业机构来组织实施,城市管理的专业化,可以使城市管理更加科学、规范和具有效率。

●广东城市管理存在问题管理水平跟不上城市发展速度总体上说,广东省城市管理的观念与意识,滞后于城市化的发展。一方面是由于改革开放以来,广东特别是珠三角地区的城市建设和发展速度很快,出现城市管理水平跟不上城市发展速度的状况;另一方面,由于传统发展观的影响,各地城市重视城市经济与GDP的增长速度,但对城市管理这些相对软的指标,重视不足,城市管理“重建轻管”的观念仍然普遍存在。专业人才与相关研究不足。广东省城市管理专门人才与城市管理教育科研机构缺乏。在香港、上海、北京等地都有专门的城市管理学院与研究机构、专门从事城市管理人才的培养与城市管理理论的研究,但在广东省没有专门的城市管理学院,城市管理方面的专门人才不足,有关城市管理方面的理论研究也很少,导致在城市管理实践中,缺乏系统性、条理性、战略性的思考。城市管理体制有待完善。随着现代化大都市的发展,城市管理的范围越来越大,任务越来越繁重,内容越来越复杂。涉及到

规划、建设、环保、交通、治安、环境卫生、市容市貌、园林绿化、城市设施、公用事业等方方面面。这些日益复杂的城市管理工作需要一个综合性的统筹、协调与管理机构，以便形成管理的合力。但从广东省目前的管理体制与机构设置来说，已经不能适应大都市发展的需求。城市管理法律法规不健全。管理的权威性很重要的一点来源于管理的合法性，城市管理机构依法设立，制度法规按程序建立，管理机构依法行使职能。但在城市管理实践中，这些目前都存在的问题，绝大多数城市对此无权立法，各地城市管理条例基本上以政府令和通告的形式颁布，权威性不足；综合执法大多来源于各部门的委托授权，散乱且常互相矛盾；城市综合执法机构的执法能力和执法手段处于尴尬地位。城市管理设施与技术装备不足。城市管理基础设施的完备是城市管理顺利开展的基础条件，如路网设计的合理顺畅，人行过道布置，红绿灯、停车场、公共卫生设施、农贸市场的布局等；现代科技与电子信息的发展已经可以为城市管理提供先进高效率的技术平台，监控与反应系统，城市地理信息系统等管理手段。但广东省大部分城市这方面设施不足，使各地城市管理工作受到局限。缺乏城市管理咨询机构、民间组织与公众平台。城市管理涉及广大市民的意愿和利益。但广东省目前尚未形成制度化、经常性的城市管理咨询机构，也缺少社会中间组织，这使政府与大众之间缺乏一个缓冲层和调节器，缺乏城市管理方面的民意表达机制。城市管理宣传不够。城市管理需要市民的广泛理解、配合与支持，需要对广大市民进行生动活泼各种方式的宣传，使其深入人心，家喻户晓。广东大多数城市在这方面没有专门的宣传机构，也没有专项的经费开支与计划。城市管理工作限于有关部门人员与简单地履行职能，没有形成全社会积极参与的局面与城管宣传不力有很大关系。

●解决问题的对策和思路依法管理依法行政以法治城建立完善城市管理法律法规体系。从法律法规上确立城市管理机构和城市管理执法主体地位及职能范围。形成比较完整、统一的城市管理与执法工作法律体系。做到城市管理机构依法设置，依法管理，依法行政，以法治城。建立独立完善的覆盖全市的城市管理系统。按照城市建设与管理并重，建设与管理分离的原则，以及城市管理专业化要求，组建城市管理局，统辖城市管理综合执法，统一负责城市管理的法规条例、政策、规划的研究与制定、组织实施执行，协调、指导与监督全市的城市管理工作，确立城市管理在整个政府职能中的重要地位。建议成立城市管理咨询组织。针对城市管理的复杂性与广泛性，许多方面涉及公众的切身利益，需要加强城市管理的公开性和民主性，以便使城市管理获得公众的支持。建立城市管理数字化系统，建成城市管理对象、管理过程和管理评价数字化的城市管理决策支持、执行支持、监控支持系统。实现城市管理数字化。建立城市管理运营市场化机制。要深化改革，探索“建管分离、政企分离、政事分离、事企分离、管养分离”五分离的城市管理运行机制；探索运用市场机制改造城市公用事业的路子，通过特许或委托等方式，加快制定有关政策，实行对公用事业或自然垄断行业特许经营或委托经营的方式和办法。建立城市管理社会化机制。实行公众参与机制，促进与培育城市治理多元化主体，充分采用分权、授权、谈判、协商、合作、自治等方式方法，发挥各方面的积极性，形成城市管理的合力。要通过社会组织提高参与水平，促使市民参与城市管理与服务的生产、供给与维护中。形成政府、公共部门、非政府组织，企业、社区、志愿组织共同参与的城市治理的良好局面。建立城市建设、管理投入新机制。公布统一的基础设施投资目录和投资政策；拓宽和规范以资本方式和经营权方式投资基础设施的渠道；建立城市管理费用良性增长积累机制。加强对城市管理的宣传和研究。各地特别是地级以上大城市要重视对城市管理的研究和宣传，提高市民的公共意识和素质。

[我要入编](#) | [本站介绍](#) | [网站地图](#) | [京ICP证030426号](#) | [公司介绍](#) | [联系方式](#) | [我要投稿](#)

北京雷速科技有限公司 Copyright © 2003-2008 Email: leisun@firstlight.cn

