

Not Found

The requested
URL /GB/64184/64186/66656/2006cpc_sj_
was not found on this server.

毛泽东关于必须重视人民来信的批语

(一九五一年五月十六日)

【字号 大 中 小】 【打印】 【关闭】

各中央局，并转分局，省委，区党委，市委，地委，县委；各大行政区，各省市区，各专区，各县人民政府的党组，并告中央人民政府各部门的党组：

必须重视人民的通信，要给人民来信以恰当的处理，满足群众的正当要求，要把这件事看成是共产党和人民政府加强和人民联系的一种方法，不要采取掉以轻心置之不理的官僚主义的态度。如果人民来信很多，本人处理困难，应设立适当人数的专门机关或专门的人，处理这些信件。如果来信不多，本人或秘书能够处理，则不要另设专人。下面是专门处理人民给我来信的秘书室关于处理今年头三个月信件工作的报告，发给你们参考，我认为这个报告的观点是正确的。

毛泽东

一九五一年五月十六日

根据毛泽东手稿刊印

(附件)

中共中央办公厅秘书室关于处理群众来信的报告

(一九五一年四月三十日)

主席：

我们把今年一至三月处理群众来信的情形，向主席作一简单的报告。

(一) 一月份来信四千六百八十封，二月三千五百四十四封，三月一万一千四百三十六封，三个月总共来信一万九千六百六十封。其中致敬信一万四千七百七十七封，要求解决工作、生活、学习等各种问题的八百九十九封，刑事、民事诉讼、控告恶霸反革命，检举匪特的二百九十二封，报告生产、学习和工作情况的二百五十七封，找事的二百三十一封，旧谊二百一十三封，提出各种建议的一百九十二封，要求题字和要照片的一百七十七封，少数民族来信八十二封，控告干部的八十封，其他对时事表示态度、找人、求见、馈赠以及杂类共二千二百二十五封，外国信二百三十五封。

(二) 这些来信所反映的问题，是以有关抗美援朝、土地改革和镇压反革命三大问题为最多。关于抗美援朝的反映：各阶层都是一致地表示拥护，有胜利信心。特别突出的是城市工商界，表现了他们从来没有的积极性，来信的城市有一百一十多个。这里反映出工商界对政府信任的加强，例如上海市黄浦区的工商业者来信说：“物价的稳定，各种建设事业的恢复，人民生活的安定，国际地位的提高，一连串的事实，使我们有信心期待国家更美好的将来”。关于土地改革的反映：多数是农民在翻身后来信表示喜悦、感谢；一部分说某些地区土地改革中，有乱抓、乱打、乱杀和划错成份等偏差；有十封反映干部包庇恶霸地主家庭。关于镇压反革命的反映有三种：各阶层的广大群众都表示拥护，将这一项列入爱国公约。还有不少的来信检举隐藏在各地的匪特分子。一部分是糊涂观点，建议注重改造。少数的反革命分子来信诬蔑谩骂。除三大问题的反映外，在“找事类”里，有百分之五十是旧公教人员，说他们已长期失业，地方政府不能解决，现已衣物卖尽，生活临于绝境，要求“给以在新社会里生活和工作的权利”，“实行三个人饭五个人吃的诺言”。在“求决类”里，反映某些省有的地方优抚工作作的不好，军属、烈属生活困难，甚至讨饭。有的乡村干部把自己家里的生活搞得很好，对军、烈属的困难不认真关心解决。因此，有些现役军人回家后或接到家信后，来信表示不满。例如说：“我们数年的流血流汗是为了甚么？”“我们抗美援朝是为了甚么？”有的说：“八年抗战，不如村干；万里长征，不如民兵”。这些来信，是以山东、河北、热河为较多。经转地方调查后，据说有的不尽符事实，有的还在了解。

(三) 这一时期对信件的处理情形：第一是转办的信数增加了。去年平均每季转办一千八百封，而今年这一季转给各级党、政、公安、军、群机关处理、参考的达二千八百多封（包括书记处同志批办的在内）。这和来信增多有关。同时也是由于遵照主席关于“满足群众要求”的指示，把稍有参考意义的信件都尽量转办，使群众的要求，那怕看来是很小的要求，也能得到解决或答复，使地方上能获得更多的材料作参考。第二是我们直接回信的件数比从前增加了。三十月共给群众直接回信三百二十七封，等于去年半年直接给群众回信的总数。这首先是由于现在有了更多的人要求主席回信，感到对

郑重声明

本栏目所有文章仅供在线阅读及学习使用。任何媒体、网站或个人不得转载、转贴或以其他方式使用。违者将依法追究其责任。

本书目录

这种要求不应使其失望。再就是由于根据经验，回信可以给群众以很大的激励，鼓舞他们的生产、工作、学习热情。例如有不少的工厂、学校得到回信以后，群情欢动，对工作起了很大的推动作用。有十几封已由地方报纸加以刊载。但我们的回信同时也是很慎重的，对有些政治情况不明的人要求回信，我们都是经过地方党委了解后转交的。不过现在大家感到这些回信，多数都是鼓励工作、生产和学习的，内容很易雷同，回多了，久而久之，会不被群众所重视，降低了它的影响作用。因此打算今后还是以尽量少回为原则。除了个别直接回信以外，还有九千多封，是地方组织动员群众写的成批致敬信，有的现在还继续向这里寄，这种情形，无法一一回信，准备给该地以总的回信（组织群众成批地写致敬信是不好的，以后不要这样做。毛泽东注）。其余是可以不回，或无法回信的，经过请示或研究，已分别整理存档。

在这一时期处理信件中，也发生了几次岔子，有两封信转错了地点；有一封转给公安部的信，罗部长复信批评我们附信措词观点含糊。这主要是由于工作上还存在有不细致的毛病，我们已开会从思想上作风上进行了认真的检讨。

（四）各地党、政领导机关，在这一时期中，对群众来信的处理，已经比从前更加认真注意。据我们已知道的，有江西省委、西安市委及河北、平原、山西、河南等省人民政府，都已颁布了关于处理群众信件的指示和决定（可能有的地方也作了，我们还未看到），检讨了过去的工作，批评了不正确的观点，规定了工作制度。不少地方对这一工作的总结报告和单件回报也比从前多、比从前快了。

为了在现有的基础上进一步把这一工作作好，我们打算今后试验注意收集各地好的办法，进行介绍，使地方上的经验能互相交流。

以上报告，是否正确，请主席批示。

秘书室

一九五一年四月三十日

根据中央档案馆提供的原件刊印

镜像：[日本](#) [教育网](#) [科技网](#)

E_mail:info@peopledaily.com.cn 新闻线索:rm@peopledaily.com.cn

[人民日报社概况](#) | [关于人民网](#) | [招聘英才](#) | [帮助中心](#) | [广告服务](#) | [合作加盟](#) | [网站声明](#) | [网站律师](#) | [联系我们](#) | [ENGLISH](#)

京ICP证000006号 | 网上传播视听节目许可证(0104065) | 京朝工商广字第0394号

人民网版权所有，未经授权禁止使用

Copyright © 1997-2006 by www.people.com.cn. all rights reserved

