

做好群众工作的三个方面

作者：林艺群

新形势下如何做好地市党报的群众工作，如何在构建和谐社会中让党报更贴近群众？

事无巨细解民忧

在新形势下，地市党报的重要任务之一——受理群众来信来访显得尤为重要。能否发挥党报优势，解疑释惑，理顺情绪，积极引导社会热点，及时有效地化解和消除社会矛盾，维护社会稳定，是坚持科学发展、构建和谐社会的關鍵。多年来，闽南日报社群工部十分重视这项工作，对群众寄来的每一封信访件，事无巨细都及时处理，其中涉及重要的、不宜公开的一些热点、难点和敏感问题，进行内部报道，为地方党委、政府的民主科学决策提供参考。其他则转有关部门，处理结果在政策或法律规定时限内告知当事人并回复报社。在报社群工部的督促落实下，群众的呼吁一件件得到重视，问题也大部分逐步得到解决。

在来信中，外来工等困难群体的投诉件占了一大部分，他们在无助时首先想到的就是党报。2007年3月20日，东山一外来工来信，反映县教育局规定对没有学籍的在校生每年收取200元借读费。报社当即将这封信访件转东山县物价局处理，4月9日，该局回复：经查，该县个别小学向无学籍学生收取借读费，收费标准60-200元/生。已责令相关学校将违法收费款项如数退还缴费学生。这事在报上刊发后，许多子女在东山就读的外来工兴奋地奔走相告，显示了党报的亲合力。

因工伤寻求帮助取得索赔是外来工的切身大事，这类事件占了投诉件的1/3多。对于每一起工伤索赔信访件，报社群工部都全力督促落实。

突出重点展民情

对于信访件中群众反映强烈、多年未解决的问题，群工部就在转发相关部门处理的同时，派记者出击采访。如龙海市颜厝镇3家造纸厂污染环境，村民意见很大，多次来信反映情况。“读者之声”版在刊发了有关来信后，又于2007年5月初派出记者实地调查，采写编发《纸厂冒出黑烟遮天蔽日 有关部门为何视而不见》一文，这样一来，一石激起千层浪，引起社会各界关注，市监察局执法大队立即前去查处，一举推倒三根长期污染村庄的黑烟囱。当地群众来信称赞本报为民“鼓与呼”。

2006年三次强台风使漳州市大批田园被毁，灾民无家可归。所幸在各级政府和社会各界的关心帮助下，纷纷建起新房，搬入新居。然而，对于小部分喜迁新居的灾民来说，住是解决了，衣食行却仍旧困难重重。在接到部分乔迁新居后的灾民希望有关部门再帮助解决燃眉之急的电话后，本报群工部特意约通讯员写来内部报道稿件《迁入新居的灾民盼扶上马再送一程》，引起市领导高度重视。全市民政部门积极向上争取冬令救济款1245万元，并组织广大群众捐款捐物，及时送到受灾困难户手中；同时，市民政局在紧急下拨1500万元冬令救济款的基础上，精心筹措两节慰问，让灾民真正过了一个丰衣足食的好年。

让党报更贴近群众，仅仅搭起平台，关注民生，为百姓排忧解难远远不够，对于广大群众而言，他们希望党报能开门办报，通过举办活动让他们都能参与进来，实现民报互动。而这就不仅仅是群工部门的事，而是整个报社的大事了。

对此，闽南日报社近年来做了很多尝试。随着高考成绩、分数排名的公布，如何填报高考志愿成为所有考生和家长最关心的问题。去年6月27日上午，闽南日报社联合《海峡教育报》在漳州双语学校举办了“2007年福建省高招咨询会（漳州专场）”，来自省内外100多所高校的招生负责人现场接受万名考生和家长的咨询。不少考生高兴地说，通过有针对性的院校咨询和指导，他们填报高考志愿更有把握了，也更趋于理性了。许多高校招生人员也表示，借助媒体，不仅使高招交流的平台更权威，而且也能更深入地与考生、家长“零距离”接触，将各自校方的招生政策等信息更广泛地传播开来。

农村留守儿童是当前社会关注的热点。2007年“六一”儿童节前夕，闽南日报社与市妇联携手向全市人民发出倡议：招募1000名“爱心妈妈”，帮助农村留守儿童健康成长。由于报纸、新闻网同时刊发消息，跟踪报道，很快便引起高度关注，活动牵动了千万读者的爱心。

闽南日报社去年还相继主办“大众热线”走进平和、漳州房地产市场问卷调查、车友自驾游、启动“王老吉·助学情”助学等系列活动，极大地拉近了本报与广大市民的距离。报社编辑和记者都深有体会地说：“党报‘贴近群众’，路子越走越宽。”（作者单位：闽南日报社）

（纸媒文本见《中国记者》2008年第5期）

（纸媒文本见《中国记者》2008年第5期）

[回首页](#)

来源：《中国记者》
阅读：127 次
日期：2008-06-02

【 双击滚屏 】 【 评论 】 【 收藏 】 【 打印 】 【 关闭 】 【 字体：大 中 小 】

上一篇：灾情信息公开须有制度保障

下一篇：对当前中国研究生教育的忧虑和思考

>> 相关文章

- 以解放思想的姿态创新党报新闻宣传
- 突发事件中的快速抉择
- 地市党报新闻思维三种转换方式
- 用新闻理念办“非新闻”版面
- 地市报的本地新闻意识
- 党报奥运报道的优势与策略
- 唱响主旋律推进辽宁老工业基地振兴发展
- 杨光民：“三心二意” 做好报纸校对工作

发表评论



- 尊重网上道德，遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事法律责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

点 评: 字数0

用户名: 密码:

