



[首页](#)

[学院概况](#)

[党建园地](#)

[院务公开](#)

[教学科研](#)

[学生工作](#)

您当前所在的位置: [首页](#) -> [学院概况](#) -> [师资队伍](#) -> [礼仪文化教学部](#) -> [正文](#)

## 周悦娜

发布日期: 2014-12-08    来源: 社会合作处、校友工作办公室    点击量: 1595

---



周悦娜，副教授，英国访问学者，跨文化传播在读博士，全国高级礼仪培训师，国际礼仪认证专家委员会委员，美国 ACI 国际形象管理师，浙江省伦理学会优礼研究专业委员会副秘书长。主要研究方向：礼仪文化基础、跨文化交际、礼仪专业教学等。主要成果如下：著有专著《礼仪文化概论》，主编教材《社交礼仪》和《商务礼仪》。主持参与省级校级精品课程和线上线下混合式金课 4 门次；教育部第十三届全国课件大赛文科组二等奖第一名；第六届和第八届浙江省高校教师教学软件大赛三等奖和二等奖；中国素质教育先进工作者、校“事业家庭兼顾型”先进个人，校“三育人”先进个人。MOOC 开放课程《礼仪文化修养》，获 2020 年春夏学期智慧树网“混合式精品课程 TOP100”。近二十年来为省内外多个政府部门、企事业单位、银行、酒店、航空公司、高等院校，以及文化基地举办礼仪讲座培训数百余场，广受好评。

---

上一条：张远满

联系地址：杭州市下沙高教园区学源街998号 浙ICP备08100318号